



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد خيضر - بسكرة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



مخبر مالية، بنوك وإدارة الأعمال



ينظم

الملتقى الوطني حول:

حوكمة الشركات كآلية للحد من الفساد المالي والإداري

يومي 06-07 ماي 2012

عنوان المداخلة:

دور تطبيق آليات حوكمة الشركات في التقليل من الفساد المالي والإداري

إعداد:

أ. وليد بن تركي

جامعة محمد خيضر - بسكرة

العنوان الإلكتروني: walid_benterki@yahoo.fr

أ. قريشي العيد

جامعة محمد خيضر - بسكرة

العنوان الإلكتروني: laid.korichi@gmail.com

مدير المخبر: أ.د. ساكر محمد العربي

رئيس الملتقى: د. غالم عبد الله

رئيس اللجنة العلمية: أ.د. غوفي عبد الحميد

للاتصال بمخبر مالية، بنوك وإدارة أعمال:

البريد الإلكتروني: laboratoire_lfbm@yahoo.fr

هاتف/ فاكس: 033742199

تمهيد:

لقد تعاضم الاهتمام بحوكمة الشركات في العديد من الاقتصاديات المتقدمة، والناشئة خلال العقود القليلة الماضية، وخاصة في أعقاب الانهيارات الاقتصادية، والأزمات المالية التي شهدتها عدد من دول شرق آسيا، وأمريكا اللاتينية، وروسيا في عقد التسعينات من القرن العشرين، وكذلك ما شهدته الاقتصاد الأمريكي مؤخرا من تداعيات الانهيارات المالية لعدد من أقطاب الشركات الأمريكية العالمية خلال عام 2010. ونظرا للتزايد المستمر الذي يكتسبه الاهتمام بهذا المفهوم، فقد حرص عدد كبير من المؤسسات الدولية على تناول هذا المفهوم بالتحليل والدراسة، وعلى رأس هذه المؤسسات كل من صندوق النقد الدولي (FMI) والبنك الدولي ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية التي أصدرت عام 1999 مبادئ حوكمة الشركات، والمعنية بمساعدة كل من الدول الأعضاء، وغير الأعضاء بالمنظمة، لتطوير الأطر القانونية والمؤسسية لتطبيق حوكمة الشركات بكل من الشركات العامة أو الخاصة، سواء متداولة أم غير متداولة بأسواق المال، من خلال تقديم عدد من الخطوط الإرشادية لتدعيم إدارة الشركات وكفاءة أسواق المال واستقرار الاقتصاد ككل ويدعم هذا ما أكدت عليه المنظمة العالمية لمشرفي الأوراق المالية في ماي 2002، من أهمية انتهاج مبادئ حوكمة الشركات.

لذا فإننا من خلال هذا البحث سنحاول إلقاء الضوء على آليات تطبيق حوكمة الشركات للتقليل من الفساد المالي والإداري الذي تعاني منه الشركات. حيث تتعرض هذه الورقة للنقاط المفصلية التالية: الإطار النظري للحوكمة، مفهوم الحوكمة، أهمية الحوكمة الجيدة، معايير لجنة بازل لحوكمة الشركات، مظاهر الفساد المالي والإداري وآليات تطبيق حوكمة الشركات لمكافحة الفساد.

المبحث الأول : الإطار النظري لحوكمة الشركات

بالرغم من الارتباط بين مصطلح حوكمة الشركات والعملة والأزمات و زيادة الإهتمام به بين كل من المهتمين بالدراسات المحاسبية والاقتصادية والإدارية والقانونية و برغم من أن الدافع وراء انتشار مفهوم حوكمة الشركات هو انسجامه مع مصطلحي العولمة "Globalization" و الخصخصة "Privatization"، إلا أنه ما زال مجال اختلاف وعدم اتفاق بين الباحثين والأكاديميين والمهتمين بهذا الأمر. مما أدى إلي ظهور العديد من المصطلحات المستخدمة مثل توجيه الشركات"، "حاكمية الشركات"، "الإجراءات الحاكمة أو المتحكمة في الشركات"، "الشركات الرشيدة"، "الإدارة الرشيدة"، "ممارسة الإدارة للسلطة الجيدة" ... إلى غير ذلك .

أولاً- مفهوم حوكمة الشركات:

أدى ظهور نظريتي الوكالة "Agency Theory" و ما ارتبط بها من إلقاء الضوء على المشاكل التي تنشأ نتيجة تعارض المصالح بين أعضاء مجالس إدارة الشركات وبين المساهمين، إلى زلزلة الآه تمام والتفكير في ضرورة إيجاد مجموعة من القوانين واللوائح التي تعمل على حمايتي حقوق المساهمين والحد من التلاعب المالي والإداري الذي قد يقوم بها أعضاء مجالس الإدارة بهدف تعظي مصالحهم الخاصة، وذلك باعتباره م الجهة المشرفة والمسيرة للشركات، وفي سنة 1976 قام كل من "Jensen and Meckling" بالتركيز على مفهوم حوكمة الشركات وإبراز أهميته في الحد أو التقليل من المشاكل التي قد تنشأ نتيجة الفصل بين المملكتي والإدارة والتي نصت عليها نظريتي الوكالة، وتبع ذلك انتشار مجموعة من البحوث والدراسات التي أكدت على أهمية الالتزام بمبادئ حوكمة الشركات وأثرها على زلزلة ثقة المستثمرتي في أعضاء مجالس إدارة الشركات، وبالتالي قدرة الدول على جذب مستثمرتي جدد سواء محليين أو أجانب، وصاحب ذلك قطع العدي من دول العالم بالاهتمام بمفهوم حوكمة الشركات عن طريقي كل من الهيئات العلمتي، والمشرعن بإصدار مجموعة من اللوائح والقوانين والتقاري التي تؤكد على أهمية التزام الشركات بتطبي تلك المبادئ.¹

و يعد مصطلح الحكم الراشد أو الحوكمة هو الترجمة المختصرة التي راحت للمصطلح " Corporate Gouvernance " ، أما الترجمة العلمية لهذا المصطلح ، و التي اتفق عليها فهي : " أسلوب ممارسة سلطات الإدارة الرشيدة " .

