

# سيكولوجية الطفل

## (علم نفس الطفولة)



أستاذ علم النفس الاكلينيكي  
جامعة الاسكندرية

١٩٩٧

مركز الإسكندرية للأبحاث  
٤٣ شارع الرستور مصطفى شحاته  
ت: ٤٨٦٥٠٨ - الإسكندرية

100

1885-6  
1886  
1887

1888-9  
1889  
1890

اهداءات ٢٠٠١

ربان / محمد عبد المنعم نزالى

الاسكندرية

# سيكولوجية الطفل

## (علم نفس الطفولة)

# الفتح حمى

# أستاذ علم النفس الاكلينيكي

1997

BIBLIOTHECA MELIORINA  
A. S. B. M. I. A.

مركز الـإسكندرية للكتاب  
٤٣ ناعم الدكتور مصطفى شرقية  
٤٨٩٦٥٠٨ - الإسكندرية



صفحة

فهرس

الموضوع

٧	مقدمة.....
٩	سيكولوجية الطفل.....
١٠	النمو.....
١١	النمو بعد الميلاد ( الطفولة المبكرة ) .....
١٢	النمو الجسمى والحرکي.....
١٦	نمو الوظائف الحسية.....
١٨	نمو الوظائف الفيزيولوجية .....
٢١	نمو الاتصال.....
٢٥	النمو الانفعالي .....
٢٦	النمو العقلي.....
٢٨	العمليات النفسية.....
٣٠	العمليات النفسية الاساسية.....
٣١	الحس.....
٣٤	الادراك.....
٣٩	التعلم الشرطي.....
٤٣	الدافعية.....
٥٠	العمليات النفسية المعقّدة .....
٥٠	التعلم.....
٥٤	التذكّر.....
٥٩	السلوك اللفظي.....
٦٣	المعرفة.....
٦٦	المواقف والاستجابة لها.....
٦٨	الاحباط.....

## صفحة

٦٩	الصراع.....
٧٠	الوجودان والانفعالات.....
٧٤	<u>التكييف.....</u>
٧٥	سوء التكيف.....
٧٦	الحيل الدفاعية.....
٧٩	<u>العدوان.....</u>
٨١	محددات السلوك.....
٨٥	التطور النفسي في الطفولة المبكرة .....
٨٦	أول الطريق إلى المعرفة .....
٨٨	الارتباط النفسي.....
٩١	<u>القلق.....</u>
٩٢	<u>الثقة والشك.....</u>
٩٢	<u>ـ الغيرة.....</u>
٩٤	<u>ـ اللعب.....</u>
٩٦	<u>ـ مظاهر العدوان عند الطفل.....</u>
٩٧	تطور نظام الرمون.....
٩٩	تطور التخيل.....
١٠٠	<u>ـ التطور المعرفي.....</u>
١٠٣	تطور فردية الطفل .....
١٠٥	دافعية الانجاز.....
١٠٨	الروابط الاجتماعية.....
١١٠	<u>ـ الطفل والمجتمع.....</u>
١١١	<u>ـ الثقافة.....</u>
١١٢	<u>ـ وسائل الاتصال.....</u>
١١٣	<u>ـ الميراث الثقافي.....</u>

## صفحة

١١٥	قواعد السلوك.....
١١٧	المادة الثقافية.....
١١٨	الفروق الفردية.....
١١٩	العوامل المساعدة.....
١٢٢	<sup>⑤</sup> البيئة الاجتماعية.....
١٢٤	<sup>⑥</sup> التغير الاجتماعي.....
١٢٥	لغة المجتمع.....
١٢٧	المثل.....
١٣٠	العوامل الفيزيقية ..
١٣٠	<sup>٦</sup> الاسرة وثقافة الطفل ..
١٣٥	الطفل وال التربية النفسية.....
١٣٥	الشخصية.....
١٣٦	التطور.....
١٣٧	نظريات التعلم .....
١٤١	العمليات النفسية والتعلم .....
١٤٢	التعلم تفاعل.....
١٤٤	<sup>٧</sup> التعلم والنمو.....
١٤٦	<sup>٨</sup> القدرات العقلية.....
١٤٩	الاستجابات النفسية.....
١٥٠	كيف نتعلم التكيف .....
١٥٣	<sup>٩</sup> أهداف التربية.....
١٥٤	<sup>١٠</sup> بعض اضطرابات الطفولة.....
١٥٥	اضطرابات التعلم.....
١٥٦	<sup>١١</sup> اضطرابات النوم.....

## صفحة

العادات الملازمة للتلوّن ..... ١٥٨	
الكذب والسرقة والهروب ..... ١٥٩	
الافراط في العادة السرية ..... ١٥٩	
المرض العقلي في الطفولة ..... ١٦٠	
للطفل حقوق تربوية ..... ١٦٠	
راشد يدين حياة طفل ..... ١٦١	
تسخير الوقت ..... ١٦٢	
الاثابة قيل العقاب ..... ١٦٣	
تقدير الطفل لذاته ..... ١٦٤	
رفع الدافعية للإنجاز المثمر ..... ١٦٦	
العناية بالمعلومات ..... ١٦٨	
ملء الفراغ إيجابيا ..... ١٧٠	
التطويع الأساسي في الطفولة ..... ١٧٢	
الآخرون أول ..... ١٧٣	
الطفل الاجتماعي ..... ١٧٥	
الرقيب المختار ..... ١٨١	
الصراحة والوضوح ..... ١٨٣	
للطفل أن يقول لا ..... ١٨٤	
أن يتعلم الطفل التخطيط ..... ١٨٦	
الوقاية من اضطرابات تحرضها تغيرات جسمية ..... ١٨٧	
التخلف العقلي الغير - ولادي ..... ١٨٨	
<b>التناقض الغذائي ..... ١٩٠</b>	
<b>مراجع ..... ١٩٣</b>	

## مقدمة

ظهر هذا المؤلف ( في طبعته الاولى ) تحت رقم ايداع ٥٥٣٢ / ١٩٨٦ وعنوانه آنذاك « سيكولوجية النمو ». وبعد خبرة عشر سنوات في تدريس المادة ، قررت المؤلفة أن تنفتح ، بحيث ترفع منه اللغة العلمية المتخصصة ، حتى يلائم القراء في كل المجالات . وكان أن بسطت لغته ، ثم أضيف إلى المؤلف الأصلي ما يحتاجه القارئ ( الغير متخصص في علم النفس ) من معلومات تفيده في التعامل مع الأطفال . وهذه المعلومات تخص بعض المشكلات التي يعاني منها الطفل ، بالإضافة إلى أسلوب المواجه التي تؤدي إلى تأمين صحة الطفل النفسية ، وإلى رفع تقديره لذاته وحكمه على الواقع منذ طفولته المبكرة . هدف هذا المؤلف إذن هو التوعية البناءة ، التي نأمل أن تضيف مادة ذات جدوى إلى حصيلة القارئ الثقافية .

وكتابتها عند الانتهاء من أي من مؤلفاتها ، فإن الكاتبة تود لو أبدى القارئ رايها فيما يفتقده من جوانب أخرى تخص الموضوع ، بحيث تفيدها عند تنفيذ العمل فتجعله أكثر شمولًا أو أوقع إفادته . وهي لكل مساهم في ذلك شاكرة .

الفت محمد حقي

١٩٩٦

## سيكولوجية الطفل

إذا كنت مقبلاً على هدية الانجاب لأول مرة ، أو كنت طالباً أو مواطناً يحب التثقف وتود أن تعرف شيئاً عن علم نفس الطفولة ، فأنت تتصرف مؤلفاً نأمل أن يفيدك .

معجزة تطور المخلوقات من أجسام ووظائف أولية بسيطة في بداية حياتها إلى أنظمة معقدة شديدة التركيب عند نضجها ما زالت هدف بحث العلماء ورصدهم . وسواء تكلمنا عن ميلاد الكون كله أو ميلاد طفل، ثم استمرار كل منهما على الحياة لارتباطها بالبيئة وبالزمن ، فاننا في كل الحالات نتكلم عن مهارات هذه الحياة . وإذا كان للجواجم في الطبيعة بداية وأجل ، فما بالك بالكائنات الرقيقة التي تعتمد على الرعاية والعناية لكي تستمر في النمو نضرة سليمة بدون معوقات ؟

موضوع الطفولة إذن هو النمو والنمو معناه الارتقاء الكمي والكيفي للأشياء . فالطفل الوليد والقطة الصغيرة كلاهما يزداد حجماً أولاً . ويحدث ذلك عن طريق تناقل كل الخلايا بجسميهما . وهذا هو الازدياد الكمي ( طولاً وعرضًا وزنة ) . ثم تتسع وظائفهما ثانياً وتعقد بمرور الزمن . فالطفل يتعلم كيف يتكلم وكيف يبحث وكيف يستجيب ، والقطة تتعلم كيف تفتش عن غذائها وما واهما ومتى تتسلق ومتى تهاجم . وهذا هو التطور الكيفي . ازدياد الحجم وعدد الوظائف في الكائن الحي النامي إذن هو النمو .

وللنمو اتجاهان واضحان . نمو فيزيقي ( جسمى ) ونمو سيكولوجي ( نفسي ) . وترتبط سيكولوجية الطفولة بهما معاً ، لأننا نادرًا ما نشاهد

أحدهما يستقل عن الآخر إلا في حالات قليلة . فيحدث ذلك نفسيا في التخلف العقلي أو الثقافي ، أو يحدث جسميا في النضج المبكر precocious maturity physical immaturity . ففي المثل النفسي نجد أن جسم الطفل ينمو بالسرعة المعهودة إلا أن تفكيره وانفعالاته وتصرفاته ينقصها النضج المرتقب بالتقدم في العمر ، فلا يوازي نضجة الجسمى . أما عند المثل الجسمى فيكون العكس صحيحا . لأن الطفل يسبق الآخرين في وصوله إلى النضج الجسمى وعقله ما زالا طفلا (النضج الجسمى المبكر) أو يبقى جسمة ضئيل الحجم بينما يتقدم عقله نحو النضج بنفس سرعة أقرانه (النمو الجسمى المبترس) . إلا أن معظم الأطفال (٩٩٪ من تعدادهم) لا يتعرضون لهذه الاحتمالات . النمو في الطفولة اذن مظهر وردي لا تلزم إلا الرعاية السليمة .



يتحدد السلوك الأدمي عن طريق عاملين اساسيين هما طبيعة تكوين الفرد وطريقة نموه أولا . ثم نوع تفاعل هذا الهيكل الحي وكل وظائفه مع العوامل الأخرى خارجه ، والتي تعرف بيئته . وهذا المحيط المتحرك (بيئته) لن يكون مصدر غذائه الجسمى فقط ، بل غذائه العقلى والنفسى أيضا (ثقافته) . لذلك يهمك أن تعرف أولا كيف يرث خصائصه من والديه والاجيال التي سبقتها ؛ ثم كيف تلعب الوراثة دورا كبيرا في نوع هذا التكوين الحي وخصائص هيكله ووظائفه أعضائه ؛ ليس هذا وحسب بل يهمك أيضا أن تعرف كيف تتحكم البيئة التي يعيش فيها هذا الكائن الحي في تطوير خصائصه الوراثية ، بحيث تصيبها إما بالتحسن إن كانت غير سليمة (عن طريق غذاء مصحح أو عقاقير معالجة) أو بالتدeterioration حتى وإن كانت سليمة أصلا (بالافتقار إلى

ضروريات الحياة المادية أو النفسية) . والآن تتعلم كيف ينمو الكائن الحي الضغير ، حتى تتعرف على العوامل التي ستصنع منه كائناً أفضل ، بدلاً من كائن حي ينمو ولا غيره .

نمو الكائن الحي لا يبدأ عند ميلاده ، ولكنه في الحقيقة يبدأ عند تكوين الزيجوت (أول خلية مخصبة) . فتتقرر عندئذ الشفرة التي ستخضع لها عمليات التطور المستمر طول حياته . لذلك يعتبر علم الأجنحة أو مرحلة في دراسة النمو ، دراسة النمو هنا في مظاهر تطوره عند الوليد .

### النمو بعد الميلاد

#### (الطفولة المبكرة)

إذا رأيت طفلاً بعد ميلاده وادركت كم يكون لاحول له ولا قوة ، ثم تابعت التطورات التي تطرأ عليها أسبوعاً وراء أسبوع ، لا يقنت أنه يتغير بسرعة فائقة في كل وظائفه . وهذا التغيير هو مظاهر النمو التي تمر بها كل الكائنات الصغيرة من نوعه . ويمكنك أن تسمّيها الازدياد والكيفي لشكله وتكوينه ولوظائفه . وأن تعرّف أن هذا الازدياد يخضع لسيطرة زمانية تحدده . وبذلك يمكن التنبؤ ، عن طريق ارتباط الازدياد بالعمر ، عن مدى نجاح أو سلامة صحة هذا الكائن ، وعن القيم المتربعة لتقدمه بالنسبة لقارنه .

### النمو الجسمي والحركي

يولد الطفل الآدمي بعد تسعه أشهر من النمو قبل الولادة ، يمضيها

داخل رحم أمه ، في وسط مائى يساعده على التمتع ببيئه متماثلة في الضغط والحرارة . ولا يواجه أى صعوبات أثناء نموه هناك ، إلا اذا كانت ناتجة عن ضعف أو اضطرابات في تغذية الام ، أو تناولها أو تعرضها للسموم ( العقاقير - السجائر - المخدرات - الكحول - الكيماويات أو الاشعاع ) ، أو اصابتها في الحوادث أو بالميکروبات ، وبالتالي تسببها في اصابة أجهزته العصبية أو أعضائه النامية بتلفيات دائمة لا يمكن تصحيحها أو تعويض ما أتلفته من أعضاء أو وظائف ( كالسمع أو الرؤية الخ .... ) . وبانتهاء مدة الحمل الطبيعي ، يخرج الجنين الى الهواء ، ليمارس عددا كبيرا من الانشطة لأول مرة . ولا يتوقف اى منها الا إنذارا بإنتهاء حياته . وهذه الانشطة الواضحة هي التنفس ، التغذى ، والطرد . ويصاحبها نوع آخر من الوظائف الداخلية غير المرئية ، مثل هضم الغذاء والاستفادة به ، وافراز المواد الخاصة بكل جهاز ، ثم القدرة على عزل وطرد العادم والفائد ، وأخيرا النمو .

وزن الطفل الطبيعي عند الميلاد يتراوح بين  $\frac{1}{2}$  و ٣ كيلوجرامات ، يفقد منها حوالي نصف كيلو جرام في الأسبوعين الاولين . ثم يعوض هذا النقصان بسرعة بعد الأسبوع الثالث . ويضاف وزنه الذي ولد عليه في نهاية الشهر الثالث . ويستمر نموه الجسمي بحيث يصل الى ما بين ١٠ - ١٢ كليوجراما في نهاية عامه الاول ، وما بين ١٥ - ١٨ كيلو جراما عند اتمام السنة الثانية . ولا يتمسك الاطباء بحدود الوزن بصراحة ، حيث أن بعض الاطفال يولدون ولديهم استعداد لطول العظام وبعضاهم لقصر القامة . وما يهم الطبيب والوالدين هو عدم التطرف الشديد في زيادة الوزن أو في قلته ، حيث أن لكلاهما ضرر على صحة الطفل في حينه وفيما بعد عندما ينضج . وبالتالي يهمهم ملاحظة نسبة الزيادة أو النقصان ، التي تدل في كثير من الأحيان على نوع الاضطراب الذي يعاني منه الطفل جسديا أو نفسيا .

يولد الطفل المتوسط وطولة ما بين ٤٥ - ٥٥ سنتيمترات . ويزاد بما يقرب من ٢٥ سم في السنة الأولى ، وعشرة سنتيمترات في عامه الثاني . وتتضاءل نسبة الازدياد بحيث لا تتعدي خمس سنتيمترات كل عام إلى نهاية السنة العاشرة من عمره . ولعل الظاهرة الواضحة من نموه وطول عظامه ، هي ظهور اسنانه . ففي حوالي الشهر السادس ( وأحياناً أثناء الشهر التاسع ) تظهر قواطعه السفلية المتوسطة ، تليها الاربعة العليا ، ثم القواطع السلفي الجنابية . وتظهر بعد ذلك الضروس الأولى وعمره الان حوالي ١٨ شهراً ثم الانيا بـ وعمره عامان ، وأخيراً مجموعة الضروس الثانية وهو في الثانية والنصف من العمر . ويصاب الطفل أثناء هذه الفترة الطويلة بالمعاناة من الارق وبالقابلية للاثارة والبكاء بدون سبب ، وغالباً ما يفقد شهيته فيقل وزنه أحياناً ، مما يرفع قابليته للاصابه ببعض الامراض لأنخفاض مقاومته .

+ وأكثر مظاهر النمو التي تلى وزنه وطوله ووضوحاً ، هي تلك التي تتعلق بحركة الطفل . فهو عند الولادة أشبه بالدمية التي تتحرك اذا حركتها . فقدرته على استعمال عضلات اطرافه تكون منعدمة في الايام الاولى . والحركات القليلة التي يتضح أنه قادر على القيام بها هي المص والاخراج فقط . وكلها استجابة فطرية . لانه سيوجه رأسه مثلاً نحو أي شيء يمس فمه بحيث يتمكن من مصه . وهذه حركات لن يتعلمها من أحد ، لانه مجهز بها قبل الميلاد . ولا يتوقف المص على استعمال عضلات الشفتين واللسان فقط ، ولكنه يعتمد ايضاً على تشغيل عضلات اللاهات والبلعوم لتمرير السائل المتخصص عبر المريء . وحيث أن الانسجة العضلية محكومة بالجهاز العصبي ، فإن دلائل سلامه الطفل هي قدرته على المص ( لانه في هذه الحالة يستعمل جهازيه العصبي والعضلي ) .

ولا يستقر بالطفل المقام في هذه المرحلة طويلاً . لانه سرعان ما يتحكم في عضلات يديه ثم ساقيه . فيستطيع أن يتشبث بأي شيء يمكن أن

يقبض عليه . ولا يستعمل في هذه العملية سوى اصابعه الوسطى وأسفل كفه في الاشهر الاولى . لانه لا يجيد التحكم في ابهامه وينصره الا بعد الشهر العاشر من عمره . وعلاوه على ذلك فإنه مزود بانعكاس القبض closure reflex منذ الميلاد حتى نهاية الشهر السادس . وهو استجابه تلقائية بالقبض علي أي شئ بمجرد الضغط الخفيف على راحة يده . ومزود ايضا بانعكاس التعلق clinging reflex الذي يستمر من الميلاد الي نهاية السنة الاولى . وهي استجابه تلقائية أيضا بالتعلق بأى شئ يشد أو تار اصابعه ، فاذا علقت راحة يده على سبابة يده وجذبت قليلا ، فانه يشدها تلقائيا مما يساعدته بالتالي على رفع جسمه متعلقا بما هو قابض عليه . ثم هو يضرب الهواء بمساعدته وسيقانه في الاسابيع الاولى بعد الميلاد ، ولا يتوقف عن هذا النشاط الا عندما يتعلم المشي . وتساعده هذه الحركة المتواصله على تقوية انسجتها العضلية بالأطراف تمهيدا لاستعمالها في الجلوس والمشي والتسلق في عامه الثاني .

اما حركة الوليد العامة ، فتتصف بالجمود والتعيش في الشهر الاول ، لانه يبقى علي الوضع الذي يترك عليه . ويتسم شكله في معظم الاحيان بالوضع الجنيني fetal position داخل الرحم . ويلاحظ النكوص اليه عند النوم في حالات الاكتئاب والفصام والخلف العقلی او الالم في البالغين . وعندما يتم الوليد شهره الاول يكون أكثر تحكمًا في عضلات رقبته ، فيحاول رفع رأسه . ثم يرفع كل صدره معها في الشهر الثاني . وفي الشهر الثالث تجذبه الالوان والاصوات فيتناول بيده ما يثيره . ويستطيع الجلوس بمساعدة في الرابع ويمفرده في الخامس او السادس . وفي نهاية العام الاول ، بعد شهرين من الحبو ، يكون قد اتقن الوقوف مستندًا الى الاشياء لانه يجيد الان رفع نفسه بيديه والتعلق بما يساعدته علي الانتصار (فرد آخر او منضدة او كرسي ) . ثم يتعلم التسلق (تلقائيا بدون مساعدة) بعد السنة الاولى مستعملا بيديه وركبتيه ، والمشي بمفرده بعد الشهر الخامس عشر تقريبا . ولا يدل

الخروج عن هذه الحدود الزمنية على شيء ، إلا إذا تأخرت أكثر كثيراً عن هذه التوقعات العامة . وهنا تشير إلى تخلف عضلي يعني تخلفاً عصبياً أصلًا ، وبالتالي تخلف عقلياً أوضح فيما بعد .