و قد تعددت التعريفات المقدمة لهذا المصطلح ، بحيث يدل كل مصطلح عن وجهة النظر التي يتبناها مقدم هذا التعريف . فتعرف

مؤسسة التمويل الدولية-IFC- الحوكمة بأنها: "هي النظام الذي يتم من خلاله إدارة الشركات والتحكم في أعمالها".²

كما تعرفه منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية - OECD - بأنها : " مجموعة من العلاقات فيما بين القائمين على إدارة الشركة و

مجلس الإدارة و حملة الأسهم و غيرهم من المساهمين ".³

و هناك من يعرفها بأنها: " مجموعة - قواعد اللعبة - التي تستخدم لإدارة الشركة من الداخل ، وقيام مجلس الإدارة بالإشراف عليها

لحماية المصالح و الحقوق والمالية للمساهمين".⁴ . بمعنى آخر أن الحوكمة أو الحكم الراشد يعني وجود نظم تحكم العلاقات بين الأطراف

الأساسية التي تؤثر في الأداء ، كما تشمل مقومات تقوية المؤسسة على المدى البعيد وتحديد المسئول والمسؤولية.

و يشير مفهوم الحوكمة في الشركات ، بشكل عام ، إلى القواعد و المعايير التي تحدد العلاقة بين إدارة الشركة من ناحية ، و حملة الأسهم و

أصحاب المصالح أو الأطراف الأخرى المرتبطة بالشركة (حملة الأسهم و السندات و العمال و الموردين و المستهلكين) من ناحية أخرى .

ويمكن في الأخير القول أن هذا المصطلح يقدم إجابات لعدة تساؤلات من أهمها : كيف يضمن المالكون ألا تسيء الإدارة إستغلال أموالهم ؟ و كيف يتأكد هؤلاء أن الإدارة تسعى إلى تعظيم ربحية و قيمة أسهمهم في الأجل الطويل؟ وأخيرا ، كيف يتمكن حملة الأسهم و أصحاب المصالح من رقابة الإدارة بشكل فعال؟

ثانيا: محددات حوكمة الشركات.

هناك اتفاق على أن التطبيق الجيد لحوكمة الشركات من عدمه يتوقف على مدى توافر و مستوى جودة مجموعتين من المحددات : المحددات الخارجية و تلك الداخلية – أنظر الشكل 1 أدناه – ونعرض فيما يلي هاتين المجموعتين من المحددات بشيء من التفصيل :

1- المحددات الخارجية: تشير المحددات الخارجية إلى المناخ العام للاستثمار في الدولة ، و الذي يشمل على سبيل المثال: القوانين

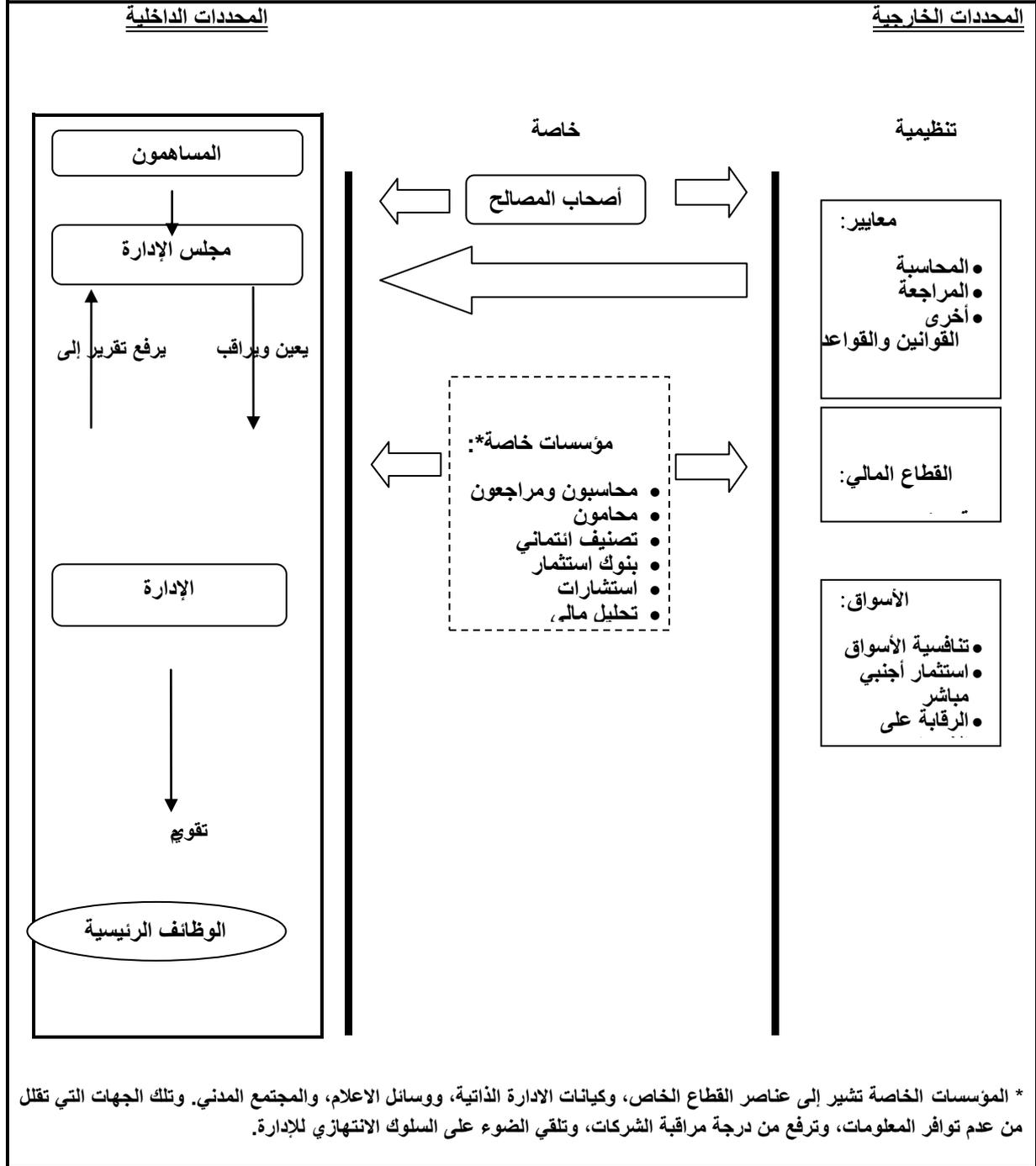
المنظمة للنشاط الإقتصادي (مثل قوانين سوق المال والشركات و تنظيم المنافسة و منع الممارسات الإحتكارية و الإفلاس)، و كفاءة القطاع المالي (البنوك و سوق المال) في توفير التمويل للمشروعات ، و درجة تنافسية أسواق السلع و عناصر الإنتاج ، و كفاءة الأجهزة و الهيئات الرقابية في إحكام الرقابة على الشركات، فضلا عن بعض المؤسسات ذاتية التنظيم التي تضمن عمل الأسواق بكفاءة (و منها على سبيل المثال الجمعيات المهنية التي تضع ميثاق الشرف للعاملين في السوق ، مثل المراجعين المحاسبين و المحامين و الشركات العاملة في سوق الأوراق المالية و غيرها..).⁵

2- المحددات الداخلية : بينما تشير المحددات الداخلية إلى القواعد و الأسس التي تحدد كيفية اتخاذ القرارات و توزيع السلطات داخل

الشركة بين الجمعية العامة و مجلس الإدارة و المديرين التنفيذيين ، و التي تؤدي توافرها من ناحية و تطبيقها من ناحية أخرى إلى تقليل التعارض بين مصالح هذه الأطراف الثلاثة .

و الشكل التالي يوضح عناصر كل من المحددات الخارجية و الداخلية لحوكمة الشركات:

الشكل (1) : المحددات الخارجية و الداخلية للحوكمة



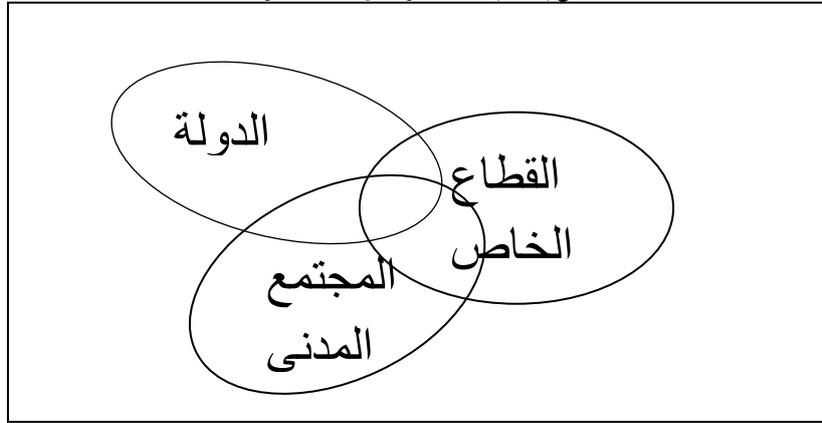
Source : Iskander, M. and N. Chamlou. (2002). Corporate Governance: A Framework for Implementation. P122, Fig. 6.1. Published in: Globalization and Firm Competitiveness in the Middle East and North Africa Region, edited by: S. Fawzy. Washington: World Bank.

و تؤدي الحوكمة في النهاية إلى زيادة الثقة في الإقتصاد القومي ، و تعميق دور سوق المال و زيادة قدرته على التعبئة المدخرات و رفع معدل الاستثمار ، و الحفاظ على حقوق الأقلية أو صغار المستثمرين . و من ناحية أخرى ، تشجع الحوكمة على نمو القطاع الخاص و دعم قدراته التنافسية، و تساعد المشروعات في الحصول على التمويل و توليد الأرباح ، و أخيرا خلق فرص العمل .

ثالثا : عناصر الحكم الرشيد .

لضمان تنمية شاملة لا يتعلق مفهوم الحكم الرشيد بالمستوى الجزئي فقط بل انه يتضمن الدولة من خلال إدراج القطاع الخاص والمجتمع المدني . إذن ، يمكن القول أن الحكم الرشيد هو من ضمن أشياء أخرى كالمشاركة و الشفافية و الديمقراطية . و الحاكمة توجد على مستويات متعددة ذات دعائم ثلاثية الأبعاد اقتصادية ، سياسية ، إدارية ، فهي تتضمن الدولة ولكن تدرج بإدماج واحتواء القطاع الخاص والعام في إطار تنافسي ومنظمات المجتمع المدني ، كما تعكسها الدوائر الثلاث في الشكل الموالي.

الشكل (02): عناصر حوكمة الشركات



إذن يظهر أن الممارسات في القطاع الخاص تلعب دورا كبيرا ورياديا في الجهود على المستويين المحلي أو الدولي لأجل الاستقرار ودعم السوق الدولي لرؤوس الأموال عبر الحفاظ على مصالح المستثمرين ، مع ربط ذلك بقدرة المؤسسات شيئا فشيئا ، وبالإضافة إلى ذلك ، هناك مناخ الثقة الذي يخلق وينشأ لجلب المستثمرين ، فان الحكم الرشيد في المؤسسة تسمح للشركات متعددة الجنسيات بملء أهدافها الاقتصادية عبر الحفاظ على مصالح المساهمين وعبر احترام التشريع ساري المفعول ، وكذلك إبراز للجمهور العريض كيف أن الشركة تقوم بأداء أعمالها

المبحث الثاني : حوكمة الشركات – المعايير و الأهمية –

أولاً: معايير حوكمة الشركات

نظراً للاهتمام المتزايد بمفهوم الحوكمة، فقد حرصت العديد من المؤسسات على دراسة هذا المفهوم وتحليله ووضع معايير محددة لتطبيقه. ومن هذه المؤسسات: منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، وبنك التسويات الدولية BIS ممثلاً في لجنة بازل، ومؤسسة التمويل الدولية التابعة للبنك الدولي.

وفي الواقع، نجد أنه كما اختلفت التعريفات المعطاة لمفهوم الحوكمة، فقد اختلفت كذلك المعايير التي تحكم عملية الحوكمة، وذلك من منظور وجهة النظر التي حكمت كل جهة تضع مفهوماً لهذه المعايير، وذلك على النحو التالي:

■ معايير منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية:⁷

يتم تطبيق الحوكمة وفق خمسة معايير توصلت إليها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية في عام 1999، علماً بأنها قد أصدرت تعديلاً لها في عام 2004⁸ وتمثل في:

1 - ضمان وجود أساس لإطار فعال لحوكمة الشركات: يجب أن يتضمن إطار حوكمة الشركات كلاً من تعزيز شفافية الأسواق وكفاءتها، كما يجب أن يكون متناسقاً مع أحكام القانون، وأن يصيغ بوضوح تقسيم المسؤوليات فيما بين السلطات الإشرافية والتنظيمية والتنفيذية المختلفة.