### نحو الوظائف الحسية

مع أن الوليد لا يفصح عما يحس به ، إلا أن استجاباته التلقائية للمثيرات الحسية تعتبر خير مؤشر على حدة استقباله لها . فهو يستجيب للالم ( وخز - ضغط - أو حرارة غير عادية ) عن طريق خلاياه العصبية الجلدية من أيامه الأولى . ويدرك الأصوات في اليوم الثاني ( بعد جفاف السائل في الأذن ) بحيث يتفضل لها ، أو يبكي بسببها إذا كانت مرتفعة . ولا يستجيب للأصوات إلا بعد يومين أو ثلاثة ، عندما تمارس الحدقـة وظيفتها التلقائية للضـوء ، بالانقباض إذا ما زاد أو اتساع كلـما قـل ، وهذا يدرك الـوليد مصدر الضـوء فـيـلتـفت إـلـيـه كلـما صـدر أو يـغلـق جـفـونـه إـذـا زـاد ، وـتقـاما كـمـا هـيـ الـحـالـ فـيـ الـأـذـنـ فـإـنـ أـنـفـ الـوـلـيدـ يـظـلـ مـتـشـبـعاـ نـوـعـاـ بـسـائـلـ الرـحـمـ ، وـيـالـتـالـىـ غـيرـ قـادـرـ عـلـىـ التـميـزـ فـيـ الـأـيـامـ الـأـوـلـىـ . وـلـكـنـهـ يـسـتـجـيبـ لـلـرـوـانـ القـوـيـةـ فـيـ نـهـاـيـةـ الـأـسـبـوـعـ الـأـوـلـ . وـيـسـاعـدـ الشـمـ بـرـاعـمـ الذـوقـ عـلـيـ اـدـراكـ الطـعـومـ فـيـ الـأـسـبـوـعـ الـأـوـلـ ، بـحـيثـ يـسـتـجـيبـ الطـفـلـ لـلـسـوـاـئـلـ المـرـةـ أـوـ الـحـمـضـيـةـ بـحـرـكـاتـ عـضـلـيـةـ بـالـوـجـنـتـيـنـ أـوـ الـأـنـفـ أـوـ الـفـمـ تـشـيرـ إـلـىـ الـأـمـتـعـاضـ . وـتـقـلـلـ هـذـهـ الـأـسـتـجـابـةـ التـلـقـائـيـةـ مـلـازـمـةـ لـلـأـنـسـانـ ، فـلـاـ يـتـمـ التـحـكـمـ فـيـهـ إـلـاـ بـعـدـ الـتـعـلـمـ وـتـعـدـ اـخـفـائـهـ :

وعند بداية الشهر الثالث يميز الطفل بين صوت أمه مثلاً وبين أصوات القرع أو الارتطام . لأنـهـ سـيـكـونـ قدـ تـعـلـمـ اـشـرـاطـيـاـ أنـ الصـوتـ الـأـوـلـ يـقـترـنـ بـالتـغـذـيـةـ أـوـ الـرـاحـةـ أـوـ الـطـمـانـيـةـ ، بـيـنـماـ الـأـصـوـاتـ الـأـخـيـرـةـ لـاـ تـفـيدـهـ بلـ تـقـترـنـ بـقـلـقـهـ ، وـعـنـدـهـ يـسـتـجـيبـ الطـفـلـ بـالـابـتسـامـ وـالـمـنـاغـةـ لـاحـسـاسـهـ بـالـسـعـادـةـ ، أـوـ بـالـبـكـاءـ لـإـحـسـاسـهـ بـالـغـضـبـ أـوـ الـخـوفـ ، وـلـاـ تـلـعـبـ الـأـصـوـاتـ نـفـسـ الـدـورـ ، لـأـنـ اـدـراكـ الـأـلـوـانـ لـاـ يـقـترـنـ بـقـائـدـةـ مـبـاشـرـةـ لـلـطـفـلـ ، وـلـكـنـهـ

يشهد حب استطلاعه فقط . لذلك فهو يفضل « الشخصية » وضجيجها على اللعبة الملونة لمدة عام على الأقل . ولا ينتقل إلى تفضيل المثيرات البصرية على السمعية إلا بعد مضي ١٨ شهراً من عمرة تقريباً . ويستريح الطفل الوليد خاصة للنغم المقسم والتقويم الحركي . ويلاحظ استمرار الارتياح إلى المثيرات الصوتية والحركية الموقوتة في الرشد عندما يلجم الفرد المنهك عضلياً أو نفسياً إلى التأرجح مثلاً أو اللجوء إلى النغم أو النقر .

تنمو القدرة على الأدراك البصري بسرعة أقل من السمع . فمع أن شبكيَّة الوليد عاملة منذ اليوم الأول ، إلا أن مناطق الإبصار باللحاء ينقصها عندئذ الفهم والتمييز . وهو لذلك غير قادر على إدراك المنبهات البصرية منذ البداية كقدرته على إدراك المثيرات السمعية . فإذا أبصر وجهه من يرعاه في الشهر الثالث ، فهو عاجز عن إدراكه ، إلا إذا اقترن بصوته ، وهنا يتعرف عليه . ثم يتقدم تمييزه البصري بتكرار تعرضه للمثيرات ، بحيث يمكنه التعرف على الأشياء المقربة إليه في حوالي الشهر السادس (والديه - لعبه - أواني طعامه - الخ ...) . ويحدث نفس الشيء أثناء الشهر السادس بالنسبة لحاستي المذاق والشم ، بحيث يستاء الطفل من بعض الأطعمة فليفظها ، أو يجده أنفه إذا لم يقبل الرائحة . وتتطور حاسة اللمس عند الطفل بسرعة أكبر ، لأنَّه يستحسن كل شيء حوله منذ الشهر الثالث ، بحيث يميز بين الناعم والخشين ، ويحس بال أجسام القريبة منه ، فيقبض عليها أو يهزها أو يضعها في فمه . وأسرع الاستجابات المحسنة تطوراً عنده هو الإحساس بالحرارة الشديدة . وهو يستجيب لها عن طريق الانعكاس البسيط reflex arc .

يتطور نمو المدركات الحسية عند الوليد ببطء في شهره الأولى ، فيتتعرف الطفل على الفرق بين صوت أمه والآصوات المختلفة الأخرى ، ثم يتعرف على وجهها بعد ذلك ، ليبدأ مرحلة انتماصه النفسي إليها الذي

يتمو ويشتد كلما زاد عطاها النفسي ورعايتها له . ويحلول عامه الثاني يكون الطفل قد تعلم التمييز الحسي ، بحيث يتعرف على معظم الاصوات والاشكال التي تعرض لها الي الان . ولكن ادراكه لن يتقدم بحيث يعرف الفرق بين الضار منها والمفید الا في العام الخامس . وهو لذلك في حاجة الى من يرشده ويذكره باستمرار بعواقب بلع كل الاشياء ، أو بتقدير المسافات والارتفاع والسرعة . فكلها عمليات تتصل برموز أكثر تجريداً وقل اتصالاً بادراكه الحسي البسيط .

### نمو الوظائف الفيزيولوجية

تحكم وظائف الاعضاء تحكماً كبيراً في نوع السلوك الذي سيتبناه الصغير النامي . فالهرمونات المختلفة التي تفرزها غددة تنشهطه ، وجهازه الحسي يعرفه بما يدور حوله ، وجهازه العصبي يتحكم في كل أنشطته . وبهذا نعاود النظر في هذه الوظائف لنعرف كيف ومدى تبدأ وتنضج ، لتصل إلى التكامل الوظيفي الذي سيؤهل الكائن للاستقلال والاعتماد على نفسه كلياً . تتصل الفيزيولوجيا النفسية بثلاثة أجهزة حيوية : الجهاز العصبي ثم منظمة الغدد الصماء والعضلات ثم الحواس . فالحواس تؤهل اتصال الكائن الحي بما يحيط به ؛ بينما جهازه العصبي يترجم هذا الاتصال ويستجيب له ، بحيث يتحكم في جهازيه العضلي والغدي لتكامل الاستجابة . والاجهزة المذكورة سابقاً التجهيز قبل ميلاد الطفل ، لأنها يرث صفاتها وكفاءة وظائفها عشوائياً من الاجيال التي سبقته . ولا تتغير هذه الخصائص إلا إذا أصيب بمرض أو بحادثة ، أو إذا عولجت بأي من اشكال العلاج الجراحي أو العقاقيري .

حواس الوليد (نظام الاستقبال) عبارة عن أعضاء مكتملة التكوين عند الميلاد ، إلا أنها « غير متعلمة ». لأنـهـاـذاـ كانـ طـبـيعـياـ عندـ الـولـادةـ فإـنهـ يـقـتـنـىـ عـيـنـينـ وـأـذـنـيـنـ وـلـسـانـ وـأـنـفـ وـجـلـدـ لاـ يـنـقـصـهـمـ أـىـ مـنـ خـصـائـصـ النـشـاطـ العـصـبـيـ ،ـ وـلـكـ يـنـقـصـهـمـ رـصـيدـ الـخـبـرـةـ وـالـتـعـلـمـ ،ـ الـذـىـ سـيـحـقـقـ

للطفل القدرة على استعمالهم لفائدته فيما بعد ، لذلك فهو بالطبع يصبح أكثر حساسية وأحد استقبالاً للمثيرات عنه وهو طفل حديث الولادة .

أما الجهاز العصبي (نظام التوصيل) المكون من بلايين الخلايا العصبية ، التي لا يتغير عددها منذ ميلاد الطفل إلى مماته بعد الشيخوخة ، فإنه يصل ما استقبله بأمانة إلى مراكز المخ . فإذا كان للطفل أي خبرة سابقة فإنه سيفهم ما استقبله (لون ، شكل ، بلل ، صوت ، الخ ...) أما إذا كان في أول مراحل خبرته بالحياة ، فهو جاهل ولن يدرك « ولا يستمر جاهلاً لمدة طويلة ، لأن نشاطه العصبي الدائم ، والتقدير الزمني المستمر ، يضيفان إلى خبراته أرصدة من المعلومات تتصاعد بدون توقف . وللمرة الثانية نجد أن جهازه العصبي أيضاً يكون مكتملاً التكوين عند ميلاده ، ولكنه « خام » غير مصقول بعد ، وبالتالي غير قادر على الاستفادة من كل إمكانياته . لأنه سيصل مثلاً شكل لعبه الحمراء إلى مراكز الرؤية ، وعمره شهرين ، فتتوقف عملية التوصيل هناك .

أما إذا كان عمره سنة ، فستتقدم العمليات إلى ما بعدها (نظام الحركة) لأن جهازه العصبي المركزي سيثير السمباثاوي ، الذي ينشط النظمية ، التي تثير بدورها الأدرينالية (كل هذا لأن فرح الرؤية لعبه) . ولن يتوقف الأمر عند هذا الحد ، لأنه الان منفعل فهو يريد أن يمسك بلعبته الحمراء . وينتقل التنشيط من منظمة الغدد الصماء المتكاملة إلى انسجهة العضلية الارادية ، عن طريق الجهاز العصبي أيضاً ، فيتحرك ليتناول لعبته . وقد يصيب ويقبض عليها وتبقى في يده . ولكن هناك احتمال في وقوعها بعيداً عنه أثناء تحركه نحوها . وينفعل منه ثانية ، فينشط جهازه العصبي السمباثاوي ، ولكنه في هذه المرة يعمل بطريق آخر ، لأنه سيضيف إلى اثارته ارتفاع ضغطه الدموي واحتقان وجهه

وسرعة نبضه وتنفسه (استجابات الغضب التلقائية) . وتتحول بعد ذلك الحركة من عضلات اليد والاذرع الى عضلات الوجه وأوتار الحنجرة ، لانه سيعبس ثم ينفجر باكيًا .

تنفرد العضلات والغدد الصماء بعدم النضج عند ميلاد الطفل . بينما وجدهناه بالمقارنة يولد وجهازه العصبي وحواسه مكتملة النمو والنشاط وان كانت غير قادرة على الفهم بعد ، لانها لم تصل الى المرحلة الوظيفية الموسعة التي تستصل اليها بعد نضجه العقلى بتعرضه لبيئة تشرى خبراته . فالطفل بعد شهرين من ميلاده لا يستطيع الوقوف أو المشي لأن عضلات سيقانه أضعف من أن تتحمل ثقل جسمه ، حتى وإن ساعدهناه على الوقوف . لان اذا رفع من ابطيه فى وضع رأسى سيقوم فعلا بتحريك ساقيه وكأنه يمشى في الهواء ، ولكنه بمجرد أن يضع ثقل جسمه علي قدميه فإنه يتقوض وكأنه لا سيقان له . ومن الوسائل التجريبية لتحديد النضج ، ثبت أن تدخير الامبسلوتوما لم يؤخر وقت نضج عضلاتها لتسريح ، ولم تتأثر التوانم الادمية بالتدريب أو عدم التدريب على التسلق ، لانها كلها تسلقت السلم فى نفس الوقت ، سواء تمرنت أو لم تتمرن . يعني أن انسجة الوليد العضلية لا تكون كاملة النمو ، وأن لنسوها ونضجها توقيت معين لا يمكن أن يعجل أو يؤخر . التوقيت الحيوي خاصية يتبعها نمو ونضج الغدد الصماء ايضا . فبعضها يعمل منذ الميلاد وبعض الآخر يؤجل نشاطه الى مراحل تصل الي سن المراهقة . فالنوع الاول يتصل بالوظائف الحيوية التي يعتمد عليها بقاء الطفل حيا . لذا فهي تعمل منذ أن يولد ، لانها تحافظ علي المكونات الكيماوية لدمه ، كنسبة السكر فيه أو مستوى الحموضة أو معدل الاحتراق .

والغدد التي تعمل منذ البداية بكامل كفاءتها للحفاظ علي التوازن الحيوي هي : (١) النخامية (ومنسؤوليتها قيادة كل الغدد الصماء

الأخرى ، علاوة على افراز هرمون سوماتوتروبين محفز النمو ) (٢) والادريناлиنية ( ووظيفة نخاعها تنظيم حيويات الجسم أثناء الانفعال ، ولاحظها تصحيح منسوب الصوديوم والبوتاسيوم وبالتالي تأمين سلامه الارسال العصبي ) (٣) والدرقيه ( ووظيفة هرمونها أكسدة المواد واستخراج الطاقة ثم (٤) البنكرياس المسئول عن حرق السكريات وتنظيم منسوبها بالدم ) . وتعمل جارات الدرقية من الساعات الاولى ، ولكنها تحتاج الى الى فيتامين (د) لمساعدة مهمتها . لذلك يكون من الضروري تعريض الطفل لأشعة الشمس منذ الاسابيع الاولى . ولا تقوم النخامية بكل مهامها منذ البداية . لأنها تفرز هرمونات الجونادوتريين أثناء وبعد فترة المراهقة ، والبرولاكتين بعد الوضع . أما الغدد التناسلية فتعد الكائن لانتاج جامياتاته ( خلويات التناسلية ) بحيث تنضج عند بلوغه . هذا علاوة على افراز الهرمونات الجنسية ( اثناء المراهقة ) وهي المسئولة عن النضج الجنسي وظهور الخصائص الجنسية الثانوية ؛ بالإضافة الي تلك التي تساعده على التأهّب الجنسي وعلى التغييرات المطلوبة بالرحم سواء عند الطمث أو عند الاصحاب .

#### نمو الاتصال :

الى الان والكلام يتعلق بأشياء تحدث داخل الكائن الصغير ، أي أنها أحداث تتطور داخل تكوينه الحي ، ولا تتصل بيئته الخارجية ، هذا اذا استثنينا حاجته الى الغذاء . والآن ننتقل الي نموه المتصل بضرورة احتكاكه بالآخرين .

سننطر الى تعريف دواعي السلوك الانساني باختصار . الطفل الجائع يبكي لانه يتآلم ، ويكتف عن البكاء اذا اشبع . وهو يبكي أيضا لانه فقد لعبته ، ويبتسم لانه استردها . او أنه يستجيب لقوى نفسية تدفعه الي القيام بنشاط هدفه مصلحته . وبعض مصالحه حيوية ( الغذاء

والنوم) وبعضاها الآخر ليس ضرورياً لبقاءه حياً، ولكنه يكتسبه رغم عن ذلك، لأنه ضروري لبقاءه اجتماعياً (الكلام والملائمة). أى أن دراسة نمو وظائف الحيوية الجسمية والحركية والحسية والفيزيولوجية، لا تستقل عن دراسة نمو اتصاله الاجتماعي social contact الذي يعتبر في الحقيقة أول مدخل يخص ديناميات النفس بمفهومها بعد-الحيوي.

السلوك الذي يعتمد على النمو والنضج الجسمى ، يحدث فى الوقت المحدد له تطوريًا ، كالمشي أو التسلق أو القدرة على مضخ الطعام . ولا يعرقل ظهور هذه الانواع من السلوك الا أنواع خاصة من الاصابة . أما السلوك الذى يعتمد على ما تقدمه البيئة للكائن النامي فهو رهن بثرائها، وضحاياه مثيراتها ، والطفل الوليد مفلس اجتماعياً . لأنه لا يعرف أحداً ولا يفهم كيف يتم الاتصال بالافراد الآخرين . لذلك يعتمد تطبيعاً الاجتماعى socialization على من يحيطون به كلياً . وكل ما سيساهم به من ناحيته سيكون دوافعاً ثانوية كحب الاستطلاع والتحسن والاحتماء والمحاكا .

يتصل الوليد بالعالم الخارجي منذ أول ساعات حياته عن طريق تغذيته . ويكوننا ملاحظته إذا ما هم بالرضاعة بعد طول انتظاره ، أو إذا تأخر عليه طعامه وهو جائع ، لنعرف مدى السعادة أو الغضب أو الالم الذي يمكن أن يخبره . لذلك يعتبر موقف اطعامه من أول مكونات اتجاهاته النفسية نحو العالم المحيط به . وتكون النتيجة أن يبيث فيه من يطعمه كل صفات الانفعالية بدون استثناء ، فقد أجرى Kulkar سنة ١٩٦٨ قياساً بالبوليغراف (رسم المؤشرات الحيوية المتعددة) على أطفال وأمهاتهم أثناء اطعامهم (رضاعه طبيعية وصناعية) . ووجد أن الوليد يمر في معظم الحالات بنفس الانشطة العصبية التي تمر بها الام . ومن هنا تظهر أهمية الهيئة النفسية التي يوليه الوليد من يطعمه ، بحيث يحس بالدفء والحنان وعدم التسرع أو الضجر من القيام بالمهمة . وبذلك تربى السعادة في الطفل منذ ميلاده عن طريق من يرعاه عند اطعامه وتنظيمه ،

لأنه يحس بالدفء والحنان وعدم الضجر من القائم بالمهمة فتنعكس على افعالاته وسلوكه المبكر والتأخر .

النظافة الشخصية ثانية أنواع الاتصال بالعالم الخارجي بالنسبة للوليد . فهو يتغذى ولذلك فهو مضطرب إلى الاتraction . والعملية في حد ذاتها لا تعتبر مشكلة ولكن الاختلاط بمن سيتولى تنظيفه أو تمريره فيما بعد على التبول والتبرز الاراديين هو المحدد الثاني لا تجاهه نحو حاجاته الشخصية ومعاملة الآخرين له بسببها . وتحتاج كثيرة من الامهات في الاعتقاد بأن اخراج الطفل الارادي مبكرا هو خير اساليب تعليمه النظافة الشخصية . لأن من حق الطفل أن يكون مستعدا أولا للتحكم في عضلات مثانته وشرجه ، وأن يكون قادرا ثانيا على الافصاح عن رغبته في قضاء حاجته . والا فإن التعجل في تعليمه سيصيب كلها بالاحباط، وعلاوة على هذا ، فإنه تماما كما كانت الحال عند اطعامه ، فإن لتنظيفه واستحمامه ايضا نفس قواعد المعاملة الحنونة ، حتى تولد في نفسه قبولا لعالمه الخارجي وميلا إلى التعامل مع أفراده .

ثم يولد اعتماد الطفل على الآخرين دافعا جديدا فيه ، هو الرغبة في الارتباط بأخر ، ويكون غالبا فرد يرعاه أو يشبع حاجاته . ويبدا هذا النوع الجديد من الاتصال في حوالي الشهر السادس . ويليه بعد شهر أو أكثر دافع آخر هو الخوف من الغرباء . فيستطيع الطفل الآن أن يميز بين الوجوه والاصوات المألوفة وبين الغريبة عليه . فيقطب أو يبكي أحيانا مجرد قدوم فرد حديث عليه ، بعد أن كان يبتسماته في كل اتجاه وعلى كل من يراه ، ولا يرتبط الطفل بأمه في كل الحالات ، لأنه كثيراً ما يجد الراحة مع أبيه أو جدته ، فيعزف فعلا عن الرغبة في احتضان أمها ، ويفضل غيرها عليها . ومن التجارب الطريفة المضادة لهذا الاستنتاج ، تلك التي أجريت على قردة مولودة حرمت من أمها البيولوجيات ؛ ولكنها أمضت اسابيعها الأولى مع دمى لا تشبه القردة كثيرا . وفي سنة

١٩٧٠ وضع Harlow and Suomi أجهزة تدر اللبن للقردة الصغيرة من دمي مصنوعة من السلك العاري بينما أحاط دمى أخرى ( لاطعام لديها ) بمناشف كثيفة طرية . وكانت النتيجة أن فضلت القردة الصغيرة احتضان الدمى المغطاة الدافئة عن تلك التي تناولها طعامها .