2 - حفظ حقوق جميع المساهمين: وتشمل نقل ملكية الأسهم، واختيار مجلس الإدارة، والحصول على عائد في الأرباح، ومراجعة القوائم المالية، وحق المساهمين في المشاركة الفعالة في اجتماعات الجمعية العامة.

3 - المعاملة المتساوية بين جميع المساهمين: وتعني المساواة بين حملة الأسهم داخل كل فئة، وحقهم في الدفاع عن حقوقهم القانونية، والتصويت في الجمعية العامة على القرارات الأساسية، وكذلك حمايتهم من أي عمليات استحواذ أو دمج مشكوك فيها، أو من الاتجار في المعلومات الداخلية، وكذلك حقهم في الاطلاع على كافة المعاملات مع أعضاء مجلس الإدارة أو المديرين التنفيذيين.

4 - دور أصحاب المصالح في أساليب ممارسة سلطات الإدارة بالشركة: وتشمل احترام حقوقهم القانونية، والتعويض عن أي انتهاك لتلك الحقوق، وكذلك آليات مشاركتهم الفعالة في الرقابة على الشركة، وحرصهم على المعلومات المطلوبة. ويقصد بأصحاب المصالح البنوك والعملاء وحملة السندات والموردين والعملاء.

5 - الإفصاح والشفافية: وتتناول الإفصاح عن المعلومات الهامة ودور مراقب الحسابات، والإفصاح عن ملكية النسبة العظمى من الأسهم، والإفصاح المتعلق بأعضاء مجلس الإدارة والمدبرين التنفيذيين. ويتم الإفصاح عن كل تلك المعلومات بطريقة عادلة بين جميع المساهمين وأصحاب المصالح في الوقت المناسب ودون تأخير.

6 - مسئوليات مجلس الإدارة: وتشمل هيكل مجلس الإدارة وواجباته القانونية، وكيفية اختيار أعضائه ومهامه الأساسية، ودوره في الإشراف على الإدارة التنفيذية.

■ معايير لجنة بازل للرقابة المصرفية العالمية (Basel Committee)⁹

وضعت لجنة بازل في العام 1999 إرشادات خاصة بالحوكمة في المؤسسات المصرفية والمالية، وهي تركز على النقاط التالية:

- 1 - قيم الشركة وموثيق الشرف للتصرفات السليمة وغيرها من المعايير للتصرفات الجيدة والنظم التي يتحقق باستخدامها تطبيق هذه المعايير.
- 2 - إستراتيجية للشركة معدة جيدا، والتي بموجبها يمكن قياس نجاحها الكلي ومساهمة الأفراد في ذلك.
- 3 - التوزيع السليم للمسئوليات ومراكز اتخاذ القرار متضمنا تسلسلا وظيفيا للموافقات المطلوبة من الأفراد للمجلس.
- 4 - وضع آلية للتعاون الفعال بين مجلس الإدارة ومدققي الحسابات والإدارة العليا.
- 5 - توافر نظام ضبط داخلي قوي يتضمن مهام التدقيق الداخلي والخارجي وإدارة مستقلة للمخاطر عن خطوط العمل مع مراعاة تناسب السلطات مع المسئوليات (Checks & Balances).

6 - مراقبة خاصة لمراكز المخاطر في المواقع التي يتصاعد فيها تضارب المصالح، بما في ذلك علاقات العمل مع المقترضين المرتبطين بالمصرف وكبار المساهمين والإدارة العليا، أو متخذي القرارات الرئيسية في المؤسسة.

7 - الحوافز المالية والإدارية للإدارة العليا التي تحقق العمل بطريقة سليمة، وأيضا بالنسبة للمدبرين أو الموظفين سواء كانت في شكل تعويضات أو ترقية أو عناصر أخرى.

8 - تدفق المعلومات بشكل مناسب داخليا أو إلى الخارج.

■ معايير مؤسسة التمويل الدولية

وضعت مؤسسة التمويل الدولية التابعة للبنك الدولي في عام 2003 موجبات وقواعد ومعايير عامة تراها أساسية لدعم الحوكمة

في المؤسسات على تنوعها، سواء كانت مالية أو غير مالية، وذلك على مستويات أربعة كالتالي:

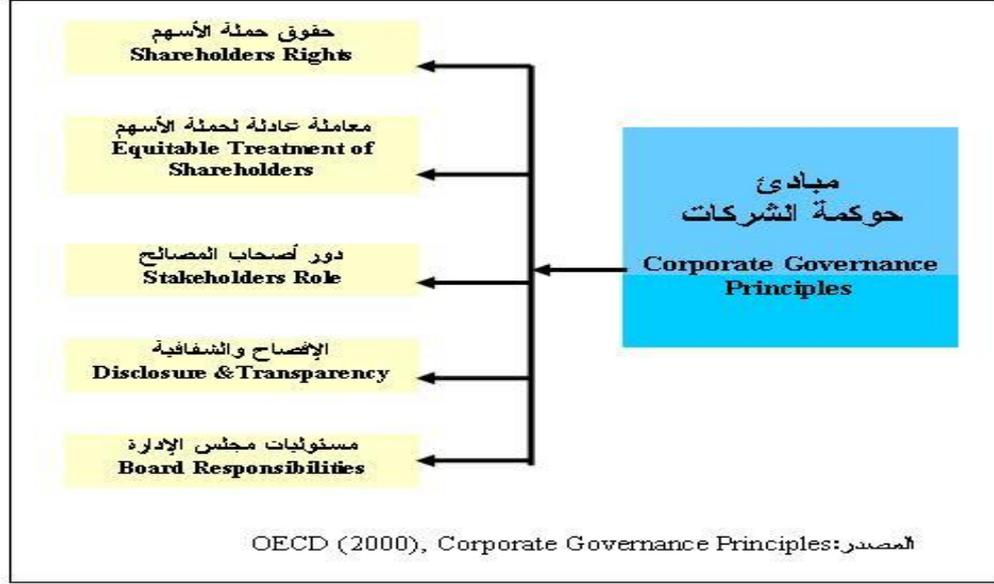
1 - الممارسات المقبولة للحكم الجيد؛

2 - خطوات إضافية لضمان الحكم الجيد الجديد؛

3 - إسهامات أساسية لتحسين الحكم الجيد محليا؛

4 - القيادة.