تشكل اللغة نوعاً آخرًا من أنواع الاتصال الذي يمارسه الطفل مع مجتمعه . وهي تسهل له التحكم في الآخرين وابداء رغباته ومعرفة مطالبهم . وتتحكم مكوناته البيولوجية في استعداده ومقدرة على النطق أولاً، بينما تضيف اليها ثقافة مجتمعه عناصرها من رموز الى اصوات الى قواعد لغوية . وينطق الطفل أول كلمة مفهومة ( اسم في الغالب ) قبل مرور عامه الاول . وفي نهاية العام الثاني يكون قد اقتني عددًا كبيراً من أسماء الأفراد والأشياء واصافها ومن الأفعال ايضاً ، ولكن النمو اللغوي الأعظم يحدث ما بين العام الثالث والرابع بحيث يتم الطفل عامه الخامس وهو يستعمل ما يقرب من سبعة آلاف كلمة في جمل سليمة التكوين . وقد ثبت أن الفتيات يتحسنن قبل الصبية وبطلاقه أكبر . وأن الطفل الوحيد أسرع في النطق وفي اتقان اللغة عن الطفل كثير الاخوة .

ويتم بهذا الاتصال التام بين الطفل وبين بيئته . ويبقى عنصر آخر هو نوع الحدود التي سيجدها عند التعامل مع الآخرين . فنظام الضبط الذي يقابلها يشكل هو الآخر اتجاه الطفل نحو الآخرين وازاء السلطة . وقد يتخذ الضبط شكل العطف ؛ بحيث يكون الشواب مزيداً والعقاب تقليلاً منه . أو يتصرف بالمالية فيكون الشواب اشياء ينالها الطفل والعقاب اما حرماناً أو جزاء جسمياً ( كالضرب أو مواجهة الحائط ) . وتنتجه التربية النفسية المعاصرة الى الغاء الجزاء المادي خاصة عند العقاب . لأن الاحصاءات تدل على أن العائلات التي تمارسه ، تضاعف الصعوبات التي تقابلها في تنشئة أبنائها . فالطفل العاقب جسمياً مثلاً يفتقر الى احترام ذاته ، وكثيراً ما يلجأ الي العنف هو الآخر ، أو نادراً ما يكون صداقات دافئة دائمة .

### النمو الانفعالي:

الانفعال الوحدى الذى يخبره الطفل الوليد هو الغضب ، لأن الدافع الوحيد الذى ينشطه هو الألم . ويظل هكذا لفترة تتراوح بين ثلاثة وستة أشهر . ثم تبدأ عملية تعلمها وتطبيعها الاجتماعى . فيتعلم السرور أو الابتهاج لأنه أشبع أو احتضن ، أو الامتعاض لأن المثيرات لا تروق له . ثم يتقبل ويرفض الأشياء لأنه يميل أو لا يميل لها ، بعد العام الأول أو فى منتصف الثانى . لأنه الان يعرف كيف يلطف الطعام من فمه ، أو كيف يطحى الأشياء أو يضر بها بيده ، أو كيف تروق له فيجذبها نحوه أو يضعها فى فمه . ولأنه تعلم الحب أو الكراهة ، فان سلوك الاقتراب والتحاشى يلاحظان عندما يحتضن لعبته ويصر على النوم وهي بين ذراعيه مثلا ، أو عندما يدير رأسه بعيدا عن ملعته اذا كان الوارد عليها طعاما لا يقبله . وفي نفس الوقت ( بعد سنة ونصف من العمر ) يكون الطفل قد تعلق ببعض الأفراد والأشياء لأنه تعلم الانتفاء ولكنه تعلم الانانية أيضا . وجبه لمقتنياته ، سواء كانت والديه أو لعبته ، يزيده تعلقا بها ، لأنه الان مدفوع بالخوف من فراقها ، لذلك فهو ينظر بعين الحذر الى الدخلاء الجدد ، أو يعتبر الأطفال الآخرين أعداء له ، إما لأنهم سيشاركونه فى والديه أو فى أشياء أخرى تخصه . وتتولد الغيرة لأول مرة لتحكم معظم سلوكه من الان فصاعدا . وظهور احيانا فى اتجاهه للتفريق حتى بين والديه اذا ما فضل أحدهما على الآخر أو اذا احس ان أحدهما ينتقص من وقته أو من انتباه الآخر اليه . وغنى عن الذكر ، كم يؤثر حب الاقتناء هذا فى الطفل الصغير ، إذا ما حل بالعائله أخ آخر يشاركه فى كل شيء ويتقاسم معه كل امتيازاته وحقوقه .

وحيث أن الانفعالات نتائج الدوافع ، سواء كانت فطرية أو مكتسبة ، فإن الطفل فى عامه الثاني ، يتعلم كل أنواعها ، لأنه من الان فصاعدا يمر بخبرات تضيف الى اصناف الدوافع التي يكتسبها ، فتكثر اهدافه

عن ذي قبل ، وبالتالي تزداد انفعالاته تعقداً أو تخصصاً . ويفيده التعليم الاجتماعي هنا في ممارسة التنازل عن بعض أهدافه ( حتى وإن تألم لذلك ) لأن المريض يعده من الان فصاعداً للموازنة بين ما يريد وما لا يجب أن يأخذ ، لانه سيواجه حدوداً اجتماعية جديدة سيضطر الي الامتثال لها عند خروجه إلى المجتمع الأكبر .

### النمو العقلي :

أكبر المساهمين في دراسة التطور العقلي هو Jean Piaget السيكولوجي السويسري ، الذي اهتم لسنین عديدة بـ ملاحظة الأطفال لتحديد نمو قدراتهم الادراكية . فبعد أن لاحظ التداخل الشديد بين الحركة وبين الادراك أفرد السنتين الاولى والثانية من عمر الطفل على أنها المرحلة الحس - حركية وفيما يميز الطفل بين نفسه وبين الاشياء . وحيث أنه لم يتعلم اللغة بعد ، فإن اسلوبه في فهم الاشياء هو معاملتها بيده . ومن العام الثاني إلى الرابع ينتقل الطفل إلى مرحلة التفكير الاناني ، بحيث يتذرع عليه فهم وجهة نظر الآخرين ، وكل همه ما يريد هو . ومن العام الرابع إلى السابع يمر الطفل بمرحلة الحدس . وفيها تظهر قدرة الطفل على التمييز بين تقسيمات الاشياء ورتبتها ، ولن يصل إلى هذا التفريق بالحس والتخمين لا بالقياس أو الملاحظة ~~لأن~~ يتطور بحيث يمكنه الحكم على الفروق في الاحجام ( ٥ سنوات ) والأوزان ( ٦ سنوات ) والسرعة والمسافات ( ٧ سنوات ) . ويكون بهذا قد انتقل إلى العمليات المحسوسة ( ١١ - ٧ سنّه ) حيث يستخدم المنطق ، ويمكنه استعمال العمليات الحسابية الأكثر تعقيداً ، وتصبح له القدرة على تصنيف الاشياء وسلسلة الحوادث أو الرتب . وأخيراً يصل إلى مرحلة العمليات المعقدة ( ١٥ - ١١ سنّه ) وفيها تظهر قدرته على التجريد ، وتكوين المفاهيم بالإضافة إلى البرهنة على النظريات .

والعمليات العقلية تعتمد على عدد كبير من القدرات . وترأس القائمة

قدرة الطفل الوراثية على الانتباه والتركيز والاستقبال وبالتالي الادراك . وكلها تعتمد على مستوى الخاص من الاستعداد للنشاط العصبي والقابلية للإثارة أو الفهم . وهي وظائف عصبية تختلف من طفل إلى آخر، ولكنها تتفق في أنها من أساسيات النشاط العقلي المتصل بالواقع الخارجي ، والبادئ لكل العمليات العقلية المعقدة بعد مرحلة الطفولة المبكرة . أما النوع الثاني من القدرات ، فلا دخل له بالواقع الملمس ، ولكنه يتصل بالقدرة على تكوين الصور الذهنية التخييلية . وتنمو هذه القدرة بعد العام الثالث . فيلاحظ على الطفل نوع جديد من اللعب . بحيث يتخيّل نفسه ممتطياً جواداً ، وهو يلعب ببعض المكنسة ؛ أو تخيل نفسها أما لاطفالها بينما تداعب دميّتها . وتتقدم هذه القدرة عند الطفل بعد الخامسة بحيث يبدأ في الخلط بين الواقع والخيال . ويختلق كثيراً بنسخ قصص من خياله عن أحداث أو أقوال لم تقع . ويعاقب أحياناً على أنه يكذب ، ولكنه في الحقيقة يمارس عملية عقلية يمر بها كل الأطفال في سنّه . وكل ما في الأمر أن بعض الأطفال يكون أوسع وأخصب خيالاً عن الآخرين ، أو أكثر إفصاحاً لما يدور بمخيلته . توقع ويقطّة الطفل الطبيعي تقويه إلى الاستطلاع المستمر لما يدور حوله . فهو بذلك يطوف بعينيه وأنفه بكل أنحاء محبيه . بل ويتوقف فجأة إذا ما سمع أو رأى حدثاً جديداً ، حتى وإن كان ما هو قائم به أكثر جنباً ( كاللعب أو التغذية ) . وبانتهاء الشهر السادس ، تكون هذه وسيلة في جمع المعلومات . وتبدأ عملية التذكر في الوضوح عند نهاية السنة الأولى ، لأنّه يشير الان إلى فمه أو أنفه إذا ما سميّا ، أو يزحف ثانية إلى مكان اللعبة الأولى . ويصبح تذكره أكثر حدة بعد ١٨ شهر تقريباً ، لأنّه الان يدخل مفرداته اللغوية الأولى ، ويعرف طريقه إلى الأشياء المخبأة . وفي نهاية العام الثالث ، لا يفوت الطفل أي شيء حادث ، بل ويركز انتباهه على أقل الأشياء وضوحاً أو اثارة ، لأنّه الان في أوج عملية جمع المعلومات . وباقرابة السنة الخامسة من عمره يكون الطفل قد اتقن الملاحظة وхран

المعلومات ، بحيث يكون من المخرج أحياناً سماع كثير من الأطفال يرددون الطرائف والخبياً التي تدور في منازلهم ، لا لشيء إلا لأن الكبار يقومون بها عفواً ويدون انتباه ، بينما الأطفال لهم بالمرصاد ، لأن قوة ملاحظتهم تكون قد وصلت إلى حدتها القصوى . وهذه القدرة هي سند الطفل النامي في عملية التحصيل الدراسي التي سيبدأها في الحال .

### العمليات النفسية

### psychological processes

عندما يولد الطفل ، يكون مجهزاً بعدد كبير من الأجهزة والأنظمة التي تؤهله منذ يومه الأول للبقاء على الحياة ، ثم الاستمرار فيها بكل ما تتطلبه من إستعداد وتنقيض . لأنه سيلاحظ الأحداث والأشياء : ليبني على ملاحظاته هذه طريقة في الحياة واسلوبه في التعامل معها ومع مشكلاتها ؛ ومع ما يريد أن يخوضه من خيال أو استكشاف أو اختراع . وإذا أردت أن تقارن ما يمر به هذا الطفل الوليد ، صفر المعارف والخبرات ، بما أنت قادر عليه اليوم وأنت بالغ ناضج لأن معارفك وخبراتك المتراكمة قد زادت حياتك ثراءً وتفكيرك خصوصية ، فما عليك إلا أن تتعمق في نوع العمليات النفسية التي ادت إلى حالك اليوم . ولذلك تجد معظم الكلام في الجزءين التاليين يخاطبك كراشد ، حتى تدرك ما مررت به لأن معظم قدراتك في رشك لم تتغير مما كانت عليه وأنت طفل ، إلا في المهارة والخبرة والتعقيد .

### العمليات النفسية التي يمر بها الكائن الحي ، سواء كان الطفل

أوالراشد ، ليست وقفا علي قدراته العقلية ( اي ذكائه ) فقط . لأنك قد تسمع شيئا ( تحس ) فتريد ( أنت الان مدفوع ) أن تتذكره ( مستخدما جهازك العصبى ) ولكنك تنساه بعد ساعه لتصاب بالاحباط . فستضطر الى الرجوع الى منبع المعلومة لتكرر محاولة التعلم ولكنك تجده قد انصرف ، لتفشل اخيرا في استعادة ما اردت استرجاعه . في كل هذه الاثناء أنت استخدمت تجهيزات عصبية ( عقلك ) ونفسية ( شخصيتك ) ، لكي تصل بسلوكك الهدف الى حقيقة ارادتها . وسنسمى ما مررت به الان : - العمليات النفسية .

استقلال العمليات النفسية أو استمرار واحدة منها دون الآخريات أو إمكان عزلها عن الباقيات أمر مستحيل الحدوث . لذلك ليس من السهل اختيار نقطة البداية عند الكلام في موضوع العمليات النفسية التي توصل الفرد منذ ولادته إلى التعرف على الأشياء حوله لتحديد تعامله معها وسلوكه العام في باقي محيطه . فأنت عندما تقرأ هذه السطور لابد وأنك ترى الحروف السوداء على الصفحة البيضاء . ولابد وأنك قد تعلمت تفسير هذه الحروف ، وتجميعها في الفاظ ومعاني تخص هذه اللغة بالذات . ثم اذا وردت أفكار ترتبط بأخرى سبقتها في نفس الكتاب فانه مطلوب منك أن تتذكر ما قرأت منذ لحظة . أو اذا أشارت جملة الى معلومات بسيطة سابقة ، درستها وأنت في القسم الثانوي ، فلابد وأنك قادر على تذكر معلومات قديمة . أي أنك كنت في الحقيقة حائزا على قسط كاف من الذكاء لكي تنتقل من المدارس الى الجامعة . وهكذا يمكننا أن نضيف الى هذه العمليات والصفات قائمه طولها صفحات هذا الكتاب ، ان أردنا ، ولكننا سنتناول قواعدا بسيطة من العمليات النفسية التي تعتبر مسئولة عن نشاطك في الحياة . وعليك أن تفهم أنه من المستحيل أن تستقل واحدة من هذه العمليات بذاتها ، لأنك عندما تنشط في صحوتك فأنك تعتمد عليها كلها في نفس الوقت .

## العمليات النفسية الأساسية

يتمتع الطفل الصغير بعدد من القدرات النفسية الولادية (المستعدة للعمل منذ يومه الأول) . وهذه القدرات هي ذاتها التي تتمتع بها اليوم وأنت راشد لأنها ركيزة نشاطك . ويمكن تقسيم العمليات النفسية الأساسية إلى أربعة : الحس - الأدراك - التعلم - الدافعية . فالحس مسئول عن استقبال الانواع الأساسية من الآثار . ولدى الإنسان أجهزة خاصة تمنه بالمعلومات الخاصة بكل مثير . ولكن الحس وحده لا يكفي . لأن احساسك بالضوء أو الصوت يتطلب بعد استقباله في مجموعة مدركات ترتبط بأشياء أخرى ادركتها قبلًا . فإذا سمعت أول الفقرات الموسيقية في السلام الوطني ، فإنك ستقف توا ، لأنك تعرفت عليه ، لا كحروف موسيقية فقط ، ولكنك كمعزوفة كاملة لها معناها الخاص . وهذه العملية تسمى الأدراك (الذى يلي الحس) . ولا يفوتنا أن نذكر هنا ، أنك لن تدرك ، في هذه الحالة ، إذا لم تكن قد تعلمت . وتعلمت معناها أنك تعرضت للشيء مرة أو مرات من قبل ، حتى تربط ما تحس به وتدركه هذه الاونة بما خبرته في الماضي . وليس التعلم اكاديميا في كل الحالات . لأنك تتعلم أحياناً كيف تتفز الحاجز بدون اصابة ، أو تكتب على الآلة الكاتبة بدون النظر إلى مفاتيحها ، أو تصيب الهدف المتحرك بالبدقة ، أو تخرج من مأزق بقصة كاذبة محكمة . وفي كل الحالات نجدك مدفوعاً لأن تفعل الشيء الذي أنت بصدده . وليس الدوافع كلها أساسية مثل الجوع والعطش والجنس ، لأنك تعطى ما كنت تهم بأكله وأنت شديد الجوع . لذلك نجد دراسة الدافعية أكثر العمليات النفسية غموضاً وتعقيداً .

## الحس Sensation

نحن محاطون بمثيرات تتغير باستمرار . فما سمعته الان قد لا يتكرر مرة أخرى اليوم . أو الظل التي تقف تحته في هذه الذيقية لن يكون هناك بعد ساعة . وما تراه أحمرأ أو أصفرأ بالنهار ستراه رماديا بالليل . أو الالم الذي يسببه لك جوعك الشديد سيزول بمجرد تناولك للطعام ، وهكذا . وحيث أن العالم حولنا في حركة دائمة ، فاننا مطالبون بالانتباه الى هذا التغير ، والا فان سلوكنا في الحالة بعد التغير لن يكون مناسبا ، وبذلك اما يصيبنا الاذى ، او يعتبرنا الاخرون غير طبيعيين .

الاحاس بالشيء أو بالتغيير الحادث له يعني الاعتماد على عمليتين . الاولى هي التوصل الى وجوده أو عدم وجوده . كأن تتحقق نظرك لتتأكد مما ترى ، أو ترهف سمعك للتواصل متابعة حديث هامس . والثانية هي التفريق بين الاشياء ، كأن تفهم أن هذا عود قصب يابس وذلك طازج مليء بالعصارة ، لأن لون الاول قاتم وملمسة رخو ، بينما الثاني ممتلي وردي اللون . وفي كل الحالات تلزمك الاجهزة الخاصة بالتعرف على هذه الصفات . والحواس المعروفة خمس : الابصار والسمع والشم والمذاق واللمس . ولكن العلوم الحديثة تميل الى إضافة احساسات أخرى تعتمد على أكثر من واحدة من الخمس السابقة وهي : الاحساس بالاتزان (ومركزه الدهليز بالاذن ) والاحساس بالضغط ( ومعظم مراكزه بالجلد وببعضها بالاحشاء والمفاصل ) والاحساس بالالم ( كل الخلايا العصبية ) والاحساس بالحرارة والبرودة ( أجهزة اللمس ) والاحساس بالحركة ( العضلات والمفاصل ) والاحساس الكيماوي ( الشم والذوق في الاحساس الواعي - والاورطي والهيبيوثلاموس في الحس الكيماوى التقائى بالجسم ) - ويترك شرح الوظائف الحسية بالتفصيل لدارسى فيزيولوجيا السلوك . ولا نتكلم هنا عن الحواس الا باختصار .

تعتمد الرؤية في معظم الأحيان على الضوء . نقول في معظم الأحيان  
لأنه يمكنك أن ترى أشياء حتى عند انعدام الضوء ولكن في حالات نادرة  
جدا منها أن تغلق جفونك ثم تضغط مقلة عينك بأحد أصابعك . عندئذ  
سترى ضوءا داخل عينيك مع أنها مقفلة . وكل ما في الأمر أنك بضغطك  
قد أصبحت عصب ابصارك في قاع العين ، فتصدر بدوره هذه الآثار إلى  
مراكز الرؤية بالمخ ، فرأيت أنت ضوءا . وأحيانا أخرى ، يمكن اتقان  
الرؤيه تجريبيا باثارة مراكزها بالمخ مباشرة . ولكنه كما قلنا . فهذه  
حالات نادره لا تمارسها أنت في العادة . وعليك أن تطالع فيزيولوجيا  
الابصار لتعرف كيف تتم هذه الوظائف . وحيث أننا تكلمنا عن أشياء  
تراها ( وردة ، لون قميص صديقك ) ، وعن عوامل تساعدك على هذه  
الرؤيه ( الضوء ) فانتا تستطرد فنعرفك بأن الضوء وحده لا يكفي لأن  
هذا الشيء قد يكون بعيدا جدا فلاتراه ، أو يكون من نفس لون الخلفية  
ولا ظل له فلاتراه ايضا . أي أن متطلبات الرؤية الجيدة ، بالنسبة  
للشيء المرئي ، هي أن يكون قريبا منك نوعا ، واضحـا من حيث التبـين  
في اللون والحدود والتضاريس ، وأن يكون حجمه من التفصـيل بحيث  
يمكنك أن تميزهـ بما حوله ، وأن يكون ثابـتا نوعـا ما حتى لا تتـسبب  
سرعتـهـ في طمسـ معـالـهـ . ويـقـى الـطـرفـ الـآخـيرـ والـأـهـمـ فـىـ عـمـلـيـةـ الرـؤـيـةـ  
وـهـوـ الـمـسـتـقـبـلـ الـحـسـىـ الـمـسـئـولـ عـنـ اـبـصـارـكـ :ـ الـعـيـنـ .ـ وـعـلـىـ سـلـامـتـهاـ  
تـتـوقـفـ حـدـةـ اـبـصـارـكـ .ـ فـانـتـ تـرـىـ جـيـداـ لـأـنـكـ لـدـيـكـ عـضـوـ كـروـيـ فـىـ مـقـدـمـةـ  
رـأسـكـ ،ـ لـأـنـ تـرـىـ مـنـ سـطـحـهـ إـلـاـ جـزـءـاـ بـصـغـيـراـ ،ـ يـسـمـيـ المـقـلـةـ .ـ جـزـءـ الـعـيـنـ  
الـأـمـامـيـ بـهـ عـدـسـةـ شـفـافـةـ هـيـ نـافـذـتـكـ المـطـلـةـ عـلـىـ الـأـشـيـاءـ حـولـكـ .ـ وجـزـءـهـاـ  
الـخـلـفـيـ بـدـاـخـلـ الرـأـسـ تـبـطـنـهـ شـبـكـيـةـ مـلـأـيـ بـخـلـاـيـاـ عـصـبـيـةـ مـنـ نـوـعـيـنـ .ـ نـوـعـ  
يـسـتـقـبـلـ الرـؤـيـةـ بـالـنـهـارـ وـنـوـعـ يـسـتـقـبـلـ الرـؤـيـةـ بـالـلـيلـ .ـ وـتـتـجـمـعـ كـلـ هـذـهـ  
الـمـسـتـقـبـلـاتـ فـىـ بـؤـرةـ عـصـبـيـةـ عـظـمـيـ اـسـمـهـاـ عـصـبـ الـبـصـرـىـ ،ـ الـذـىـ  
يـرـسـلـ الـمـعـلـومـاتـ الـجـمـعـةـ إـلـىـ مـرـاكـزـ الـأـبـصـارـ فـىـ مـؤـخرـ الرـأـسـ ،ـ حـيثـ  
يـفـهـمـهـاـ الـمـخـ وـيـشـرـحـ لـكـ مـحـتـواـهـاـ .ـ وـهـنـاـ فـقـطـ تـرـىـ .ـ وـإـذـ كـانـ عـضـوـكـ هـذـاـ

سلیما تماما رأیت بوضوح . ولكن اذا تخلف فى بعض وظائفه ، لانه غير مضبوط التكوين او لأن غذاءه غير سليم أو لأن ضغط سائله مرتفع ، فانت تواجه اضطرابات فى الرؤية تتدرج من خاطئة الى ضعيفة الى منعدمة .

والسمع ، تماما كالأبصار ، يتبع لنا الفرصة للتعرف على التغيرات الصادرة حولنا . ومع أن اعتمادنا على حاسة السمع أقل بكثير من اعتمادنا على حاسه الأبصار ، الا أن تلف هذه الحاسة يجعل صاحبها معزول عن عالمه بطريقة تقلل من انتباذه العام وادراكه للتغيرات ، حيث أن الاصوات تعتبر من أوائل المنبهات التي توجه الرؤية والشم بعد ذلك . وجهازك المسؤول عن سمعك هو الاذن . ولا ترى من هذا الجهاز سوى طرفه الخارجي ايضا ، لأن جزءه الاعظم داخل الجمجمة . ومن الطريف أن الجزء الذي تراه ليس ضروريا للسمع بتاتا ، لأننا نستطيع أن نسمع بدونه . وكل ما يلزمنا في الحقيقة هو الجانب الداخلي من القناة الهوائية التي تظهر في مؤخر الاذن . وهذا الجزء هو الطلبة . لأن موجات الصوت تطرق هذه الطلبة فتحرك عظيمات صغيرة وراءها (المطرقه - السندان - الركاب ) ونحن الان في الاذن الوسطى ، حيث يتسبب اهتزاز هذه العظيمات في اهتزازات بالقوعة ، ونكون قد وصلنا إلى الاذن الداخلية ، وانتقلنا إلى حيز مائي بدلا من الحيز الهوائي بالاذن الوسطى . وفيها يستقبل عضوكوري هذه الاهتزازات عن طريق خلايا شعرية متخصصة تتشتت في السائل لترسل بطريقتها الخاصة ، المعلومات الصوتية كلها إلى العصب الدماغي الثامن الخاص بالسمع . وعندما يفهم المخ ، في منطقته السمعية ، فحوي هذه الرسالة ، عندئذ فقط تسمع أنت . أو على الأقل تفهم وتميز ما سمعته . وب تماما كما كان الحال في حاسة الأبصار فالمقدرة على سماع الاصوات بوضوح متطلبات متماثلة . جزء منها يخص المثير وهو أن يكون واضحا ، مرتفع ،

ومستقلاً بما فيه الكفاية ؛ ثم جزء آخر يخص المثار وهو أن يكون عضو سمعه سليماً وأن يكون قريباً من المثير بما فيه الكفاية لتمييزه عن باقي المحيط وأن يكون مفيناً ومتتبهاً وعاقلاً بما يكفيه لهذا التمييز .

والحواس الثلاث الباقيات أقل أهمية بالنسبة للإنسان عن سمعه وبصره . فحاسة اللمس تنبه إلى أشياء تمس جلد مباشرة ، فيميز بين ملمسها وقوة ضغطها ودرجة حرارتها ومدى ما تسببه من ألم له . وحاسة الذوق تنبهنا كيماويًا ، عن طريق حلمات تكسو اللسان ، إلى تغير الطعم المذاقة في فمها ، وهي أقدم الحواس من الناحية التطورية ، فإن الإنسان لم يعد يعتمد عليها اليوم كما كان في حياته البدائية . ولكنه يرتبط بها في حالات كثيرة عند إعادة التعرف على بعض الأشياء التي تعلمتها . كمعرفة الفرق بين رائحة زهور البرتقال وبين القرنفل ، أو سيولة لعبه عند شم رائحة الشواء ، أو التنبه التلقائي عند شم رائحة الحريق ، بل ونجد أحياناً أننا نربط بين رواجع معينة وأحداث تخصها ، بحيث نسترجع الأحداث بمجرد اثارة الروائح لذاكرتنا .

## الادراك Perception

أنت لا تعبر الطريق إذا رأيت النور الأحمر . أنت تعرف توا أن المتحدث في التليفون هو والدك . أنت تقول أن هنا مخبزاً لأنك شممت رائحة الخبز الساخن . أنت تؤكد أن قطعة القماش هذه من الصوف وليس قطننا . كل هذه عمليات تقوم بها ، لا لأنك رأيت لوناً أحمراً أو لأنك سمعت صوتاً أو شممت رائحة أو لمست شيئاً ، ولكن لأنك ترجمت هذه الاحساسات إلى مدركات : أشياء تفهمها علامة على الاحساس بها

يعني أن الخطوة الأولى هي استقبال reception بينما الثانية هي ادراك perception الشيء الحادث .

الادراك هو العمليات التي يقوم بها الفرد عندما يحس ، حتى ينظم المجتمع لديه من احساسات في صيغة كلية لها معناها الخاص بها ، ولها صلتها بغيرها . فاذا أنت رأيت طبقاً موضوعاً على منضدة في مستوى نظرك فانك ستعرف أنه مستدير ، ولو أنك في الحقيقة ستره بيضاوياً . أي أنك ستتجاوز ما استقبلته فعلاً (طبق بيضاوياً) لتدرك أنه طبق مستدير ، لأن هذا المثير له صلة بمعلومات قديمة تشير الي حقائق أخرى غير التي تحس بها الان . وستمر بنفس الخبرة اذا رأيت اخاك مقبلاً من آخر الشارع وطوله قياساً الان لا يزيد على عشرة سنتيمترات .

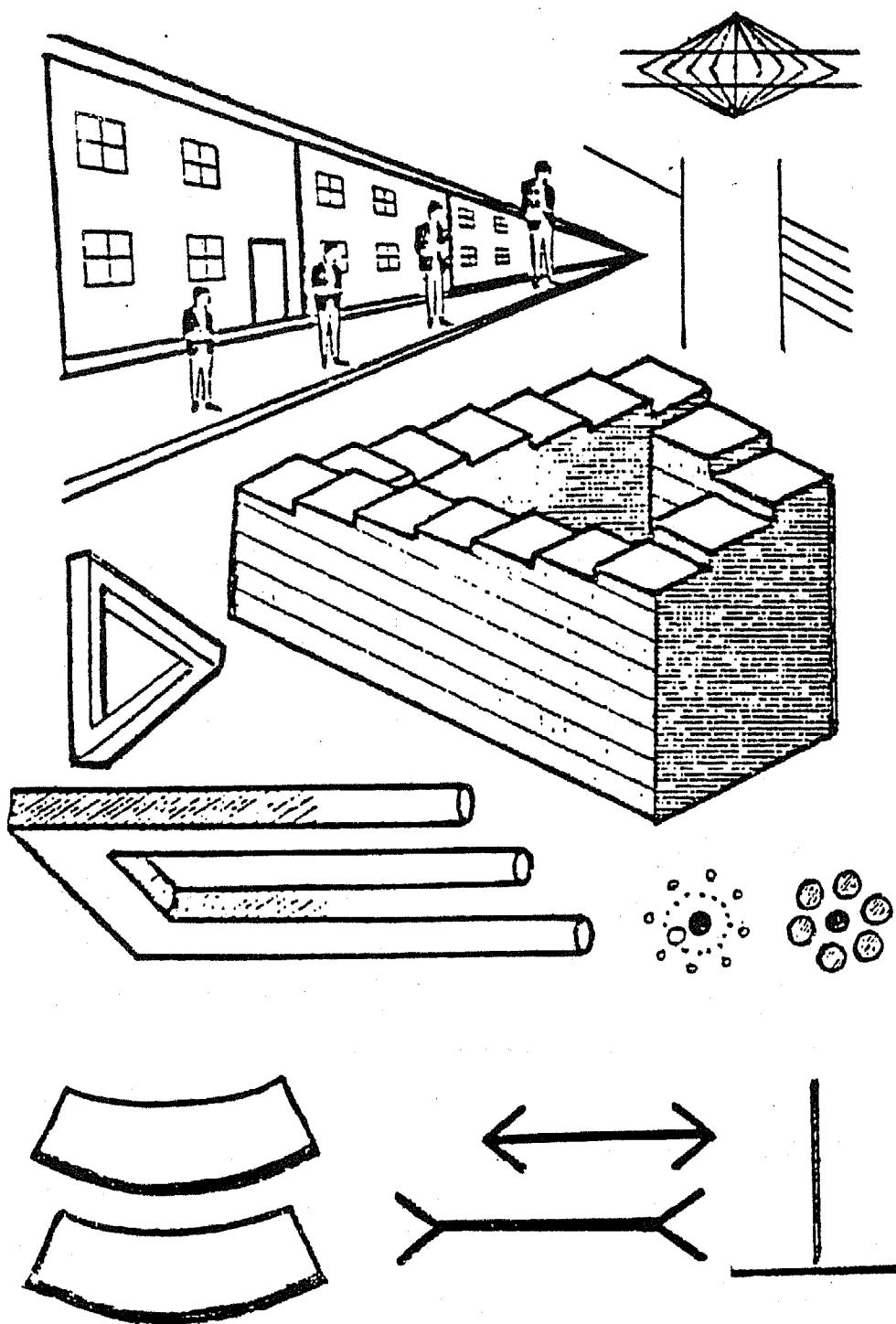
ونحن نربط ادراكتنا للشيء من حيث الحجم أو القرب أو القوة الخ .. بقوانين نختار منها ما يناسب سرعتنا أو اسلوبتنا في حل المشكلات . فنحن ندرك أولاً الاشياء الاقرب والواضح والاكثر استقلالاً والاشد قريباً من معارفنا . ونميل الى تجميع المتشابهات في وحدات أكبر ، وتفريق الاشياء التي لا تتمثل الى مجموعات أصغر متشابهة . وأخيراً نحاول ادخال عنصر الاستمرار في اشياء متقطعة أو ناقصة . فاذا قرأت الكلمات التالية جمهورية مصر العربية ، فانك ستدركها صحيحة ، حتى وان كان حرف الميم ناقصاً في كلمه جمهورية . واذا مررت تحت اعلان مضيء داخل دائرة ، وكانت إحدى لمبات الدائرة مطفأة ، فانك ستدركها ايضاً على أنها دائرة كاملة . واذا انقطعت مكالمتك التلفونية لجزء من الثانية ، فانك ستستطيع أن تفهم بالرغم من ذلك إجمالي الجملة التي تاه جزء منها .

وللرؤية قواعد تساعد على ادراك مريئاتها . فالعلاقة بين أحجام الاشياء المتقاربة تعزز الادراك السليم . وقد تخدعه احياناً كما يظهر في خداعات ميولر - لاير البصرية . وعلاقة الاجسام ببعضها تظهر واضحة

عندما تلاحظ أن قرص الشمس يصبح أكبر عندما تغيب في الأفق ، عنه عندما يكون وحيداً في منتصف النهار . والعلاقة بين الظروف ندركها بوضوح أكبر عندما نري شيئاً يحجب آخر ، لأن وضع الأول يتقدم على الثاني من جهةنا . ولا ندركه بنفس السهولة اذا كان متقدماً عنه بدرجة كبيرة ولا مؤشر بينهما يشير الى مدى بعد الواحد عن الآخر . ويحدث هذا الخطأ في التقدير في الصحراء أو مياه البحر ، أو في الجو . فقد تظن أنك اقتربت من الشاطئ وانت مخطئ . أو يسى الطيار تقدير المسافات عند اختلال أجهزة ارشاده الالية فيرطم بطائرة أخرى أو بجبل أو بالارض .

وللسماع ايضاً عوامل تساعد على ادراكه بوضوح غير قوة ووضوح واستقلال المثير الصوتى ، منها زاوية انطلاق الذبذبات الصوتية . فاذا كان مصدر الصوت أمامك أو خلفك تماماً ، ولم تعلم بذلك ، فإنه من الصعب عليك تحديد مكان صدوره . أما اذا انحرف المصدر تجاه واحدة من اذنيك فان ذلك يسهل عليك المهمة . واذا كانت أحدي اذنيك ضعيفة السمع ، فانك ستظن كل الاصواتقادمة من ناحية السليمة ، لانك تسمع بها بنسبة أكبر .

الادراك في حد ذاته عمليات تتطلب مذك أنك أيضاً بعض الشروط . فعلاوة على سلامه أعضاء الحس التي تستقبل المثيرات حولك لتوصلك الى ادراكها ، عليك أن تكون أيضاً مفياً ، متنبهاً ، مستعداً للادراك ، ملماً ببعض المعلومات السابقة عن المطلوب ادراكه ، قابلاً لأن تحرك أجهزتك العصبية بين حس وذكر وربط واستنتاج . لانك قد تكون مفياً في صحبة اصدقائك ولكنك لا تسمع اسمك ينادي . وذلك لانك في عالم آخر حتى وإن كانت عيناك موجهتان الى محدثك ، أو كنت تتظاهر بالانصات .



ثم هناك عامل آخر هو الدافع للادرارك . هل هناك ما يدفعك لأن تلتفت لتصفي إلى برنامج اذاعي عن أحدث الطرق في تطوير الطاقة الشمسية . أم أنك ترك المذيع يثرثر لنفسه . ومع ذلك فالطاقة الصوتية صادرة ، وهي لغة غير غريبة عليك ، ولكنك عازف عنها فلا تدركها ، لأنه لا دافع لديك لادرارك ما يطرق اذنك فعلا . وفي هذه الحالة انت تسمع ولكنك لا تدرك .

وللادرارك الحسى عتبات فيزيقية محددة يترك المجال للكلام عنها في شرح فيزيولوجيا السلوك في غير هذا الكتاب ، وهي الحدود الدنيا والقصوى للإثارات الحسية . فانت لا تدرك صوتا لم تصنع الاذن الانسانية لسماعه لأنه في العتبات الدنيا للمسموعات . ولن تدرك جسما صغيرا يسقط عليه الضوء وينطبع على شبكات عينيك ، ولكنه من الصغر والبهتان فلن يمكنك ادراركه . ولن تراه الا بمجهر أو بعدسة كبيرة ، وعندئذ تكون قد خففت عتبة حسک البصري الى ما هو ادنى من الطبيعي لتصل الى هذا الادراك بمساعدة اشياء اخرى (العدسات الكبيرة ) .

ولا نخفي عليك القول بأن الانسان يخطئ احيانا في ادارك اشياء واضحة ، حتى وان كان ذكيا او ركزا انتباهه الى أقصى حد . ولأنأخذ على سبيل المثال الاشكال المchorة بالصفحة السابقة . فاذا أنت نظرت الى الرجال الاربعه بالصورة العليا ، لاستنتجت أن اليمين أكثر طولا من الباقيين ، في حين أن اطوال الاربعه واحدة . ثم قد تصدق أن السلم المرسوم على سطح الجدان الاربعة حقيقي ، في حين أن استمرار نزول درجاته المتصلة شئ مستحيل . تماما كالشكل التالي الذي يتكون طرفه اليمين من ثلاثة انبيب تنتهي الى ضلعين متوازيين . وينفس الاسلوب ، نتعرض له اثناء انفعالاتنا وادراركنا للمثيرات المحيطة بنا ، لنفس الخدع احيانا فنصدقها ونبني عليها سلوکنا . ألم تتهيأ احيانا أن الاسم الذي

سمعته ينادى هو اسمك ، ثم صحيحك غيرك ؟ وهل احسست بالغضب لما فهمته مما قاله الغير ، ثم بعد شرح ما قصدوه غيرت رأيك وانفعالك ؟ وهل كدت تنزل من منزلك مسرعا يوما لاكتشف أنه يوم عطلة ولا أحد يعمل ؟ وما ألعاب الحواة الا مثال بسيط يتصل بالمهارة في خداع حواس النظارة .

### التعلم الشرطي Conditioning

الطفل مثلك تماما ، أو بالاصلح أنت مثله تماما . وكل ما في الامر أنه ينقصه التكرار . فمنذ صغرك وأنت تمر بخبرات لا تعد ولا تحصى ، تخرج منها مكتسبا شيئا جديدا يسهل لك أمورك اليومية أو يفتح لك أبوابا لأشياء أخرى تكتسبها . فانت اليوم تعقد رباط حذائك وتفكه بكل سهولة يوميا . وتستطيع أن تتخاطب بلغتين على الأقل . ويمكنك أن توصل سلكا كهربائيا بأخر ، أو تقود سيارة ، أو تناقش نظرية النسبية . وقد عرفت ايضا أنواع السلوك الحسن والردىء ، واستطعت أن تفرق بين اللياقة وعدتها . باختصار : تعلمت . ومهما حاولت ، فانك لن تدرك عمق واتساع معنى هذه الكلمة التي تتصل بكل شيء في حياتك . وقد نساعدك على معرفة قيمة التعلم هذا اذا ما افترضنا أنه بالامكان مسح كل آثار التعلم الذي اكتسبته منذ ولادتك . يمكنك أن تخيل اذن فردا في العشرين من العمر مثلا يعتمد على الآخرين في كل شيء ، لانه لا يتكل ، لا يعرف كيف يتناول طعامه ، أو كيف يحضره ، أو كيف يتلافى الارتطام بالأشياء أو الوقوع من السلم ، أو فهم الاوصوات والالوان والطعمون والروائح ، أو التعرف على الاصدقاء والاماكن والاخطر .

وحيث أن التعلم من العمليات النفسية ذات الأهمية القصوى بالنسبة للمفكرين في كل مدارس علم النفس ، فاننا نجد الميدان زاخرا بكل

الاتجاهات في دراسته . فقد درست قواعد التعلم ، عملياته ، دوافعه ، متطلباته ، نجاحه وفشلها ، طرقه ، نتائجه ، وانتقال آثاره . لذلك لن تقابل كل هذه التفاصيل هنا ، ولكنك ستتعرف على ملخص عام عن الموضوع .

تعريف التعلم باختصار هو : « اكتساب معرفة نتيجة للتمرين » فالتعلم يشير إلى المرونة التي تفرضها الخبرة على سلوك الفرد . وهذه الخبرة معناها اكتساب الفرد لمعرفة جديدة . وقد تكون المعرفة واضحة يهدفها الفرد ، مثل التعلم الأكاديمي ، أو غير واضحة وغير محسوسة ، كالحركات التي يتبعها الإنسان واحدة تلو الأخرى وهو يتعلم لعب التنس أو تدخين السجارة أو ركوب الدراجة . وخير وسيلة لدراسة التعلم المركب هي تقسيمه إلى أبسط وحداته . واستنتج علماء النفس أن أبسط صور التعلم هو الاستجابة المباشرة لمثير بسيط ( غير منكب ) .

وكان الحدث البارئ لهذه الدراسات عام ١٩٠٤ هو تجارب إيفان بافلوف ، الفيزيولوجي الروسي ( ١٨٤٩ - ١٩٣٦ ) . فبينما كان بافلوف يدرس الغدد اللعابية في الكلب لاحظ أن بعض الكلاب معمله تدر لعابا أكثر من المعتاد ، في غياب مسحوق اللحم الذي كان يستعمله لادرار غدها تجريبيا . وبما أن الظاهرة أثارت اهتمامه إلى درجة كبيرة ، فإنه غير اتجاهه في التجربة وبدأ يبحث عن السبب في زيادة لعاب الكلب . وتوصل إلى أن غدد لعاب الكلاب تفرز إذا هي سمعت أو رأت من يقدم لها طعاماً أصلا . وتأكد من ذلك بعدما قرر مثيراً جديداً مع الطعام عدة مرات ، ثم قدمه مفترداً فسأل لعاب الكلاب بنفس الطريقة . وظهر في الميدان مصطلح جديد لأول مرة هو التعلم الشرطي . ومعناه الاستجابة لمثير ، لا لأنها تتبعه أصلا ، ولكن لأنها اقتربت بالتأثير الأصلي لهذه الاستجابة لمدة كافية ، وجهت الحيوان إلى نفس السلوك تجاه المثيرين الأصليين ، وقرينه الذي سمي هنا : المثير الشرطي . وحيث أن السلوكيين في الحقيقة ليسوا واحداً ، فقد سمي جريان الطعام للطعام استجابة غير

مشروطه unconditioned response وجريانه عند غياب الطعام استجابة مشروطة conditioned response . وهذا المثير الغير اصلي ( الدخيل ) stimulus . ولم تتوقف تجاريء عند هذا . لانه وجد أن تكرار تقديم المثير الجديد بدون طعام ادى الى انطفاء extinction الاستجابة ، لأنها لم تدعم بالطعام . وعند تدعيمها reinforcement مرة أخرى ظهرت تماما كما كانت في البداية .