الشكل (03): يوضح أهم مبادئ الحكم الرشيد



ثانيا : معايير قياس حوكمة الشركات.

يمكن أن نوضح أنه بالإمكان قياس درجة تطبيق الحكم الرشيد في الشركة وفق المعايير التالية:¹

- توفر القوانين واللوائح الخاصة بضبط الأداء الإداري للوحدة الاقتصادية.

- وجود لجان أساسية - منها لجنة المراجعة - تابعة لمجلس الإدارة لمتابعة أداء الوحدة الاقتصادية.

- وضوح السلطات والمسئوليات بالهيكل التنظيمي للوحدة الاقتصادية.

- فعالية نظام التقارير وقدرته على تحقيق الشفافية وتوفير المعلومات .

- تعدد الجهات الرقابية على أداء الوحدة الاقتصادية.

Corporate

وفيما يخص المؤسسات المالية أشارت ورقة صادرة عن لجنة بازل خاصة بالحوكمة والإشراف عليها "

Governance And Oversight "على ما يلي :¹⁰

يجب الحصول على موافقة من مجلس إدارة البنك أو إحدى اللجان المختصة وكذلك من الإدارة العليا على كافة النواحي المادية لعمليات التصنيف والتقدير ويجب أن يكون لدى تلك الأطراف فهم عام عن نظام البنك لتصنيف المخاطر ومفهوم تفصيلي عن التقارير الإدارية المصاحبة. ويجب على الإدارات العليا أن تقدم إخطارا لمجلس الإدارة أو اللجنة المختصة له عن أي تغييرات مادية أو إستثناءات من السياسات المقررة قد تؤثر ماديا على عمليات نظام التصنيف الخاص بالبنك.

يجب أن يكون لدى الإدارة العليا مفهوم جيد عن تصميم نظام التصنيف وكيفية عمله، كما يجب عليها أن توافق على الاختلافات المادية بين الإجراءات الموضوعية والممارسة الفعلية، ويجب على الإدارة أيضا أن تتأكد باستمرار من سلامة عمل النظام.

يجب أن يكون التصنيف الداخلي جزءا أساسيا من عملية التقارير لتلك الأطراف. ويجب أن تضم التقارير شكل المخاطر وفقا للدرجة، والتغير فيما بين درجات التعرض، وتقدير المعايير ذات الصلة بالنسبة لكل درجة، ومقارنة معدلات التعثر في مقابل التوقعات. وقد يختلف عدد مرات تقديم التقارير طبقا لأهمية ونوع المعلومات ومستوى الجهة التي تقدم إليها التقارير.

ثالثا: أهداف حوكمة الشركات

إن الممارسات الجيدة لحوكمة الشركات سيساعدها على جذب الاستثمارات ودعم الأداء الاقتصادي والقدرة على المنافسة في

المدى الطويل وذلك من خلال تحقيق الأهداف الآتية:¹¹

- 1- العدالة والشفافية في معاملات الشركة وحق المساءلة بما يسمح لكل ذي مصلحة مراجعة الإدارة حيث أن الحوكمة تقف في مواجهة الفساد.
- 2- حماية المساهمين بصفة عامة وتعظيم عائدهم وذلك بتبني معايير الشفافية في التعامل معهم لمنع حدوث الأزمات الاقتصادية.
- 3- منع المتاجرة بالسلطة في الشركة وذلك من خلال ضمان وجود هياكل إدارية يمكن معها محاسبة الإدارة أمام المساهمين.
- 4- ضمان مراجعة الأداء المالي وحسن استخدام أموال الشركة من خلال تكامل نظم المحاسبة والمراجعة.
- 5- الإشراف على المسؤولية الاجتماعية للشركة في ضوء قواعد الحوكمة الرشيدة.
- 6- تحسين الإدارة داخل الشركة والمساعدة على تطوير الاستراتيجيات وزيادة كفاءة الأداء.

المبحث الثالث: الفساد المالي والإداري

أولاً: تعريف الفساد المالي والإداري

عرفت موسوعة العلوم الاجتماعية الفساد المالي والإداري بأننا خروج عن القانون والنظام العام وعدم الالتزام بها من أجل تحقيق مصالح سببية اقتصادية واجتماعية للفرد أو جماعة معينة¹². وركز هذا التعريف على خروج الفرد أو جماعة معينة على القانون والنظام المعمول به فتحصلوا بذلك على منافع معينة. كما عرف الفساد الإداري والمالي بأنه استغلال الموظف العام لموقع عمله وصلاحية للحصول على كسب غير مشروع أو منافع شخصية يبيد تحقيقها بطرق شرعية¹³، وركز هذا التعريف على كون الفساد المالي والإداري به تم بتحقيق منافع شخصية بطرق غير شرعية

و من خلال التعاريف السابقة يمكن تعريف الفساد الإداري والمالي بأنه استخدام الموظف لنفوذه وصلاحية وسلطة الوكالة إليه للحصول على مكاسب شخصية لصالحه أو لصالح جماعة معينة بطرق غير شرعية مستعملاً في ذلك الرشوة فيخرج بذلك عن القانون والنظام المعمول به وهذه المنافع المتحصلة عليه لا يمكن الحصول عليها من خلال الطرق المشروعة.

ثانياً: أسباب الفساد الإداري والمالي:

يجمع الفساد الإداري والمالي إلى عدة أسباب:¹⁴

- 1- أسباب سياسية: يجمع الفساد الإداري والمالي إلى أسباب سببية مثل: الحزبية والنظام الديمقراطي ضمن مؤسسات المجتمع المدني، ضعف الإعلام والرقابة.
- 2- أسباب اجتماعية: مثل الحروب وآثارها في المجتمع، التدخلات الخارجية الطائفية، التخوف من المجرور الغامض.
- 3- أسباب اقتصادية: ويجمع الفساد الإداري والمالي إلى أسباب اقتصادية كارتفاع الأسعار، انخفاض الدخل و انخفاض القدرة الشرائية.
- 4- أسباب إدارية وتنظيمية: من الأسباب الإدارية والتنظيمية التي تسبب أو تزيد من ظاهرة الفساد الإداري والمالي نجد الإجراءات المعقدة (البيروقراطية)، غموض التشريعات والقوانين وتعددتها، عدم الاعتماد على الكفاءات.
- 5- أسباب أخلاقية: إن ضعف الوازع الأخلاقي لدى أفراد المجتمع وغلب التوجع من شأنه أن يؤدي إلى الفساد الإداري والمالي.

ثالثاً: مظاهر الفساد الإداري والمالي:

هناك العديدي من المظاهر التي يظهر من خلالها الفساد الإداري والمالي ومنها:¹⁵

- الرشوة: وتعني حصول الشخص على منفعة تكون مادية في الغالب لتمري أو تنفيذ أعمال خلاف التشريع أو أصول المهنة.
- المحسوبية: وتعني إمرار ما تريه (التنظيحات، الأحزاب أو المناطق والأقاليم أو العائلات) النافذة من خلال نفوذها دون استحقاقها لها أصلاً.
- المحاباة: وتعني تفضلي جهة على أخرى بغير وجه حق كما في منح المقاولات و العطاءات أو عقود الاستحجار و الاستثمار.
- الوساطة: وتعني تدخل شخص ذا مركز (وظيفي أو تنظي سريسي) لصالح من لا يهتق التعيين أو إحالة العقد أو إشغال المنصب أو ... الخ.
- الابتزاز والتزوي بغرض الحصول على المال من الأشخاص من خلال استغلال السلطة بتبريات قانونية أو إدارية أو إخفاء التعليحات النافذة على الأشخاص المعريين. كما يحدث في دوائر الضريبة أو تزوي الشراة الدراسي أو تزوي النقود.
- نهب المال العام والسوق السوداء والقوي باستخدام الصلاحيات الممنوحة للشخص أو الاحطيل أو استغلال الموقع الوظيفي للتصرف بأموال الدولة بشكل سري من غير وجه حق أو تمري السلع عبر منافذ السوق السوداء أو تبريب الثروة النفطية.
- التباطؤ في أجاز المعاملات وخاصة المهمة والمستعجلة كمعاملات التقاعد والجنسيتي و جواز السفر ووثائق تأييح صحة صدور الشهادات أو الكتب الرستية

رابعاً: آثار الفساد المالي والإداري:

إن لظاهرة الفساد الإداري والمالي تكلفة، حيث يتم الحصول على مكاسب، منافع وامتيازات شخصيتي لصالح فرد أو جماعة معينة على حساب المجتمع، وتشير تكاليف الفساد الإداري والمالي إلى الزيادة في تكلفة المعاملة ومن ثم الزيادة في السعر الذي يدفعه المسفك مقابل الحصول على السلع والخدمات، ومن ثم تحول المكاسب الشخصيتي إلى الطرف الرتجيب في المعاملات، فتزاح بذلك عناصر التكلفة والتنوع، موعدا الاستلام وكفيتها وجمع الاعتبارات القانونيتي الأخرى. ويمكن نيل أهم آثار الفساد الإداري والمالي فيها يلي:

- يهدم الفساد في تدين كفاءة الاستثمار العام وإضعاف مستوى الجودة في البرية التحتية العامة، وذلك بسبب الرشاوى التي تحد من الموارد المخصصة للاستثمار وتسيء توجيهها أو تزوي من تكلفها؛

- للفساد أثر مباشر في حجم ونوعيت موارد الاستثمار الأجنبي لما تنطوي عليه هذ الاستثمارات من إمكانات نقل المهارات والتكنولوجيا، فقد أثبتت الدراسات إن الفساد يضعف هذ التدفقات الاستثمارية وقد يعطلها، وبالتالي يهزم في تدني حجم الضرائب ومن ثم تراجع مؤشرات التنمية البشرية خاصة فيها يتعلق بمؤشرات التعليم والصحة؛
- يتبط الفساد بتري حالة توزيع الدخل والثروة، من خلال استغلال أصحاب النفوذ لمواقعهم المميّة في المجتمع وفي النظام السريسي، مما يهيّج لهم الاستئثار بالجانب الأكبر من المنافع الاقتصادية التي يتقدمها النظام بالإضافة إلى قدرتهم على مراكمة الأصول بشكل مستمر مما يؤدي إلى توسيع الفجوة بين هذ النخبة وبقية أفراد المجتمع.

خامسا: حوكمة الشركات - الرقابة ضد الفساد المالي والإداري

في ضوء الواقع العالمي أصبح هناك ضرورة ملحة للالتزام بقواعد حوكمة الشركات لتأمين وتحسين المناخ الاستثماري العام سواء كان على المستوى المحلي أو المستوى الدولي مما له من قدرة على إنعاش الاستثمار الخاص وتحفيز المدخرين على ضخ أموالهم في السوق في ظل توفير درجة عالية من الثقة للرقابة والسيطرة على المعاملات.

إن حوكمة الشركات لا تعني فقط مجرد احترام مجموعة من القواعد وتفسيرها تفسيراً جامداً وحرفياً، وإنما هي ثقافة وأسلوب

لضبط العلاقة بين مالكي الشركة ومديريها والمتعاملين معها.

إن هناك الكثير من الممارسات والأعمال التي تتجاوز القانون والقواعد والأصول الواجبة في إدارة الشركات والأعمال و بالتالي تخالف اقتصاديات السوق الصحيحة والدقيقة وما تتضمنه من قواعد صارمة لضبط الأعمال والمعاملات والشركات لحماية الاقتصاد الوطني للدولة وحماية المستثمرون والمساهمون وكذلك جهود المستهلكين والعملاء حيث يمثلون المنظومة التي تصنع في النهاية القدرة التنافسية للاقتصاد وتخرجه عن طريق السوء والفساد والانحراف وتقوده إلى طريق النمو والانتعاش والتقدم والتحديث.