لم تتوقف تجارب التعلم الشرطى على الحيوان . فقد درست مثلا استجابة الجفن المشروطة عند الانسان . والمعروف أن الجفن ينسدل ، بفعل انعكاس عصبى بسيط ، إذا ما تعرضت العين لدفعة هواء . فقررت التجارب ومضات ضوء مع دفعات الهواء وكانت النتيجة أن تعلم الأفراد الاستجابة لهما معا بنفس الطريقة . وعندما توقف الهواء استمرت الاستجابة للضوء على نفس المثال .

ثم وجد سكينر ( ١٩٣٨ ) أنه في تجارب التعلم الشرطى . لا يمكن أن تقوم الاستجابة الشرطية للمثير الشرطى إذا لم يكن وراءها أصلاً مثير حقيقي ينتظر الحيوان ( الطعام ) . لذلك قرر أن يوجه هذا النوع من التعلم إلى وجهه أخرى . فبدلاً من انتظار الطعام ، أو توقعه anticipation من المحيط ، كما هو في التعلم الشرطى ، قرر سكينر أن يبحث فيما يفعله الحيوان ، إذا كان الطعام موجوداً فعلاً طوال الوقت ، ولكنه ليس سهل التناول . أي كيف يغير الحيوان محيطه للوصول إلى طعامه . أو كيف يتعامل مع الأشياء حتى يصل إلى جائزته : reward .

هذا التعلم المجزئ instrumental conditioning الذي يبحث فيه سكينر لم يكن حدثاً جديداً في علم النفس . لأن ثورندايك نشر سنة ١٩٢٨ في Psychological Monographs ، ورقة خاصة عن دراسته التجريبية لذكاء الحيوان ، وضح فيها أن الاستجابة التي تتبعها حالة جديدة بالثار ، هي نوع الاستجابات المحتمل تكرارها ( تعلمها ) . وسمى هذه القاعدة :

قانون الاثر ، ولكن سكينر في الحقيقة لم يبحث في الخطوة الاخيرة فقط وهي اتمام التعلم ؛ لأنه بحث في كل الخطوات التي تسبقها ، كالحركات الهادفة : الخاطئة منها والمصيبة ، وسرعة الوصول الى الهدف بعد تكرار الحركة السليمة ، وتغير الدفع والسرعة اذا لم يكن راغبا في الوصول الى هدفه او اذا كان مجده .

وي بهذه الطريقة نستطيع أن نقارن بين التعلم الشرطي الكلاسيكي (البافلوفى) وبين التعلم الشرطي المجزى . ففي الاول يتحكم المجرب في زمن تدعيم التعلم (اعطاء الطعام) . أما في الثاني فان الحيوان هو المتحكم في تدعيم تعلمه (تناول الطعام) . وبذلك ننتقل الى النوع الثالث والاخير وهو التعلم الشرطي الآلى .

التعلم الشرطي الآلى operant conditioning يختلف عن المجزى في ناحية واحدة ، هو أنه لا يكون هادفا في محاولاته . لأن الحيوان في هذه الحالة يوضع في علبة سكينر وأمامه واحدة أو أكثر من القصبان أو الأقراص التي يمكنه أن يضر بها أو يدقيها لكي تعطيه طعامه . فهو يستجيب بطريق التعبيث ، أى المحاولة والخطأ ، ليكتشف أى يجد هدفه . وفي هذه الحالة تسجل عدد محاولاته ، ومنحني سرعتها لعرفة مستوى الآلية في استجاباته .

وقد تظن في نهاية الامر أنك تدرس شيئا لا طائل تحته . ولكنك في الحقيقة عرفت الان أولى أنواع التعلم التي مررت بها وأنت طفل . والتى تمر بها أحيانا كثيرة وأنت فرد راشد . فهل تعرف ما الذى منعك من الاستمرار في القاء كوب الماء أو اطباق الطعام والتلذذ من الاصوات الصادرة من تكسرها ؟ وهل تعرف لماذا تستذكر محاضراتك حتى وإن كان الجزء مرتين أو مرة في العام الواحد (نتيجة الامتحان) ؟ وتتصور ماذا كنت تفعل لو كانت امتحاناتك مرة كل شهر ؟ أو مرة كل أسبوع كما هو الحال في كثير من الجامعات بالعالم . ثم ألم تقل أحيانا : دعني

أصلح هذه الآلة ، ربما نجحت ( مع أنك لا تفهم فيها شيئاً ولكنك قد تتعلم ) . وستجد ، عند الكلام عن التعلم في الجزء التالي لهذا ما يفيدك بالعمليات الأكثر تقدماً والأقل بساطة عن التعلم الشرطي .

### الدافعية Motivation

لعزم السلوك سبب . فالطفل يبكي حتى تطعمه ليتخلص من آلام الجوع . والقطة تحتك بك لكي تداعبها . وأنت الان تقرأ هذه السطور لأنك لا تريد أن تحصل على مزيد من المعلومات . ومعظمنا لن يدخل منازلاً أصحابها غائبون . باختصار نحن نفعل الشيء لأننا مدفوعون لفعله . ومعظم أفعالنا لها هدف . ومعظم ما نفعله أيضاً لهدف . والوصول إلى الهدف يجب أن تسبقه قوة خاصة ، تسمى الدفع .

لهذا الدفع ( أو الدافعية ) متالية خاصة . وهي تبدأ دائمًا بدفع ( جوع أو ألم أو توتر ) يتسبب في استجابة هادفة ، باعثها incentive هو تخفيف الدافع drive reduction ( اشباع أو إزالة الألم أو التوتر الخ ) . وعليك أن تتعرف الان على معاني المفردات التي استعملت في الفقرة السابقة . فكلمة دافع معناها الحالة التي ينشط بسببها السلوك والتي تتسبب في توجيهه . ولا يعني هذا أن الدافع شيء واضح ملموس كالقلم الذي تكتب به . ولكنه شيء يقودك بينما أنت لا تراه ولا تلمسه . ومع ذلك ينتهي الأمر أن تهدف إلى أشياء ملموسة في معظم الأحيان ، لكي تخفف من حدة هذا الدافع . فانت غير قادر على وصف العطش ( دافع ) . ولكنك تبحث ( استجابة هادفة ) عن كوب ماء ( هدف ) لأن كل ما تريده الان ( باعثك ) هو الارتواء ( تخفيف الدافع ) . يعني الهدف

والباعث شئ وحالة في مقدورهما إزالتها أو اشباع تخفيف هذه القوة الدافعه . فالسرير مثلا هدفك وأنت متعب . والنجاح باعثك على الاستذكار . وهكذا .

والدافع نوعان : دوافع توازن حيوي homeostatic drives ودوافع مكتسبة أي متعلمة Learned drives والنوع الاول هو المعروف ايضا باسم الدافع الفزيولوجية ، أى الناتجة عن مطالب وظيفية بالتكوين الحيوي (الجسم) . وهذه هي الجوع - العطش - الالم - الجنس .

كان المعتقد سابقا أن للجوع سبب رئيسي هو تقلصات المعدة عند خلوها من الطعام لمدة طويلة . ولكن تمبلتون وكويجلی وجدا سنة ١٩٣٠ انه عند اتمام نقل دم كلاب جائعة في أجسام كلاب أكلت لتوها ، نتجت نفس التقلصات المعدية التي تحدث عند الجوع . وكان العكس ايضا صحيحا . فعند نقل دم الكلاب الشبعة في أجسام كلاب جائعة توقفت تقلصات معداتها . معنى ذلك أن بدء أو توقف هذه التقلصات رهن بالحالة الكيماوية التي يكون عليها الدم عند الجوع وعند الشبع ، من درجة حرارة احتراق سكريات الي نسبة مخزون الدهنيات الخ .. ثم انتقل البحث في السين الاخيره الي دور غدة الهيبوثلamos (بالمخ) في الدافعيه عموما وفي الجوع بالذات . فاستئصال الجراحي لفص باطنی صغير به ، تسبب في البدانه المفرطة في الحيوانات التجريبية ، مما دعى الى الاعتقاد بأن هذه المنطقة هي المسئولة عن الشبع ، وليس امتلاء المعدة ، لأن الفثاران لم تتوقف عن الاكل حتى عندما اصبح وزنها أضعاف وزنها الاصلی . وعلاوة على ذلك ، فإن اثارة هذه المنطقة كهربائيا ، بدون استئصال الجزء ، تسبب في توقف الحيوان عن محاولة الاكل ، مع أنه جائع ومع أن الطعام أمامه ، حتى يموت . أى أن هذه الاثارة أعطته إحساسا بالشبع (غير حقيقي) يستمر طوال مدة تطبيقها . أى أن التباين هو تفريق بين منطقتين مختلفتين في الوظيفة

هنا . لأن جزءاً صغيراً من الهيبوثراموس يبدأ استجابة الأكل فقط ، وجزءاً آخرًا منفصلاً يعطي الإحساس بالشبع . وكلاهما مثبت علمياً بعمليات الاستئصال أو الإثارة التجريبية المفارقة . أما دافع العطش فيختلف عن دافع الجوع . لأن بمقدور الإنسان أن يعيش بدون طعام عدة أسابيع ، ولكنه لا يستطيع الاستغناء عن الماء سوى عدة أيام . فالجسم يتطلب منسوباً معيناً من السائل به ، إذا انخفض عنه فإنه يفني . والاحساس بالعطش يسبق جفاف الحلق وأنسجة الفم السطحية . ولكن تماماً كما كانت الحال في تقلصات المعدة أثناء الجوع فإن هذا الجفاف ليس الا اشارة ، ولكنه ليس السبب ، لأن الحيوانات التجريبية التي انتزعت غدد لعابها لم تشرب أكثر ولا أقل من الحيوانات السليمة وهي عطشى . ودللت التجارب التي أجريت على الهيبوثراموس مرة أخرى أن ضبط كمية السوائل التي يهدفها الفرد رهن بتوجيهه الوظيفي . إلا أن المنطقة المسئولة لم تحدد تماماً . فحقن الحيوانات بمذنبات الكولين ضاعفت شربهم للماء ، وكذلك حقنها بمحاليل ملحية ، حتى وإن كانت الحيوانات قد توقفت عن الشرب لأنها ارتوت دقائق قبل الحقن بـ أحدى المادتين . والارتواء لا يتم بالماء فقط . لأن هناك أفراد يمر يومهم بدون جرعة ماء لأنهم يعوضون حاجتهم للسائل عن طريق الأطعمة والخضر والفاكهة الطازجة التي تحوي متطلباتهم اليومية منه . ومع ذلك فإن العمل بهذا الأسلوب لا ينصح به طبياً علي الأطلاق .

ثم يختلف دافع الالم عن الدافعين السابقين في نوع الاستجابة . فالجوع والعطش طريقه خاصة للأشباع هي الاقتراب من الشيء الذي يخفهما . وإذا أنت فكرت قليلاً فانك ستجد أن كل أنواع سلوك تدور حول نوعين متضادين من الاستجابات . الاول ( كما قلنا في الجوع والعطش ) هو سلوك الاقتراب approach response والثاني هو سلوك التحااشى avoidance response كما هو الحال في دافع الالم . لأنك هنا

ستبتعد عن المثير الذى يتسبب لك فى الالم حتى تخففه . والالم ، علاوة على كونه دافعا للسلوك ، يشكل أيضا احدى الحواس المركبة التى تكلمنا عنها فى الجزء السابق الخاص بالحس . وهذا الحس ينقسم الى نوعين : الاول فизيقي يرتبط بالجلد او بخلايا عصبية عارية أو مقطوعة او مضغوطه ، والآخر ليمبى يرتبط بالاشارات العصبية الحادثة في الجهاز الليمبى والتى نسميها سيكولوجية او إنفعالية . ويمكنك أحيانا التحكم في هذا الدافع ، اذا كان لديك هدف آخر تعطيه الاولوية في الاشباع . أي أنك تتغاضى عن الالم اذا كان مقابلة دافع منافس أقوى بالنسبة لك . ومن الامثلة المعروفة لعبة الفقر الهندي الذى ينام على المسامير أو يمشى على الجمرات حافى القدمين . وأنت أيضا تستطيع أن تتحمل ألما فزيقيا اذا كان هدفك إرضاء فرد تحبه أو التمسك بوحد من مثلك العليا في الحياة .

والدافع الفيزيولوجي الاخير (المتسبب في كثير من المشكلات للفرد) هو دافع الجنس . ويعمل كثير من العلماء الي ابعاده عن طائفة الدوافع الخاصة بالتوازن الحيوي ، ليضعوه تحت دوافع خاصة باستمرار النوع . لأن الجوع والعطش والالم أهداف أشد الحاجة عن هدف الاشباع الجنسي ، بحيث يعتمد استمرار بقاء الكائن حيا علي إنهاء التوتر المصاحب لها . وهذا يختلف تماما في دافع الجنس . ولهذا الدافع مراحل تطور معينة ، تبدأ عند ابتداء النضج في مرحلة المراهقة . ويتحكم فيها أولا الغدة النخامية ثم مجموعة الغدد الصماء التي ترأسها في هذه العملية الغدد التناسلية . وقد ثبت تجريبيا أن ازالة الغدة النخامية قبل البلوغ في الحيوان تسببت في توقف نضجه الجنسي وبالعكس عندما حقن بخلاصة النخامية قبل البلوغ فإن ذلك اسرع عملية النضج عنده . وكذلك غير حقن الحيوان بهرمونات الجنس الآخر خصائصه الجنسية الاصلية بحيث أمكنه عبور الحاجز بين الجنسين وتبني صفات الآخر (باستمرار الحق الهرموني المقابل ) .

تفهم من الشرح السابق للد الواقع الاربعة أنها تحدث تلقائيا ، وأن أهدافها واضحة ، وأنك لا تلجم إلى قسط كبير من التعلم لكي تشبعها ، وكل ما أنت محتاج إليه هو التحرك الجسمي ، سواء نحو هدف أو بعيدا عن مثير . أى أن هذه الد الواقع في الحقيقة غريزية ، ولدت معك المعرفة الخاصة باشباعها ، وهي فيزيولوجية لأن تولدها يحدث بداخلك من حاجات خاصة وعامة لاعضاء جسمك . وينتهي بذلك الكلام عن د الواقع التوازن الحيوي .

ننتقل بعد هذا إلى مجموعة الد الواقع التي تتعلمها بعرضك للبيئة حولك ، ويفرضها عليك احتكاكك بالأفراد والأشياء الموجودين بها . فد الواقع للاستماع إلى نوع معين من الموسيقى ، أو لتعليم الصغار ، أو لرعاية الحيوانات ، أو للقاء أسبوعي مع أصدقائك ، أو لمطاردة لص ، لا يتوقف عليه بلقاوك حيا ، ويمكنك الاستمرار بدونه . ومع ذلك فبعضنا يصمم على سلوك يهدف إلى واحد من هذه الأهداف مهما كلفه ذلك من جهد أو من وقت أو من قلة راحة . ولم يحدد العلم بعد كيف نتعلم هذه الاستجابات ، أى كيف نبني هذه الد الواقع بالذات دون الآخريات . وبالرغم من أن هذه الد الواقع المكتسبة كبيرة العدد متفرقة النوع ، إلا أننا سنختصرها إلى المجموعة الواضحة منها ، وعليك أنت بعد هذا أن تربط شيئاً بأخر تجد فيه قوة دافعة ترتبط بوحدة أو أكثر من الد الواقع التي ذكرها .

إذا كررنا القول بأن الد الواقع هي حاجة يولدتها فيك نقص أو توفر وأن هذه الحاجة تزول إذا أنت توجهت إلى هدف يشبع هذا النقص أو يزيل التوتر ، فاننا في الحقيقة نتحدث عن حاجات تلزمك ، لكي تستقر نفسيا . ويجب أن تلاحظ هنا أننا لم نعد نتكلم عن حاجات فيزيولوجية (وظيفة جسمية) حادة كما كان الحال عند شرح الجوع والعطش والألم، ومع ذلك لا تظن أن موقفك من هذه الد الواقع المكتسبة يبتعد عن

النشاط الفيزيولوجي بالجسم . لأن أي وظيفة عقلية أو انفعالية ( وكلاهما سيكولوجي - أي نفسي ) تتسب في أنشطة عصبية وحشوية سنتحدث عنها بالتفصيل فيما بعد .

الدافع المكتسبة ( الواضحة ) تشمل الخوف : الاحتماء - الانتماء - الاتصال - الاستكشاف - التحسس - التودد - العداون . والى وقت قريب كان العلماء يفرقونها ايضا الى دافع شعورية وأخرى لا شعورية ، ولكن لم تعد هناك حاجة الي هذا التفريق ، حيث أن النقيضين يتواجدان في كل واحدة منها تقريبا . وهناك أيضا بعض الاختلاف في تصنيف الخوف والعداون بهذه الطريقة . فالبعض يذهب إلى أن دافع الجوع مثلا هو دافع الخوف من الموت أيضا ، وأن دافع الجنس يمكن أن يكون عدوانا أيضا . ومع ذلك نفضل هنا أن نقول أن الخوف والعداون مكتسبان من دافع آخر أولية تخص التوازن الحيوي للفرد .

أنت تتعلم الخوف اشراطيا ، اي بالطريقه البافلوفية الكلاسيكية . فخوفك من أي شيء ، سببه الحقيقى هو إتصال هذا الشيء بدافع آخر هو الألم . اي أننا اذا حللنا الحالة النفسية ( الخوف ) نجدها فى الحقيقة مثير آخر غير المثير الحقيقى الذى ستذهب الى كل السبل لكي تزيله او لكي تتفاداه . ثم دافع الاحتماء يعتمد أيضا على دافع الخوف ، لأنك تبحث عن مأوى بعيدا عن عوامل الطبيعة ويعينا عن المجهول الخارجى ، أو تتغطى بملابسك لكي تحمى جسمك من الاذى ، وتقلل عينيك أو اذنيك عندما تصل الاثارات الى حدود لا تتحملها . ثم دافع الانتماء affiliation احساس أو حاجة جديدة تكتسبها لأنك أصبحت كائنا اجتماعيا . وتتفرع منه حاجات أخرى تعززه منها القيادة أو الانقياد ، حب الظهور ، تقمص شخصية الجماعة ، الولاء ، الطاعة الخ ... ودافع التودد ايضا وثيق الصلة بدافع الانتماء . لأننا كما تلنا فانك كائن حي

اجتماعي . وبما أنك أصبحت جزءا من جماعة ، فانت تخاف من الانعزال أو الانسلاخ عنها ، الا اذا كانت هذه هي صفتكم ( فلا تكون في هذه الحالة ما نسميه طبيعيا ) . وحيث أن الكائن الحي معناه أنه كائن نشط ، فإنه بعد ذلك سيتبين دوافعا أخرى تساعدك على التعرف على البيئة المحيطة به . ولنقل مثلاً أننا وضعناك في حجرة معصوب العين وتركنا لك حرية التصرف . ولأننا لم نعطك أوامرًا محددة أو صريحة بما يجب عليك أن تفعله ، فإن أول سلوك تقوم به سيكون رفع العصابة عن عينيك لأنك تريد الاتصال بما حولك . أما إذا كانت الحجرة مظلمة ، أو لسبب ما لم تستطع الرؤية ، فإن سلوكك التالي سيكون التحسس . وحتى إذا كانت الحجرة مضيئة واستطعت أن ترى الأشياء حولك ، فإنه ستتنقل الحائط مثلاً ، أو تلمس ذلك الجسم الذي لا تعرف عليه بكل حذر ، وإذا لم يصبك أذى منه فإنه تتحسسه متربوياً وتدقق فيه . ثم هناك الفتحات التي تؤدي إلى خارج الحجرة . هل ستتركها وشأنها وتبقى في مكانك ؟ طبعاً ستحاول فتحها أو التعرف على ما وراءها . وهذا هو الاستكشاف بكل أنواعه .

وقد تعمل الانفعالات عمل الدوافع أحياناً كثيرة ، فتكون هي المحركة للاستجابات الهدافة إلى حلها . وهنا تحدث الفروق الفردية بشكل أوضح عن أي حالة أخرى . لأن ترجمة المثيرات المدركة ، وربطها بخبرات الفرد الذاتية كلها عوامل تختلف من شخص لآخر اختلافاً كبيراً .

واضح مما سبق من كلام عن العمليات النفسية الأساسية أن الطفل يولد بها سابقة التجهيز ، إلا أن خبراته البيئية وتقدمه في العمر عوامل تغير من حدة وشدة الطاقات النفسية . وثبتت لديه هذه القدرات النفسية بشكل مختلف نوعاً كلما تقدم في العمر ، فهو يصل معظهما لأنه يرقى إلى الرشد ( فيصبح أكثر نضجاً وثراءً معرفياً ) .

## العمليات النفسية المعقّدة

ناقش الجزء السابق أربع عمليات نفسية أساسية تولد مع الطفل فهو لا يتعلمها ، وتعتبر في الحقيقة القاعدة التي ترتكز عليها باقي العمليات النفسية الأكثر تعقيدا . الا أنه سرعان ما يتقدم في العمر ليكتسب مهارات جديدة تستخدم كل طاقاته الولادية التي شرحت في الجزء السابق . وهذه هي التعلم ( العام المركب ) ، ثم التذكر ، ثم سيكولوجية اللغة وأخيراً المعرفة بكل ما تحويه من جوانب كالتفكير والاستدلال وحل المشكلات .

### التعلم Learning

سبق أن عرفت أن التعلم هو تغيير يحدث نتيجة للتمرين . وعرفت أيضاً أن أبسط طرقه هو التعلم الشرطي . ولكن التعلم الشرطي بالنسبة لعلم النفس يساوي الفراغ بالنسبة للفيزيقيا . فكلاهما مصطنع ، بحيث يكون من النادر حدوثهما منفردين في الطبيعة . وبالرغم من هذا فإن التعلم الشرطي ( الساذج ) ليس إلا طريقة أولية مبسطة لما سيخبره الطفل النامي من تعلم معقد بعد سنته الأولى . ولكنه لن يتخلص من كل آثار التعلم الساذج الأولى الذي مر به ، فسيستمر على نهجه أحياناً كثيرة حتى الموت . فقد تعلم اشتراطياً أشياء كثيرة مثل الخوف من المجهول ومن الأذى وكل أساليب الإشباع ( البكاء أو الصراخ عند الحاجة ) ، إلى آخر الحال .

أنت تتعرض للتنبيه (أو ما يسمى علمياً : الإثارة) في كل ثانية من ساعات صحوك . وكل إثارة لابد وأن تتبعها استجابة . فإذا استيقظت من نومك فان أول شئ يقابلك سيكون منظر حجرتك ، وهذه إثارة بصرية . ولا تقل أنك لا تستجيب هنا . لأنك أولاً ستفهم أين أنت ، أي تدرك ما ترى ، ثم تتحرك بحيث تتفادى قطع الاثاث ، أو تتناول منشفتك ، أو تصلاح وضع الحذاء الذي تركته بعيداً عن نصفه الآخر . وهذه بداية الطريق فقط . لأن أمامك مئات الاستجابات بعد هذا ، ول مجرد الرؤية . فما بالك اذا سمعت أحداً يخاطبك بعد دقيقة ، أو ذهبت لتعد لنفسك الشاي فلم تجد السكر ، أو نظرت الي الساعه فوجدت أن أمامك عشرون دقيقة فقط تكون فيها في محل عملك .

للإثارة الواحدة ، اما عدد من الاحتمالات للاستجابة لها ، أو عدد من الاستجابات كله يجب أن يتم . وقبل التعلم ، يمكنك أن تستجيب بطريقة خطأ فتكرر المحاولة ، أو بطريقة صائبة فيدعم تعلمك . وهذه هي طريقة المحاولة والخطأ في التعلم . وعلاوة على تجارب الحيوان ، نجد البحث على الأطفال في هذا المجال شديد الشعبيّة عند السيكولوجيين ورجل الشارع ايضاً . فإذا وضع طفل صغير (أقل من عام) خلف حاجز زجاجي بحجم جسمه ، ثم وضع خلف هذا الحاجز (من الناحية الأخرى) مكعب ملون وترك الطفل و شأنه ، بحيث تلاحظ حركاته وسلوكه الموجه نحو الوصول الى المكعب الملون . المنتظر منه في هذه الحالة أن يمد يده الى الامام لتناول المكعب فيصده الحاجز الزجاجي . ويحاول مرة وأثنتين ليصطدم بنفس العرقلة . أي أن استجابته (مديده) للإثارة (المكعب الملون) لم تنجح في توصيله الى هدفه (امساك المكعب) . ولكن هناك شيء واضح يمكننا أن نقول أنه تعلم ، وهو أن مد يده الى الامام يسبب له ألمًا عند اصطدامه بالحاجز الزجاجي . أي أنه عند خطئه قد تعلم أولاً أن شيئاً في الطريق يؤلمه . وأن هذا الاسلوب لم يوصله للمكعب . وأخيراً أنه يحس بالاحباط . ولذلك يشير اسلوب المحاولة . فقد

يضرب الحاجز بيده . أو يتحرك يميناً أو يساراً ( وكلها الآن محاولات استكشاف ) . وهو في هذا الائتاء يضيف إلى حصيلة خبراته أنواعاً جديدة من المعلومات هي في حد ذاتها مفردات تعلم . وهذا التعلم الان حادث عن طريق التكرار . ولا يفوتك أنه لأن لم ينجح في الاستجابة السليمة لانه عندما ينجح فعلاً سيكون وصوله إلى المكتب أسرع في المرة الثالثة عنها في الثانية وهكذا . بل قد يظل ملازماً للجانب الآخر من الحاجز الزجاجي ( حيث هدفه ) لأنه تعلم أن هذا الموقع هو الأفضل .

للتعلم عوامل مساعدة كثيرة ، وأخرى معروفة . فانت تتعلم بسرعة أكبر إذا كانت هناك دوافع تدفعك لأن تكتسب المعرفة أو القدرة الجديدة التي أمامك . ففي علم النفس التجربى نجد أن الفئران العطشى تتعلم الخروج من المتابة في وقت أقصر من الفئران المرتوية ، إذا كان الماء ينتظراها في مخرج المتابة . وإذا قلنا لك أن تعلمك لغة أوروبية ثالثة سيضيف إلى مركزك الأدبي والملادي ، فانك ولا شك ستتعلمها بسرعة خاصة ، عما إذا كنت تضيف اللغة الثالثة إلى معارفك مجرد قتل الوقت.

ثم نجد أن للمثير الواحد ، كما قلنا ، عدداً من احتمالات الاستجابة له . ترتب هذه الاحتمالات في نظام هرمي يبدؤه أكثرها احتمالاً للحدوث . فقد يكون هذا الاحتمال الأول أسهل الاستجابات ، أو أقربها أو أسرعها . ولكنه لا يكون أفضلها أو أنجحها في كل الحالات . وبالتالي ، يتعلم الفرد ما يراه أو يدرك الطرق وأنجحها في حل مشكلاته ، فيعيد ترتيب نظامه الهرمي ، بحيث تجيء الآن في المقدمه الاستجابة الانجح . ونكرر أنها لا تكون دائماً هي الأفضل أو الأصح . ولكنها ستساعد الفرد على الوصول إلى هدفه . ويسمى هذا التنظيم بال الأولويات في التعلم « تنافس العادات » habit competition . وحيث أن الترجمة هنا حرفية ، فانك قد تفهمها بطريقه أوضح لو أحدثنا بعض التحرير بها لنسميها تنافس الاستجابات .

ولى عنصر التنافس هذا عامل آخر يساعدك على التعلم هو تسلسل الاستجابات . وإذا ترجم حرفيا هو الآخر habit chaining فسيكون المصطلح « تسلسل العادات ». وهذا يعني أنك في الحقيقة لا تقوم بأى استجابة باسلوب منفرد . فإذا ضربت كرة التنس ، لأنك تعلمت اللعبة ، فانت تحرك معصيمك ، لوضع المضرب فى زاوية معينة ، ثم تؤرجع جسمك وذراعك بطريقة خاصة حتى لا تخرج الكرة عن رقعة معينة أو تطيس تحت الشبكة أو من جانبها . أى أن الاستجابة فى حد ذاتها عبارة عن سلسلة من استجابات أصغر تأخذ كل واحدة مؤشراً من سابقتها . وقد تتعرف على هذا النظام بطريقة أوضح إذا أنت تذكريت كيف كنت تستذكر أبيات الشعر فى قصائد طويلة أو ملاحم صعبة المفردات .

ومن أقوى العوامل المساعدة على اتمام التعلم عامل يسمى التدعيم reinforcement ولا نعني التعلم السليم دائماً . لأن الطفل الذى ينطق حروفًا خاطئة أو كلمات مقلوبة فتستجيب له أمه باعطائه ما يريد ، يتعلم شيئاً عن طريق الخطأ ، لأن أخطاءه مدعاة من جانب الأم . فيتم تعلمه بدون تصحيح . وقد تستذكر الوراشه فى مادة البيولوجى وأنت مخطئ فى فهمها . وتصصح ورقة أمتحانك وتثال درجة مقبول . ولكن لا تعرف أين كان خطئك بالتحديد ، لأنك لم تسترجع الورقة المصححة ، أو لم يشر اليك استاذك بموضوع الخطأ . فتنتقل الي الفرقة التي تليها وبطانة معلوماتك مدعاة تدعيمها خاطئاً . والحقيقة أننا انتقلنا فى هذا الشرح من عامل الى آخر الان . لأننا نتكلم في هذه الحالة عن التغذية المرتدة (أو المعلومات المرتدة ) feedback عن تقدمك في التعلم أو الاستجابات عموماً . فغياب هذا العامل يعطى نتائج محاولاتك فى اكتساب المران صفة الحياد أو السلبية . ولنقل مثلاً أنك خضعت لاختبار قدرات ميكانيكية ثم طلب منك أن تغادر الغرفة وتذهب لحالك . ماذا يكون احساسك ؟ أو لنفرض أنك قمت باختراع وتشكيل لعبة صغيرة ،

استطعت بذكائك أن تضع فيها أحجار بطاريات جافة لكي تتحرك على عجلاتها ، ثم أخذت منك اللعبة قبل تجربتها فعلا ولم تصلك أي معلومات عن نجاحها أو مدى استحسان من رأوها . ماذا يكون احساسك هنا أيضا ؟ هل توصلت في الحالتين إلى ما يفيدك بأن تعلمك للميكانيكا أو قدرتك على الابتكار قد تخطت مرحلة لكي تنتقل إلى أخرى أرقى منها ؟ لا : لأنك لم تعرف هل كانت خبرتك سليمة أم لا إلى الان . ولذلك فانت لا تستطيع أن تفترض أنك تتقدم ، ولكنك ستبقى في مرحلة التعيش ، أى المحاولة والخطأ مرة ثانية .

علاوة على العوامل العامة للتعلم كالدافع - التكرار - المحاولة والخطأ - تنافس الاستجابات - التدعيم - التغذية المرتدة ، فإن هناك عوامل أخرى خاصة تساعد على سرعة التعلم أو تعرقله بتثبيته خاطئا . ومن هذه العوامل العقاب أو الإثابة التي قد تتبع سلوك المتعلم ، ثم التفاوت أو التقارب بين فترات التمرين ( أى توزيع التمرين ) ، والقدرة على نقل أثر التدريب من حالة إلى أخرى .

## Memory التذكر

عندما كنت طفلا صغيرا ، كنت مفلس الخبرات . الا أنك لم تبق على تلك الحال طويلا ، لأنك منذ أيامك الأولى تلقيت من بيتك معلومات لم تهملها بل خزنتها . فال يوم عندما تتعلم شيئا ، لا يعني ذلك أنك اكتسبت خبرة قائمة بذاتها ، لأنك في الحقيقة تكون قد اتصلت باشياء الى الوراء وستربطها بأشياء أخرى الى الامام ، وكلها تتعلق بهذه الخبرة التي اكتسبتها .. باختصار أنت تمسك بخيط اسمه الذاكرة يمر بكل الاحداث

السابقة والحالية والمستقبلة . هذا اذا كنت قد تعلمت . لأنك اذا نسيت فانك في الحقيقة لم تتعلم ، لأن التعلم يعني أنك اكتسبت خبرة بالمران . وما تكتسبه لا يكون مؤقتا ، لأنك اذا كان مؤقتا وزال بعد فترة ، فانك لم تكتسبه ، ولكنه من بخبراتك فقط . فهل تفكر وأنت تمشي ؟ وهل تنسي أن قدمك اليسرى تلى اليمنى وتتناوبان طوال الوقت ؟ المشى تعلم اكتسبته بالتجربة . والتخطاب تعلم اكتسبته بالمران . والاكل تعلم اكتسبته بالحاجة . ولن تنسي ما اكتسبته . وستثنى من هذه القاعدة حالات التدهور الوظيفي بالكائن الحي الذي يتسبب فعلا في فقدان ما اكتسبه . فعندما تصل الي سن السبعين ، ومن سوابقك الافراط في تعبئة دمك بالكوليسترول فانك ستensi أجزاء من لفتك فعلا ، وسترتبك خطواتك لأنك قد لا تضع القدم اليسرى بعد اليمنى ، وقد تخطئ في عادات اكلك . أى أنك فعلا ستensi ما اكتسبته ، حتى وان كنت قد تعلمته وتمررت عليه لزمن طويل . ويحدث نفس الشئ بعد اتلاف الحوادث أو بعض الكيماويات أو الحميات والفيروسات .

وأثناء التعلم لابد وأنك تمر بخبرات متسلسلة : بعضها يهمك بشدة ، وبعضها الآخر اما قليل الاهمية او عديمه بالنسبة لسلسة التعلم التي ستقتنيها . فلننقل أنك تركت منزلك لتنتمي بقاعة التدريس أمس ، وخرجت بعد ساعتين وفي ذلك حصيلة جديدة من المعلومات . لا تظن أن هذه المعلومات حدثت فجأة ثم توقفت فجأة أيضا فيما يشبه فتح صفحات الكتاب ثم طيها . لأنك دخلت المكان وقابلت فلانا ، ولاحظت اشياء وتبادلات أوراقا ، ثم جلست بمكانك ، ثم استمعت الى المحاضر والى جارك في نفس الوقت أحيانا ، وكتبت ، وحادث زميلك ، وسألت سؤلا لم يفديك جوابه لأن الجزء المعتمد عليه فاتك أثناء تلقيك مع جارك . أين هي عملية التعلم الاكاديمي من كل هذا ؟ ستضيف اليها غدا ولا شك ، فتقرا مرجعا آخر ، وتنقل ملخصه ، ثم تكرر قراءة ما كتبه مرات عديدة حتى يلتصق بما تسميه ذاكرتك . ولكن ، لا تنسي انك انتقلت الى بيئه

أخرى بها كل المثيرات الموازية هي الأخرى ، لذاك إما بمنزلتك أو بالكتبة. ولا نطيل عليك القول ، لأن التذكر عملية معقدة ، لها أولويات ، وأهداف اختيار ، ود الواقع للعملية ، وعوامل مساعدة وأخرى غير ممساعدة منها الزمن وتكرار المثير وقوته وصلاته وعملياته وصحتك الجسمية واستعدادك النفسي .

وعندما درس لاشلى سنة ١٩٥٠ نتائج تشريح المخ بعد تجارب تعلم (أى التذكر) أجريت على الحيوان ، علق بجملته المؤثرة « يظهر من الأدلة التي حصلنا عليها أن التعلم والتذكر شيئاً مستحيلاً ». ولكن ، لحسن حظ العلم تغير هذا الاتجاه في فهم الذاكرة ، بعدما بحث فيها علماء جراحة الأعصاب ، وكيمياء الأعصاب الحيوية ، بعد سنة ١٩٦٥ . فقد ثبت تشريحياً أن الفتران التي عاشت في بيئه غنية بالمثيرات ، زاد حجم بعض خلايا مخها عن الفتران التي عاشت في بيئه جدياً تفتقر إلى الآثار (كالاضواء والالوان الخاصة ، أو الواقع والقضاء والمتاهات ، أو صعوبة الوصول إلى طعامها وشرابها وممارستها الجنسية) . وقام بهذه الابحاث كيمبل ، اكلز ، كروجر ، ماكجرو ، هايدن ، رويرتس ، أتل ، وفون فورستر ، وغيرهم .

ثم ظهر نوع آخر من البحث في كيمياء الخلايا العصبية . وعليك أن تعرف مقدماً أن هذه الخلايا نوعان : نورونات وخلايا جلية . الاولى لا تنقسم ولكن الثانية يمكنها أن تتكرر . وخلايا جلية عشر اضعاف عدد النورونات في أي نسيج عصبي ولها القابلية على تغيير نوع نشاطها الوظيفي تبعاً لتغير المثيرات خارجها . أي بمعنى أصبح فلهذه الخلايا القدرة على تغيير مركباتها الجزيئية لخدم المنظمة العصبية ككل . ومن هذه المركبات مادتي RNA ثم DNA . والأخيرة مسؤولة عن التصنيع النهائي للبروتينات بالخلية . وهذه البروتينات متعددة الانواع والوظائف . وبهمنا أن بعضها يصنع عند الانفعال فقط ، والبعد الآخر عند التحرك العضلي ،

أو عند الاثارة البصرية أو السمعية الخ . والتجارب المصممة الان ترمي الى امكان التحكم فى عمليات RNA وانتاجها أو عدم انتاجها لاي من البروتينات المتخصصة فى الوظيفة المرغوبة أو غير المرغوب فيها .

الكلام السابق صعب فهمه نوعا ما ، ونحن بقصد الكلام العام عن علم النفس . ولكنه ضروري لانه سيوصلك الى مدخل حديث لفهم التذكر . فالاولى من المادتين السابقتين ذكرهما : DNA مسئولة عن الذاكرة الوراثية من جيل لجيل ، لأنها ستعطيك صفاتك الثابتة التي ستظل عليها حتى نهاية عمرك . أما RNA فهى مسئولة عن الذاكرة المتصلة بخبرتك في بيئتك لأنها ستقوم بتصنيع البروتينات الازمه لاتمام وظائف عملية التعلم وغيرها . ولا تظن أبدا أن الرؤية واضحة في هذا المضمار من دراسة التذكر ، لأنه من الصعب فهم عملية الاسترجاع بعد الخزن . ولكننا في بداية الطريق العلمي هنا . وبهذا نرجع بك الي التفكير المنطقي والسطحى الخاص بالذكر .

أنت تتذكر الشئ لأنك رغبت في ذلك ، ولأنه واضح بالنسبة لفهمك ، ولأنه إما كان من قوة الاثارة بحيث يكفيك تعرضك له مرة واحدة ، أو لزمك تكرره حتى تخزنه في ذاكرتك . وللذاكرة نوعان من الخزانات . الخزان الأول وهو للتذكر المباشر الذي تستقبله الان وتوضعه في مجال قريب سهل التناول والضياع أيضا ، وتسمى هذا العملية التذكر القصير . والخزان الثاني أبعد وأكثر تعقيدا في تصنيف ورص وхран المعلومات ويسمى التذكر الطويل . والتذكر الطويل هذا يعتمد كثيرا على خزان التذكر القصير ، لأنه سيمرر معلوماته عليه من وقت لآخر حتى « تتنعش » وبذلك يزيد تدعيمها ، أو يسترجعها الخزان القصير من الكبير لأنه يحتاج اليها الان retrieval في عمليات ترتبط بأحداث جديدة .

وهنا نعود مرة ثانية الي الحقائق المستولوجية ( الخاصة بالانسجة )

لذكرك بأن تشريح أنسجة المخ بالفهران ثرية البيئة ( كثيرة التعلم ) أثبت أن عدد وحجم خلاياها أصبح أكبر . ونذكرك أيضاً أن عدد النورونات لا يتکاثر ، ولكن خلايا جليا بكل أنواعها هي التي يمكنها التکاثر . وبالتالي فمن الواضح أن موقع الذاكرة المخزونة هو خلايا جليا . وهذه اشارة فقط . ولكنها لم تثبت عملياً بعد . ونقطة الانطلاق العلمي من هنا مفتوحة خصبة وما عليك إلا متابعة قراءاتك في السنين القادمة لكي تقف على أحدث التطورات في الابحاث المتصلة بالذكر .

وحيث أنك تطالع هذا الجزء من الكتاب ، فانت مهتم ايضاً بالتطبيق العلمي الذي يمكن أن يفيدك في حياتك اليومية في كل واحد من الموضوعات المطروقة . ومن الواضح أن موضوع التذكر هو من أكثر الموضوعات أهمية بالنسبة للجميع فعليه يتوقف نجاح الناس في التعامل مع الأفراد والناس . يهمك أولاً أن تعرف أمکanياتك والصعوبات التي تواجهها وأنت في محاولة التذكر .

مقدرتك على الاستيعاب ( هضم المواد وخزنها ) أسرع وأدق تفصيلاً قبل سن الرشد عنها بعده . ولكنك مقدرتك على الربط الكلى والاستنتاج والحكم السليم تتقدم بتقدمك في العمر . أى أنك مستعد للتذكر في أوجك وأنت يافع عنك وأنت شاب ، وأقل كثيراً وأنت متقدم في السن . والسبب في ذلك أن جهازك العصبى أصفر سناً أولاً ، وأن خزان ذاكرتك ما زال أقل ازدحاماً ، وأن معلوماتك أقل تداخلاً في أوائل مرحلة التخزين ، وأن تنظيمك العصبى لم يقم بعد بما يسمى التعطيل الرجعى وهو أن تزيل المعلومات الجديدة ببعضها من المعلومات القديمة فيفسح المجال للأحداث الأقوى والأشد .

واليك أخيراً بعض الحلول لمشكلات التذكر والنسيان . اذا كان لديك شيء يهمك أن تتذكره ، فعليك أن تهيئ نفسك لتضعه على رأس قائمة

الاستجابات المتنافسة التي قرأت عنها في جزء التعلم . وعليك أيضاً أن تكرر تعرضك له أكثر من مرة ، لأن للتكرار أثر كبير في الحزن . وعليك أيضاً أن تعطى المعلومات أكبر غطاء من الفهم ، لأنك تتذكر المفهوم أكثر من الفامض . ويهمنك أيضاً أن تعرف أن إحاطة مثير بمثيرات أخرى تشتبه عملية التذكر . فلا تتبااهي بأنك تستذكر بطريقة أحسن لو سمعت الموسيقى أو تمشيت في الحديقة أو ذاكرت مع زملائك ، لأن ذلك غير صحيح . وأخيراً تأكد أن صحتك الجسمية من أهم العوامل المتدخلة في قدرتك على التذكر . فإذا كنت مرتاحاً ( نمت بما فيه الكفاية ) مستقراً نفسياً ( غير قلق أو متوجع ) متغرياً صحيحاً ( كميات معقولة من البروتينات والسكريات ) سليماً جسمياً ( لا تعاني من زكام أو أي من الأمراض ) مهياً ببيئاً ( لا ضوضاء ولا منففات ، في مكان سليم التهوية والاضاءة ) ومهيناً عصبياً ( ذكي متتبه قادر على التركيز ) - إذا توفرت فيك كل هذه الشروط ، أو حتى بعضها ، فانت في الطريق إلى تذكر ما تريده بقدر ما لديك من الامكانيات السابقة .