إن الغش و الخداع هما اللبنة الأولى في منظومة الفساد، واكتشاف الغش خاصة في الأمور المالية يمثل تحدياً كبيراً للمحاسبين، حيث

يملك هؤلاء المفسدين أدوات جديدة ويطورونها من آن لآخر، وبالتالي لا بد من مقابلتها بإجراءات وقائية متطورة تطوراً كاملاً تمثل آليات

جديدة للرقابة تعمل في ظل وضوح وجلاء أكثر.¹⁶

1- عناصر الإستراتيجية المضادة للفساد الإداري والمالي :

إن مفهوم حوكمة الشركات، لا يعني فقط احترام مجموعة من القواعد والإجراءات الموضوعة لإدارة الشركة، بل هي ثقافة وأسلوب

لضبط العلاقة بين مالكي الشركة ومديريها والمتعاملين معها. وباعتبار أن هناك الكثير من الأعمال والممارسات التي تتجاوز القانون والقواعد الواجبة في إدارة الشركة والتي من شأنها مخالفة اقتصاديات السوق الصحيحة وما تتضمن من قواعد صارمة لضبط الأعمال والمعاملات لحماية الاقتصاد الوطني وحمايتي المستثمرين والمساهمين. كما يجتبر الغش والخداع والرشوة هم الدعامة الأساسية للفساد الإداري والمالي، فحجب اكتشاف هذا الغش الذي يحصل في الشركات، ومن أجل ذلك يجب وضع إستراتيجيتي لمواجهة الفساد الإداري والمالي الحاصل في الشركات. وتتكون هذه الإستراتيجية من العناصر التالية¹⁷

- 1- إصلاح الهيئات الحكومية - ومحاربة الأداء البيروقراطي، وتقييم أساليب العمل بصفة مستمرة، مع تقوية قدرات الهيئات الحكومية الإدارية والتنفيذية من خلال تطوير قدرات العاملين ورفع مستوى خبراتهم من خلال التأهيل الجيد، وتحسين كفاءة النظام القضائي بتوفير الموارد المالية والفنية الكافية واللازمة لتنفيذ القوانين.
- 2- وضع آليات تنفيذ حوكمة الشركات، حيث أن تأسيس الإطار المؤسسي اللازم لتثبيت جذور حوكمة الشركات يتطلب إصلاح الكثير من القوانين واللوائح المعمول بها الآن في مختلف الشركات، وذلك لتنفيذ مبادئ الحوكمة.
- 3- مراعاة النزاهة والعدالة في العمل، حيث أن تحمل المسؤولية وقبول المحاسبة والشفافية تجاه المساهمين وأصحاب المصلحة لا يقتصر على تحسين سمعة الشركة وجذب الاستثمارات فقط، بل يعطيها ميزة تنافسية، وبالتالي لا بد من إقامة علاقات جيدة بين أصحاب المصالح لتحقيق أهداف الشركة، وجعلهم جزءاً من إستراتيجيتها طويلة المدى، فالاهتمام بأصحاب المصلحة وتحقيق الربح يسيران جنباً إلى جنب مع النمو الإنتاجي، وبمعنى آخر الاهتمام والربح يسيران جنباً إلى جنب مع الاستخدام الحكيم لرأس المال.
- 4- تأسيس وممارسة حوكمة الشركات في هياكل الشركات العامة والخاصة، حيث أن شركات القطاع العام أو قطاع الأعمال العام وكلاهما مرادفاً للآخر تساهم في الاقتصاد أكثر من شركات القطاع الخاص و بالتالي يكون لها النصيب الأكبر في الناتج الوطني والتوظيف والدخل واستخدام رأس المال و بالتالي تشكيل السياسات العامة - وإن كان الاتجاه إلى ما يسمى بإدارة الأصول في هذه الشركات - أي التخلص منها وبيعها والاندماج في اقتصاديات السوق الجديدة وإن كان هذا الاتجاه لا ينفي ضرورة إتباع أساليب الحوكمة لتحقيق التنمية الاقتصادية وإدارة الموارد بكفاءة ونزاهة وزيادة الإنتاجية وحماية حقوق العاملين.

إن الممارسات الجيدة في الإدارة والتركيز على القيم تؤدي إلى تحقيق الأرباح المالية المستمرة حيث يؤدي ذلك إلى تحسين العلاقة والتعامل الجيد مع أصحاب المصلحة.

2- حوكمة الشركات من اجل مواجهة الفساد الإداري والمالي:

1-2 مجلس الإدارة :

يعتبر الباحث في مجال حوكمة الشركات أن أحسن أداة لمراقبة سلوك الإدارة هـ و مجلس الإدارة، فهو يحمي رأس المال المستثمر من سوء الاستعمال من خلال صلاحية القانوني تعيين ومكافأة الإدارة العالبي كما يشارك مجلس الإدارة في وضع إستراتيجتي الشركة، ومن بين مهام مجلس الإدارة تحدي و وضع الإستراتيجتي للشركة، تحالبي بئتي الشركة واكتشاف نقاط القوة والضعف والفرص و التهديات، البحث والاختبي والتعيين للمدي العام ومراقبة أدائئ إدارة أصول الشركة واستثمارها بكفاءة وفعالبي ... كما يجب أن يمتلك مجلس الإدارة السلطة اللازمة لممارسة مختلف المهام وبعين عن التدخلات والسرطيمات البيروقراطي. ويشكل مجلس الإدارة لجانا مهـا:

- لجنة التدقيق: وهـي لجنة مكونة من أعضاء مجلس الإدارة الذي تتركز مسؤوليتهم في مراجعة القوائم المالي السنوي قبل تسليها إلى مجلس الإدارة، فهي مجموعة مكونة من أعضاء مجلس الإدارة في الغالب ثلاثة أعضاء على الأقل، ويحكم عملها دليل مكتوب يبين بوضوح مسؤوليتها وواجباتها ومن مهامها:
- مراجعة الكشوفات المالي قبل تقديمها إلى مجلس الإدارة؛
- التوصي بتعيين ومكافأة وإعفاء المدقق الخارجي؛
- مناقشة نطاق وطبيعة الأولوليت في التدقيقي والاتفاق عليه؛
- المناقشة مع المدققين الخارجيين لأتبي تحفظات أو مشكلات تنشأ أثناء عمالبي التدقيقي؛
- المناقشة مع المدققين الخارجيين والداخليين لتقويم فاعلبي نظام الرقابة الداخلي في الشركة وإدارة المخاطر فيها؛
- الإشراف على وظيفة التدقيقي الداخلي ومراجعة التفاري التي تقدمها والنائج التي تتوصل إليها وتقديم التوصيلت للإدارة لاتخاذ الإجراءات اللازمة؛
- التلبي بأتبي واجبات تكلف بها من قبل مجلس الإدارة ، والتي لها صلة بأعمال التدقيقي والرقابة.