### السلوك اللفظي Verbal Behaviour

للسلوك أنواع عديدة . فإذا أنت صعدت السلم ، كان هذا سلوك حركي . وإذا عرفت ثمن خمسة أمتار من القماش ، كان هذا سلوك عقلي . وإذا قلت لصديقك أنك تريد قلمه بعد أن ناديته ، كان ذلك سلوك لفظي . ويفتخرون الإنسان عادة بأنه الكائن الحي الوحيد الناطق . ومع ذلك فيمكنك أن تشک قليلاً في هذه النظرية ، لأن كلبك يحضر مسرعاً إذا أنت ناديت اسمه ويصدر أصواتاً مبتهجة ، وأخرون من عائلة البغاء

يمكنهم النطق بجمل كاملة نطقاً مطابقاً لما يصدر منه . وهنالك ولا شك لغة تخاطب بين الحيوانات وبعضها ، تستجيب عن طريقها الواحدة للآخر تماماً كما لو كانت تتكلم بالعربية أو بالفرنسية مع صديق . بعضها متواه والبعض الآخر عواء أو صفير أو زمرة أو فحبح أو أصوات أخرى لا تدركها الأذن الادمية .

وفي سنة ١٩٥١ ثم في سنة ١٩٦٧ نجح باحثان : هيز Hayes وجاردنر Gardner في تدريب شمبانزي ( كل منها على حدة ) على النطق السليم لكلمات ماما وبابا وكوب ( ma, da , cup ) في الحالة الأولى ، وماما وأه ( ma, oh ) في الحالة الثانية . وقد استنتج جاردنر أن القردة لم يكن باستطاعتها التقدم عن ذلك لأن مناطق الكلام في مخها ( كقردة ) غير مهيأة لأكثر من ذلك . وفي الحالتين وصلت الشمبانزي إلى مستوى كلامي لطفل دون الواحد من العمر . ولذلك استمر جاردنر في تعليم قرته « واشو » على التخاطب بلغة الخرس المتفق عليها دولياً ، فنجحت في التعامل مع الأفراد وابداء رغباتها المنحصرة في الطعام ، الخروج للنزة ، النوم ، الزفزة ( طلبها للمداعبة ) . واستجابت ايضاً لashارات من نفس النوع لashارات صادرة من آدميين .

ويفيدك ما سبق ، أن عملية الكلام والتخاطب بالآصوات وسيلة غير صعبة للاتصال الاجتماعي . وأن المتحكم الأكبر فيها هو منطقة الكلام بالمخ ( منطقة بروكا رقم ٤٤ ) ، علاوة على وظائف الترابط العاشه به ، وبينه وبين مناطق حركة الكلام بالفم والحلق . ويبداء التعامل بالآصوات بعد ميلاد الطفل عندما يطلق أول صرخة له بعد خروجه إلى الهواء من الماء . وبعد ذلك أثناء السنة الأولى من العمر يجرِب وينجح في إخراج كل الآصوات الممكنة من حنجرته ، حتى وإن لم يكن في حاجة إليها بعد ذلك في لغة التخاطب الخاصة بيئته . أي أن آصوات الأطفال حديثي

الولادة موحدة في كل أنحاء العالم . فهم ينطقون الحروف المتحركة أولاً vowels آ - إى - أو ، ثم الحروف الساكنة consonants ، مثل ب - د - ج - س الخ .... وهذا يثير علماء اللغة ، لأن الرأش عدماً يتعلم لغة أجنبية ، يجد صعوبة عندئذ في اخراج كثير من الأصوات الخاصة بها ، مع أنه في سنين تطوره الأولى لم يكن يصدر غيرها - ومن هذه حروف أو (U) وغ ( الراء الفرنسية والالمانية ) والجيم المعطشة .

علاوة على تدخل الذكاء العام للفرد (انتباهه ، ذاكرته ، وياقى عملياته الخاصة بالربط والاستنتاج ) وحالته الجسمية (سلامة السمع ، ومناطق الكلام المخية والحركية ) ، نجده يتوصل للكلام في الحقيقة عن طريق التعلم الشرطي ، المعتمد على متلازمة اثارة - استجابة S-R أولاً . لأنه في بداية المرحلة يستجيب لأوامر صادرة من أفراد يتفوقون عليه في اللغة . وكل سبل التعامل الاجتماعي معه إما تولد فيه سلوك الاقتراب أو سلوك التحاشي . فإذا قلت للطفل « خذ - كل تعالى - الخ ... » فأنت تطلب منه أن يقترب من الشيء . وإذا قلت له « لا - بس - اديني - اوعي » . فأنت في الحقيقة تأمره بالابتعاد عن الشيء . ثم في المرحلة التالية مباشرة ( وليس لها بداية لأنها توازي تقريرياً المرحلة الأولى ) تتولد عملية التعميم السيمانتيكي . وكلمة Semantic تعني تطور المعانى واتصالها برموزها لغوياً . ثم ينتقل الطفل بعد ذلك ( أو دارس اللغة ) إلى التفريق السيمانتيكي . ولنضرب لك مثلاً يوجهك لنفهم الحالتين . فكلمة أمسك تعنى تناول فى قبضة يده . وهذا هو ما تفعله أنت كطفل . يقال لك أمسك فتتمد يدك وتأخذ . ولكنك تتعلم فيما بعد أنك تمسك لسانك ، أو تمسك عن الطعام أو أنكم محققون أمسكتمأخيراً بأطراف الحقيقة .

ولا يتوقف التطور عند هذه المرحلة . لأنك ستنتقل إلى مرحلة ارتباط المعانى . فإذا قيل لك ليل ، فإنك ستربطه في فهمك بظلام وأسود ونوم

وقلق وراحة وأحلام ، أو بعكسه أحيانا فتريشه بنها رونشاط وأبيض  
ومثير وعمل الخ ... ولن تفعل ذلك في كل وقت وبهذا الاسهاب . ولكنك  
ستقوم بالعملية كثيرا شعوريا ولا شعوريا . وتستعمل أنت عملية ربط  
المعاني هذه بطريقة مكثفة وأنت في أول مراحل التعلم . ثم تخف حدتها  
عند التقدم فيه ، ولكنها لا تتوقف حتى النهاية .

وكما أن المقدرة على الكلام استعدادات خاصة هي القدرات العقلية  
العامه (الذكاء ) والقدرات الجسمية الخاصة (السمع - مناطق الكلام  
بالمخ - مناطق حركة الكلام بالفم والحلق ) ، فإن لعدم المقدرة على  
الاستمرار فيه أسباب خاصة .

أفيزيا aphasia مصطلح طبي يعني اختلال الوظائف بسبب عطل  
في المخ . ومعظم المصابين به يحتفظون ببعض معارفهم اللغوية التي سبق  
أن أتقنوها . ويحدث هذا الاختلال في اعقاب اصابات الرأس في  
الحروب أو الحوادث (الحالات الحادة ) أو ببطء عند اصابة المخ بأورام  
سرطانية أو بالتدور الوظيفي المصاحب لتدور الانسجة بعد جلطات  
المخ أو انفجاراته الشريانية . وحيث أن الاصابة تختلف من فرد لآخر في  
المدى وفي الموقع فإن هناك تقسيمات كثيرة لهذا الاختلال يذكر منها :  
motor apasia وفيها يعرف المصاب ما يريد أن يقوله ولكنه غير قادر على  
التركيب اللفظي لأن المراكز الخاصة بتنسيق الكلام مصابة .  
ثم agnosia or sensory aphasia وفيها لا يفهم المصاب ما يسمعه  
وأحيانا أخرى ما يراه visual وتسمى الأخيرة أيضا dyslexia.  
بالاضافه الى كثير من الانواع الاخرى مثل nominal aphasia (عدم  
القدرة علي تسمية الاشياء ) semantic aphasia ( فقدان القدرة علي فهم  
المعاني ) . ، syntactic aphasia ( فقدان القدرة على تركيب الجمل حسب  
قواعد اللغة ) .

## المعرفة

### ( عمليات الفهم - Cognitive processes )

اذا قلنا لك أن مزارعا اسمه مصطفى يزرع خمسة فدادين موالح ، وأنه هذا العام سيبيع لك ربع محصوله ولشركة كبيرة باقى ثماره . وأنه يريد أن يكون صافي ربحه بعد كل المصروفات عشر قروش صاغ في الكيلو الواحد ولكنك ستدفع له نصف القيمة التي ستدفعها له الشركة الأخرى كسعر شراء . فما هي مدفوعاتك ؟

كيف تحل هذه المشكلة الحسابية ؟ المعاني مفهومة والارقام واضحة ، ولكنك أغلب الظن ستتناول قلما وورقة لتصل الي الحل الصحيح . ولا تظن أن مصطفى الامي سيتوقف أو يخفق في حسابه . لانه هو الآخر سيصل الى نفس الحل الذى ستحصل عليه ولكن بطريق غير الكتابة . فهو ذكي مثلك ، وهو قادر على حل المشكلات مثلك ، وكل ما في الامر أنكما تختلفان في سبل الوصول الى الهدف . ولا نقول لك أنه يستطيع أن يعطيك مكعب ١١٤ أو جذر تربيع ٢١٢٣ ، لانه لم يتعلم هذه المفاهيم بعد . ولكننا نطمئنك أنه ( بطريقة أطول نوعا ) سيرهن لك أنك عاجز عن الحساب الذهني ( التخيل ) وأنه يتفوق عليك فيه ، فى العمليات الحسابية الاولية كالجمع والطرح والضرب والقسمة . ويزامله في ذلك الكيف أيضا .

عمليات الفهم التي تنتهي بك الي المعرفة يشار اليها على أنها العمليات السيكولوجية المداخلة في تكوين واستعمال الرموز symbols والمفاهيم concepts المتصلة بانشطة مختلفة كالتفكير ، الاستدلال ، وحل المشكلات .

تكوين الرموز يلى ادراك الاشياء . أى أنك تستجيب عقلياً للمؤشر فيزيقي أو ميتافيزيقي فتخلق له رمزاً في ذهنك هو مجموع الصفات التي يتصرف بها الشيء . وتساعده اللغة في معظم الأحيان على اعطاء هذا الرمز جسماً لفظياً . ولا يعني هذا أننا نستثنى الحيوان من هذه العملية . لأنك قرأت بنفسك كيف يرمز الكلب الجائع الي الشبع بصوت جرس مثلاً في تجارب التعلم الشرطي البافلوفى . وفي استطاعتك ، بعد التعلم ، أن تستثير هذه الرموز من داخلك ، لترتفع إلى مستوى تفكيرك الشعورى كأن تتذكر الوقت فجأة وأنت غارق في قراءة مجلة تعجبك . والوقت في هذه الحالة لا يعني عقارب الساعة ، ولكنه يعني أيضاً تقديرك لما يمكنك أن تنجزه في فترة زمنية أمامك أو ما فاتك أن تعمله في الفترة المنصرفة . أى أن الرمز الأصلي كان السرعة . ولكنه اتصل الان بالأسف والخوف الخ ... وقد يتصل رمز السرعة في أحوال أخرى بالحزن ( عندما تفارق شيئاً أو شخصاً تحبه ) أو بالملل ( اذا كان أمامك فراغ لا يمكنك أن تملأه ) .

أما تكوين المفاهيم فيهمتنا عند التعلم بالذات . لأنك هنا ستقوم بعمليات من نوعين . الأولى هي التعميم والثانية هي التمييز . فإذا وضعنا أمامك ورقه عليها كتابات صينية ، ستتعرف من تنظيم السطور أنها ليست صور حيوانات أو مناظر طبيعية . ومفهومك العام عن الحروف هو انتظامها الخاص في مجاميع ( سواء كانت هيروغليفية ، رومانية ، يابانية أو إنجليزية ) . هذا هو مفهومك العام للغة المكتوبة . أما تكوين المفهوم الخاص هنا فسيجيء بعد تحليل الرموز البصرية إلى أصوات خاصة أو مفاهيم أخرى أدق ، تتصل بمعاني الكلمات كل على حدة . فالكتابة الصينية التي تراها اليوم على أنها رمز للغة عامية ، قد تدرسها فتتميز كل حرف وكل معنوي للحروف فيها . وبعد سنة من الدراسة مثلاً ، تستطيع أن تنتقل أثر هذا التدريب إلى مواقف جديدة . فنقرأ بدون مشقة كتاباً صينياً ، وفهم

محتواه ، ولو أن الرموز الكتابية فيه تختلف عن الرموز المتقطعة المستقلة التي تعرضت لها اثناء فترة تعلمك اللغة جديدة . أي أنك تكون هنا قد وصلت بنجاح الى مرحلة المفاهيم ، لانك تنتقل من مفهوم ( قواعد لغة ) الى آخر الان ( قصة او مقالة في جريدة ) بدون صعوبة لانك أتقنت تعلم الرموز وكانت المفاهيم السليمة .

وبهذا نكون قد انتقلنا الى المرحلة الهامة في المعرفة . لأن كل ما يهمك بعد الفهم هو إمكان حل مشكلاتك . والمشكلة عبارة عن موقف جديد تجد نفسك موضوعا فيه مضطرا للخروج منه لاكثر من دافع . الاول أن النهاية الطبيعية لاي توتر هي محاولة إزالته . وقد تنفع أو لا تنفع . ولكنك ستحاول . واذا فهمت هنا أن كلمة مشكلة لا يجب أن تعني شيئا عوياً أو مخيفاً أو ضاراً ، فقد سهلت مهمتك في فهم موضوع حل المشكلات . لانك قد تواجه مسألة حسابية مثلاً ، أو الحاجة لركوب المواصلات ، أو الرغبة في شراء حذاء ، أو حتى استرجاع قميصك من المكوجي . أي أن المشكلة قد تكون بهذه البساطة ، أو تكون من النوع الاكثر تعقيداً وصعوبة . فتكون المشكلة مثلاً كيف يصل الجراح الى كل شظايا عظام الجمجمة بدون اتلاف مراكز الابصار في عملية بمستشفى استقبال حوادث . أو كيف يتعرف البوليس على افراد سطوا على بذك وهم مقنعون ويستقلون سيارة مسروقة ، ولا تعرف الارقام المسلسلة للنقود التي فروا بها .

حل المشكلات يتم بطرق شتى . منها الاعتماد أولاً على المعارف السابقة المتعلقة بالمشكلة ، ثم الاستدلال reasoning والاستبصار in-sight والمرونة في الانتقال من موقف لآخر ، ونقل اثر التدريب من موقف قديم لآخر جديد ، وسلسلة المعلومات بطريقة مثمرة ، ثم تفضيل الاجدى منها واسقاط غير المفيد في صالح الاهمية العامة . وتتوقف باقي العملية على مستوى ذكاء الفرد في سرعة وجدوى الحل .

## المواقف والاستجابة لها

سبق لنا وقلنا ، لأنك تتعرض منذ ميلادك والى الان ، لما نسميه إثارات مستمرة . أى أنك توضع في مواقف يتغير فيها أن تستقبل معلومات صغيرة وكبيرة عن الأشياء حولك . وإذا كنت مفيقا ، مستعدا لادراكها ، متيقظا لما يجب عليك عمله ازاعها ، فلا يسعك إلا أن تستجيب يعني أنك ستفعل شيئا . فإذا سمعت صوتا فسحره سمعك للتعرف على مصدره وفحواه . ومجرد تركيزك هنا يعتبر استجابة نفسية . لأنك بعد ذلك قد تضطر إلى الاجابة لأن ذلك الصوت ينادي اسمك . أو تضطر إلى الجري إلى الغرفة المجاورة لأنه كان صوت أختك تبكي في الم . وهنا تكون استجابتك عملية ( حركية ) . وبذلك يقترب فهمك مما يمر به الطفل الصغير وهو يتعرض لشئ المثيرات التي تحيط به ، لأنه لا يختلف عنك الان في شيء إلا في صيالة تجاري .

ولقد سبق أن تكلمنا عن العمليات النفسية التي تقوم بها كالحس والأدراك والتعلم والتذكر . ونكرر عليك القول بأن هناك فروق بين الأفراد في مدى تمعهم بالقدرة على هذه العمليات . وهم بذلك يختلفون في مستوى القدرة على الاستقبال وعلى اختيار نوع الاستجابة . وليس كل الإثارات رؤية أو سمع أو أي من أنواع الحس الأخرى . لأنك قد توضع في مواقف لا يتغير فيها الاستجابة لها لأن لها لون أو مسمع أو معنى معين ، ولكن لأنك مضطرك إلى الاختيار بينها وبين أخرىات . وقد يكون الموقف من الصعبية بحيث يتحتم عليك أن تخرج منه أو أن تغيره لأن تتوه أو أن ينطفئ نور المنزل .

يعنى أنك الان تستقبل نوعاً آخر من الاثارة ، وهي المشكلات .  
ومشكلات الطفل النامي بسيطة ، ولكنها لا تتنازل عن مطالب الحلول  
حتى وان تعذر عليه الوصول اليها . لانه هنا سينفعل أيضاً لانه محبط أو  
معرقل .

مشكلات الحياة اليومية كثيرة . بعضها تحله أو تخرج منه دون أن  
تفطن الى ذلك . ولكن البعض الآخر يستوقفك لانه صعب الحل أو لانه لا  
خروج منه . وهنا تتخذ الاثارة مظهراً جديداً . لانها لا تكون حدثاً بعيداً  
عنك . فتجد كل قدراتك لكي تقاومها ، أو تهزمها أحياناً . وللطفل  
الصغير نفس المواقف وإن اختفت نوعية المثيرات . لانه سيرى أو يتذكر  
شيئاً يريده ولكنه ممنوع عنه . وقد يفضي برغباته فترفض ليتهى به  
الامر الي الاذعان أو الثورة ؛ أو اذا كان من الذكاء والتقدم في العمر بما  
فيه الكفاية فسيختلف الوسيلة أو يتحين الفرصة للوصول الى هدفه .  
وتتعقد المثيرات والمشكلات عند الطفل كلما كبر في السن بطبيعة الحال .  
والاهم من ذلك هو الاختلاف والتبابين بين ما يثير هذا الطفل وآخر ؛  
شاماً كما يحدث عند الكبار . وهذا ما نعنيه عندما نقول لك أن الفروق  
بين المشكلات عديدة ، تماماً كما أن الفروق بين الافراد كثيرة . ولا يحدث  
ذلك لأن كل فرد يختلف عن الآخر في ميله للاستجابة فقط ، ولكن لأن  
المواقف أيضاً تتباين . وستعرف فيما يلى معنى ذلك عندما تفهم كيف  
يمكن لهدفك أن تتعرقل في موقف أو مشكلة جديدة . ثم كيف يمكن  
للمثيرات أن تجذبك ، كل واحدة بطريقتها ، بحيث لا تقدر أنت على اتخاذ  
قرار يحسم الموقف في كل الحالات .

### الاحباط والصراع

يقرب مفهومي الاحباط frustration والصراع conflict من بعضهما

اقتراباً شديداً ، لأن واحداً منها يمكن أن يولد الآخر . فانت الان تقرأ هذه السطور و ت يريد أن تنتهي منها قبل نصف ساعة . ولكنك تعرف تماماً أن اتمام فهم هذا الجزء من الكتاب يستلزم ساعتين من وقتك . ولكن وراءك ميعاد هام بعد نصف ساعة ، وامتحان بهذه المادة غداً . فسواء استمررت في قرائتك وأهملت ميعادك ، أو فضلت ميعادك وأهملت قرائتك فأنت في الحالتين محبط ، وفي الحالتين ضحية صراع أيضاً .

#### الاحباط : frustration

كلمة احباط معناها حالة ناتجة عن تعرقل السلوك الهدف . أي أنه ت يريد الوصول الى شئ ولكنك تجد صعوبة في ذلك . ولن نتكلم هنا عما تفعله لو وجدت هذه الصعوبة ، ولكننا سنتكلم أولاً عن الحالة التي تسبق استجاباتك لهذه العرقلة . لأن مفهوم الاحباط ينقسم الى ثلاثة أوجه : (١) موقف محبط ، (٢) حالة إحباط هي صفتكم في ذلك الموقف ، ثم (٣) استجابة الإحباط وهي نوع سلوكك رداً على الموقف المحبط .

يتعرض الطفل لمواقف احباط كثيرة ، سبب معظمها في البداية هو إنعدام قدرته على الاتصال بالكبار لغويًا . مما يريد قد يكون بعيد المثال أو ممنوعاً عنَّه فيصبح وصوله اليه مشكلة لا يخففها الا مثابرته ، أو قد يزيلها تحويل انتباذه .