- لجنة المكافآت: وهي لجنة مكونة من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، تقوم بوضع المكافآت للإدارة العليا ومجلس الإدارة ومن مهامه:

- تحديي والمكافآت والمزايا الأخرى للإدارة العليا و مراجعتها والتوصيقي لمجلس الإدارة بالمصادقة عليه.
- وضع سريسيات لإدارة برامج مكافأة الإدارة العليا و مراجعة ه ذه السريسيات بشكل دوري.
- اتخاذ خطوات لتعدلي برامج مكافآت الإدارة العليا التي يتجه عنها دفعات لا ترتبط بشكل معقول بأداء عضو الإدارة العليا
- وضع سريسيات لمزايا الإدارة و مراجعتها باستمرار.
- لجنة التعيين: وهي لجنة متخصصة بتعيين أعضاء مجلس الإدارة، والموظفين بحيث تقوم باختيار أفضل الكفاءات والمهارات والخبرات للعمل بالشركة.

2-2 التدقيق الداخلي:

يقوم بالتدقيق الداخلي هيئة داخلية أو مدققون تابعين للشركة من اجل حماية أموال الشركة، تحقيق أه داف الإدارة، تشجيع الالتزام بالسريسيات الإدارية. ويمتد التدقيق الداخلي إلى فحص أنظمة الرقابة الداخلي، المستندات، الحسابات والدفاتر الخاصة بالمشروع فحصا منظما بقصد الخروج برأي محايي عن مدى دلالة القوائم المالي عن الوضع المالي للشركة . ويلاعب التدقيق الداخلي دورا ه ما في عمليتي حوكمة الشركات، إذ يبي من قدرة مساءلة الشركة والإدارة، أي زليمة المصادقي والعدالة وتحسين سلوك الموظفين وبالتالي التقليل من مخاطر الفساد الإداري والمالي.

3- الآليات الخارجية لحوكمة الشركات من اجل مواجهة الفساد الإداري والمالي:

1-3 منافسة سوق المنتجات وسوق العمل الإداري:

تعتبر منافسة سوق المنتجات (أو الخدمات) من بين آليتي حوكمة الشركات، لان منافسة سوق المنتجات تهدب سلوك الإدارة وخاصة إذا كانت ه ناك سوق فعالة.

2-3 التدقيق الخارجي:

يلعب التدقيق الخارجي دورا كبيرا للحوكمة الجيدة للشركات، إذ يهيئ المدققون الخارجيون الشركات على تحقيق المساءلة والنزاهة وتحسين عمليات الشركة وبالتالي التغلب على مخاطر الفساد الإداري والمالي.

المصادر و الهوامش:

- ¹ سليمان محمد، "حوكمة الشركات ومعالجة الفساد المالي والإداري"، الطبعة الأولى، الدار الجامعي الإسكندري، 2006، ص: 5.
- ² institute Cairo, Alamgir M, "Corporate governance: a conference organized by the Egyptian banking", may2007 p: 7_8.
- ³ Freeland . C organized a conference, "Basel committee Guidance on corporate governance for banks", 2007, by the Egyptian banking
- ⁴ البنك الأهلي المصري، "أسلوب ممارسات سلطات الإدارة الرشيدة في الشركات- حوكمة الشركات"، النشرة الاقتصادية، العدد الثاني، 2003، ص: 06.
- ⁵ Fawzy, S. " Assessment of Corporate Governance in Egypt ", Working Paper No. 82. Egypt, The Egyptian Center for Economic Studies ,April 2003, P : 3-4.
- ⁶ إبراهيم العيسوي، " التنمية في عالم متغير : دراسة في المفهوم التنمية و مؤشراهما"، دار الشروق، القاهرة، 2003، ص: 36.
- ⁷ انظر في تفصيل ذلك:
- البنك الأهلي المصري، "أسلوب ممارسة سلطات الإدارة الرشيدة في الشركات: حوكمة الشركات"، مرجع سابق، ص: 11.
- فؤاد شاكر، الحكم الجيد في المصارف والمؤسسات المالية العربية حسب المعايير العالمية ، ورقة مقدمة إلى المؤتمر المصرفي العربي لعام 2005 " الشراكة بين العمل المصرفي والاستثمار من أجل التنمية"، منشورة في: Egyptian Banking Institute, *Corporate Governance in the Banking Sector Workshop*, March 2006.
- ⁸ OECD, *OECD Principles of Corporate Governance*, 2004.
- ⁹ فؤاد شاكر " الحكم الجيد في المصارف والمؤسسات المالية العربية حسب المعايير العالمية"، ورقة عمل مقدمة ضمن فعاليات المؤتمر المصرفي العربي حول " الشراكة بين العمل المصرفي والاستثمار من أجل التنمية"، أفريل 2005، مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، أبو ظبي، ص: 11- 12.
- ¹⁰ د . معراج عبد القادر هواري، "الحوكمة المؤسسية في القطاع البنكي و المالي و دورها في إرساء قواعد الشفافية"، ص: 10.
- ¹¹ دليل تأسيس حوكمة الشركات في الأسواق الصاعدة – مركز المشروعات الدولية الدولية الخاصة، 2005، ص: 14.
- ¹² مصطفى فؤاد صادق، "مكافحة الفساد"، مقال على الموقع الإلكتروني: www.nazaha.iq.
- ¹³ سعاد عبد الفتاح محمد، "الفساد الإداري والمالي"، مقال على الموقع الإلكتروني: www.nscoyemen.com.
- ¹⁴ سعاد عبد الفتاح محمد، "الفساد الإداري والمالي"، مقال على الموقع الإلكتروني: www.nscoyemen.com.
- ¹⁵ نفس المرجع السابق
- ¹⁶ John D., "The Detection of Fraud and the Management Accountant", *Management Accounting*, May, 1985. PP. 20-21.
- ¹⁷ تأسيس حوكمة الشركات في الأسواق الصاعدة، مرجع سابق – ص 36.