منابع الاحباط كثيرة . بعضها يتصل بالبيئة حولنا لأن تطير كرتك فوق شجرة عالية وتستقر فوقها بلا رجعة ، وليس لديك غيرها ، أو أن تنتهي من فهم وتذكر كل موادك هذا العام في شهر فبراير ، ولكن امتحان آخر العام سيكون في شهر مايو مهما فعلت ، أو أن تنتهي من إمتحانك في مايو ولكنك لا تعرف نتيجتك الا في أغسطس . ويتعلق البعض الآخر بالعالم الاجتماعي في حياتك - فاذا أنت انضممت الى مجموعة جديدة من الناس ( الكلية لأول مرة - أو تزوجت حديثاً - أو

وظفت في عمل جديد مثلاً ) فانك ستحس ولا شك بأنك غير قادر على الانطلاق كما عهدت . لأن الجامعات تختص أفرادها الجدد ببطء وتحفظ شديدين ، حتى وإن أظهرت الجامعة ترحاباً سطحياً مجاملاً يشير إلى غير ذلك . وأخيراً قد يرجع الاحباط لأسباب ذاتية personal factors تخص إمكانيات الفرد نفسه . فقد تكون الفتاة غير جميلة ، أو الفتى شديد القصر ، أو الفرد ضعيف الذكاء ، أو لا يتقن سوى العربية في وسط كل أفراده يتحدثون ثلاثة لغات بطلاقة .

كنا في كل الأمثلة السابقة نتكلّم عن الموقف المحبط وفي حالة الاحباط النابعة منه في نفس الوقت . والآن نتناول موضوع الاستجابة لهذه المواقف وهذه الحالة . ليس لرد الفعل الذي يولده الاحباط خصائص محددة كرد الفعل الذي تحدثه فيك ضرورة على ركبتك مثلاً . فالعوامل المتصلة بالموقف المحبط كثيرة . منها مدى النجاح أو الفشل المتظر من محاولة القضاء على العارقين أو تخطيها . فانت تريد أن تصل ( هدف ) إلى ثابولي سباحة ، أو تريد أن تلحق بصديقك في القارب سباحة أيضاً ، وأنت معزول في الحالتين ( محبط ) ، ومع ذلك فالفرق بين الاحباطين كبيرة . ومن العوامل الأخرى المؤثرة في نوع الاستجابة المختارة عند الاحباط مدى ثبات وعلاقة العرقلة بالهدف . فإذا اتصفت العرقلة بالاصرار ، أو لازمت الهدف عن قرب ( فيزيقياً أو زمنياً أو كلاهما معاً ) ، غيرت من نوع ودافعية الاستجابة لها عما لو كانت أقل اصراراً وأكثر بعداً .

### الصراع : Conflict

منذ بداية التعلم ونحن نواجه مواقعاً يتبعنا أن نختار فيها بين نوعين على الأقل من الاستجابة . بمعنى أننا نقع بين شدتين : أن نفعل أو لا نفعل شيئاً . أى أن الصراع هنا يعني الحالة الناجمة عن تواجد نشاطين متوازيين متضادين يمكن أن نختار من بينهما الاستجابة .

فيكون الصراع بسبب رغبات متناقضة ، تولد في الفرد احساسات جديدة مثل الشعور بالحرمان أو الاخفاق أو الاحباط .

يمكن تحليل الصراع على أنه الجذب (الإيجابي) والطرد (السلبي) الحادث بين العوامل الموجودة ببيئة الفرد والظاهرة بسلوكه هو شخصياً. وسلوكه بعد هذا يأخذ واحداً من شكلين : الاقتراب أو التحاشي (أي الاقدام أو الاحجام ) . ولا تنشأ صعوبة في اختيار السلوك اذا كان جذب أحدهما أكبر من الآخر ، لأن تفضل لا تختلس على أن تكون ثرياً. ولكن الصعوبة الحقيقة تتولد عندما يتساوي الجنان ، لأن تختار بين مهنة الهندسة أو الصيدلة وأنت شديد الحب لكلاهما ، أو أن تعلم أولادك الاستقلال والاعتماد على النفس وأنت تواق لان يظلوا معتمدين عليك محتاجين إلى قيادتك .

و للصراع ثلاثة محضرات : مولد لاستجابتى الاقتراب والتحاشى (عندما ينجذب الفرد بنفس القوة الى عمل أو عدم عمل الشيء ) ، أو مولد لسلوك اقتراب مزدوج approach - approach (عندما ينجذب الفرد لعمل شيئين في نفس الوقت ) . أو مولد لسلوك تحاشى مزدوج avoidance - avoidance (عندما ينفر الفرد من عملين مختلفين عليه أن يختار واحداً منها ) .

## الوجود والانفعالات

### Affect and Emotions

لاحظت مما سبق ، أنك تمر بخبرات نفسية لأن أشياء حولك تحدث ، وبما أنك متصل بعالمك الخارجي ، فان لهذه الأشياء تأثير عليك قطعاً . فانت تراها وتسمعها وتتعرف عليها وتستجيب لها . وستتعلم من

الحوادث وترمز لها لغويًا وتتذكرة الخ .. وسيكون لهذه الحوادث أو الأشياء وقع خاص عليك ، لأنها قد تعرقل هدفك أو تضعف في صراعات الاختيار أحيانا .

باختصار : بما أنك هذا الكائن الحي الذي يتصف بالنشاط الجسمي والنفسى فان لك خاصية أخرى ، وهي ذلك النوع من الاستعداد للتفاعل المسمى بالوجودان affect. والوجودان ، أي عواطفك ، هي تعبيرك الخاص الذي يتصل رمزا بفكك أو باحساسك . ولنقل أنك تحب الشطرين ، لأنك تحب تنشيط وإثارة قدراتك العقلية كالتخيل والاستنتاج والحكم ، ولأنك تحب أن تقوم بما يثيرك بدلا مما يقودك ، كقراءة قصة مثلاً أثار أحاديثها آخرون . وتجدنا استخدمنا في الجملة السابقة كلمة تكررت عدة مرات هي أنك ( تحب ) . وكان في الامكان استبدلها بأخرى مثل ( تكره / تخاف / تغضب الخ .. ) وكلها مصطلحات تشير إلى أنواع التعبيرات الوجودانية الرامزة التي اتجاهك النفسي نحو شيء . وهذا هو الوجودان .

إشارتك الوجودانية تتنتقل من شيء لأخر لا لأن بينهما اتصال أو تشابه ولكن لأن هذا الرمز الوجوداني هو الصبغة التي تضفيها على الشيئين . لأنك ( تخاف ) من الموت ، ومن الألم ، ومن صوت انفجار ، ومن لون الدماء ، ولا صلة بين كل هذه الأشياء إلا إشارتك أنت إليها . وهذه الإشارة الذاتية هي ما يصلح أن تسميه أيضا : أحاسيسك أو مزاجك ، أو انفعالاتك . ولك أن تتخيل كم تختلف هذه الإحساسات من فرد لأخر . نقول لك أن فائزة تحب اللون الأصفر بينما محمود يكرهه . وأن المريض الأول يعاني من الاكتئاب لأن كل شئ أسود في عينيه بدون سبب ، بينما الثاني يعاني من الهوس لأنه شديد المرح حتى وأن كان الموقف لا يتفق ومرحه . وهنا يتصل المرض بوجودان المصاب .

ويمكنك أن تقدر أهمية الوجودان بالنسبة للحياة اذا استطعت أن

تصورها بدونه ، وبالتالي خالية من الانفعالات التي يولدها . فماذا تفعل اذا أمضيت حياتك ولا خبرة لك بالفرح والحزن ، او الامل والفزع ، او الانتصار والفشل ؟ هل تعلم ماذا يحدث ؟ تعيش كالخضر ، لانك ستنمو وتتضخم وتتغنى ولا فرق بين الايام او الاحداث . وبذلك تندفع الفروق الفردية بينك وبين الاخرين . وتتلاشى القيم النفسية للأشياء ولا يبقى فيها سوى قيمتها الحيوية .

جرت عادة السينكولوجيين حتى منتصف القرن العشرين على التفريق بين نوعين من التعبيرات الوجدانية . فوصفوا الضعيف منها بالاحاسيس والعميق القوي بالانفعالات . فكانت الانفعالات مثلا : الرعب ، الاسى ، ثورات الغضب او النشوة . وكان من الاحاسيس ، الاستياء ، الانبساط ، النفور ، الاستغراب ، او كل ما يدل على أن الكائن الحى أثير . ولكن الاثارة في الحقيقة تحدث لأن الكائن تعرض لشيء ، سواء كان ضعيفا أو قويا . لذلك يميل السينكولوجيون المعاصرون إلى تقسيم الانفعالات ( مجموعة التعبيرات الوجدانية كلها ) إلى طبقات من القوة . وذلك لأن كل الانفعالات تتسب في تحريك الوظائف الفيزيولوجية بالجسم باسلوب واحد ولكن بقوى مختلفة . فإذا قلنا أنك فرح لأن استطعت أن تشتري الحذاء الذي أردته ، أو أنك فرح لأنك قابلت صديقك ، أو أنك فرح لأن نتائج الامتحان وضعتك في المرتبة الأولى ، أو أنك فرح لأنك فزت فجأة في سحب الجوائز بمبلغ عشر آلاف جنية . فهل كلمة فرح هنا تساوى نفس الوزن في كل الحالات ؟ يرى السينكولوجيون المعاصرون أن الوزن يعتمد اعتمادا كبيرا على النشاط الفيزيولوجي الذي يسببه الوجودان .

وإذا أخذنا على سبيل المثال تنفسك ، فأنت في غنى عن تصويرنا لسرعته في كل واحدة من الحالات السابقة ، لكي تستدل على قوة انفعالك في كل منها . وستجد في أي جزء يخص الانفعال في كتب

فيزيولوجيا السلوك ما يفيدك بأحدث النتائج العلمية التي توصل إليها الباحثون في هذا المجال . وليست كل الوظائف المتصلاة بالانفعال حشوية ( كالضغط الدموي والتنفس وإفراز الهرمونات ) لأنها عصبية أولاً . فالانفعال يتارجح بين الجهازين العصبي الليمبى ( ابحث في الاسس البيولوجية للسلوك ) وبين الجهاز العصبي التلقائى المتحكم في الغدد الصماء ، والجهاز الدورى والتنفسى ، وغيرهما من الأجهزة الحشوية بالجسم . وعلاوة على التقسيم السابق ، فقد فرق السيكولوجيون المعاصرةون بين انفعالات الألم وانفعالات السعادة . وليس هذا التفريق جديداً على الميدان ، لأن سيكولوجيو ما قبل الخمسينيات رأوا نفس الرأى ، إلا أنه أصبح الآن أشد وضوحاً وأكثر تفصيلاً . ولانفعالات الألم والخوف والغضب والاذى الحسى الخ .. ، استجابات كثيرة تعتمد كلها على استجابة التحاشى . بينما نجد أن تلك التي تنتجه عن انفعالات السعادة ، أصلها استجابات آقتراب .

وللانفعالات وظائف مزدوجة ، لأنها قد تكون مفيدة أو تكون ضارة . فهي في بعض الأحيان تساعد على تكيف الفرد وعلى حل مشاكله ، وفي أحيان أخرى تعرقل أو تتسبب في خطأ نفس العمليات . وتتوقف النتيجة على قوة الانفعال وعلى صعوبة العمل . ويوضح ذلك قانون بيركس - دودسون Yerkes - Dodson : - « خير المثيرات الانفعالية في عملية التعلم ، هو متوسط القوة ، حيث أن ذوات القوة المنخفضة أو المرتفعة لا تجدى ، إلا أنه كلما زادت الصعوبة في عملية التعلم ، كلما افادها إنخفاض الإثارة » . وحيث أنك تنفعل باستمرار ، سواء انفعلاً بسيطاً أو قوياً ، فانت مطالب اجتماعياً بالتحكم في كثير من انفعالاتك فتكتنعني عن التعبير عنها أو تخزينها أو تخلص منها بأى شكل من الاشكال . وحيث أنها أنشطة قائمة ، فإنك في كثير من الاحوال تجد نفسك في مواقف تلزم نفسك ، هي ناتج هذا الحرمان من التعبير .

## التكيف Adaptation

الطفل حديث الولادة لا يعرف التكيف . وهو يمارس هذه العملية بصعوبة وعلى مضض شديد عندما يتنهى من طفولته المبكرة . لذلك نجد هذه الاستجابة متأخرة الظهور . فما هو التكيف ؟ اذا جلست على كرسي وعرفت اذك ستسقى عليه لمدة ساعة او ساعتين ، فانك ستتجد لنفسك انساب طرق الجلوس التي ستعطيك أقصى راحة . وقد تضايقك الجلسة بعد قليل ، فترفع ذراعك اليمني لتریحها على ذراع كرسيك او تضع ثلك على فخذك الايسر الى آخر الحركات التي عهدها . ما تقوم به في هذه الاثناء هو محاولات تكيف للبيئة التي وضعت فيها . التكيف اذن معناه التغير لمسيرة البيئة بالحصول على أكثر المزايا نفعاً وراحة .

ويحدث التغير بواحدة من طريقتين ، وأحياناً كلاهما معاً . فاما أن يكون تعديلاً خارجياً ويسمى في هذه الحالة تقويمًا مغایراً alloplastic أو يكون تعديلاً داخلياً يخصك أنت فيسمى تقويمًا ذاتياً autoplasic . فإذا مكثت في غرفه واكتشفت أن درجة حرارتها مرتفعة ، فانك ستحاول أن تغير وضع البيئة بفتح النوافذ ثم الأبواب ، ثم تلجلج إلى شيء تهوى به وجهك ، إلى آخر التغييرات التي يمكن أن تحدثها في الغرفة لتحد من درجة حرارتها . وفي النهاية قد تجد نفسك أمام الأمر الواقع ، وهو أذك مهما حاولت بكل الطرق ، فانك لن تفلح في تخفيف الحرارة إلى الدرجة التي ترضيك . وهنا وقد استنفذت محاولات التعديل الخارجي ، فانك ستلجلج إلى تعديل ذاتي . ولا تظن أنه لم يقم منذ البداية ، لأن جسمك بدأ تلقائياً في صب العرق لترطيب مسطحه الخارجي ، ولكنك الان ستبدأ شعورياً ولا شعورياً في تقبل الموقف ، بتغيير نشاطك النفسي الذي أدى

بك الي عدم تقبيله في أول الامر. وتتواءم نفسيا مع الموقف فتسترسل في عملك ، أو تتمكن من النوم أو الاسترخاء الذي كان هدفك منذ البداية . ولا يعني هذا أن محاولتك لتعديل الموقف ستتناول البيئة أولا ثم نفسك ثانيا في كل مرة ، لأنك قد تعكس النظام فتببدأ بنفسك أولا .

أنشطة النفس التي تؤهلك لهذا التكيف ، عبارة عن عمليات مشحونة بالانفعالات والدوافع والافكار في كل درجاتها ( من بسيطة الي شديدة ). وهي مستعدة للانطلاق بمجرد استدعائكم لها لأنك أثرك . وتسمى هذه الانشطة : الطاقة النفسية .

### سوء التكيف Maladaptation

يبدأ الطفل في محاولات غير صافية أحيانا لاظهار تقبيله لما يميله عليه الكبار . وهو لذلك يجد نفسه مضطرا لانتهاج اساليب يظنها ناجحة إلا أنه بمرور الزمن وتكراره لهذه الاساليب ستصبح جزءاً من مناهج غير سلية للخروج من مواقف موته . فإذا نجحت طاقتكم النفسية في توصيلك إلى حالة من السعادة أو الاستقرار أو الشبع وانت راشد ، فقد أتقنت التكيف ، أي أنك إخترت الاسلوب الصحيح في التعامل مع الموقف الذي واجهته بحيث تكاملت استجابتك ونفسك وبيئتك في موقف لا يضر أيها منها . وهذا النوع من التكامل لا يحدث دائما ، لأن ما يرضيك نفسيا قد لا يرضي في كل الحالات مجتمعك أو الطرف الآخر في تفاعلك . فإذا كنت مدفوعا لشيء لأنك جائع ، ثم لم تجد لديك ما تتناوله فاخذت طعام غيرك ، فإنك أرضيتك نفسك وتعديت على الآخرين . أو إذا انتابتك الحاجة إلى الترفيه عن النفس في منتصف الليل ، فلتجأ إلى سماع الموسيقى أو إلى تمثيلية والكل نائم أو يستذكرون ، فإنك اشبعت حاجتك ولكنك تجاهلت راحة الآخرين .

تعامل معظم المجتمعات باساليب اجتماعية يحددها خط سير دقيق يشبه القوانين ، ولكنه لا يضاهيها في صلابتها ، ويسمى العرف . وهو قواعد اللياقة الاجتماعية التي يتظر من الافراد أن يمثلوا لها حتى وان لم يكن للخروج عليها عقاب . وتشكل هذه القواعد وزنا خاصا في استجابات التكيف التي تختارها ، بالإضافة الى الضغوط التي تضعف تحتها القوانين الدينية والاجتماعية . باختصار : تواجهك في معظم محاولات التكيف ازمات في القرار . لانك اذا أردت لنفسك شيئا فهو في كثير من الحالات بعيد المثال . مثلا: تريد مالا كثيرا ، تريدين حرية مطلقة ، تريدين عملا أقل ، لا تريدين مسئوليات تشقق عليك ، لا تريدين روابطا ولا هموما ولا أرق . ولكنك تنخرط رغمما عن أنفك في كل ما لم ترد ، أو تبتعد وأنت آسف عن كل ما تريدين . أحياناً لأن أمانيك أكثرها خيال ، أو لأنها لا تناسب الواقع المحيط بك من أفراد وأشياء .

وحيث أنك مضطر إلى الاتفاق مع هذا الواقع الضخم ، لانك جزء ضئيل جدا منه ، فانك لن تختار إلا ما يملئه عليك في معظم الأحيان . وتكون النتيجة أن تسعى لإرضاء الخارج بينما داخلك متوتر .

### الحيل الدفاعية : defence mechanisms

يتساوى الأطفال مع الكبار في رغبتهم في تسوية أمور معيشتهم لكي تؤدي إلى استقرارهم النفسي . إلا أن الصغير نادرا ما يقتني الحكمة والخبرة . وهو لذلك يقع في خطأ الاختيار كثيرا ويستمر فيه حتى الرشد . لذلك نحتكم إلى ما تقوم به أنت لانك على استعداد دائما لازالة توتراتك ، أما باشبعها أو بتخفيفها . لذلك فانك ستحصن نفسك من الأخطاء التي قد تضعف فيها دوافعك أو ميولك الوجدانية (المزاجية) في هذه الحالة . وحيث أن اضطرارك للتكيف معناه أصلا أن الظرف المحيط بك لا يناسبك ، فانت الان تحت وطأة القلق anxiety (أو الحصر) وهو حالة وجدانية غير سارة من خصائصها إحداث تغير في حالتك

الجسمية ( ازدياد التنفس واضطرابات الدورة الدموية وبعض الانسجة العضلية والغدد العرقية ) ، وتغير في حالتك السيكولوجية ( شعور بانهيار القوى النفسية واقترب الخطر ثم بالتواتر المتواصل لمواجهة الطوارئ الماسة بذاتك ).

وقلفك الان قد يدفعك أحيانا الى انتهاج واحد من السبل اللا شعورية لخفيفه . وهي طريقة تلقائية غير مدرستة ، تعتبر مناهجا غير سوية للتكييف ، لأنها تخفف من حدة القلق ولكنها لا تزيله ، ولأنها طرق ملتوية وغير صالحة لعلاج الموقف المقلق . وهذه تعرف بالحيل الدفاعية . ويقوم معظمها على ملاحظات ونظريات مدرسة التحليل النفسي . وهي :

١ - الكبت ( repression ) وهو أكثر الحيل الدفاعية حدوثا . ويعمل أحيانا على توليد الحيل الأخرى . عن طريق الكبت يستطيع الفرد أن يتتجاهل أو ينفي أو ينسى بعض الشحنات الانفعالية القائمة بالذاكرة أو في الأفكار أو في الرغبات . وكثيرا ما تظهر هذه الانشطة المكبوتة في إشكال أخرى ، عندما يغيب رقيبك الذاتي ، لظهور في أحلامك أو أخطائك أو هفواتك .

٢ - النكوص ( regression ) وهو تراجع الفرد إلى أساليب بدائية أو طفالية كلما قابل توترا نفسيا . ومن أمثلته النكوص إلى المرحلة الفمية التي تعنى تراجع الفرد إلى الاعتماد على الآخرين ، أو المرحلة الشرجية وذلك يعني الرجوع إلى أساليب التفوه والعناد والثورة .

٣ - التكوين العكسي ( reaction formation ) وهو محاولة لا شعورية للتمويه على مشاعر غير مرغوب فيها باظهار سلوك في عكس الاتجاه . فالفرد الذي يحاول أن يغطى ميوله العدوانية ، يظهر بدلا منها سلوكا مبالغًا فيه من الرقة والطيبة . ويحدث نفس الشيء عندما يحس الفرد بالحاجة الملحة للعاطف والحنان فيظهر نفسه بمظهر

### المستغني عن محبة الناس أو قريهم .

٤ - التعويض (compensation) وهو استجابة يحاول الفرد عن طريقها أن يغطى عيباً عنده . والتعويض شديد الشدة بالتكوين العكسي في مبالغته ولكنها ليس في تزييفه ، لأن الفرد لن يظهر ما يبطن ، وكل ما في الأمر أنه سيحلي نفسه بقسط مضاعف من خصال يظن أنها تجذب الآخرين .

٥ - التفريح القهري (undoing) وعليه يعتمد الفرد لازالة توتر عام لا يعرف مصدره دائمًا . فيقوم بحركات أو طقوس معينة ، بحيث يزداد توتره إذا لم تتم بنفس الأسلوب والتوقيت في كل مرة .

٦ - التبرير (rationalization) وهو أن يجد الفرد سبباً يمكن تصديقه لسلوك غير مقبول ، أي إنتقال أعدار غير حقيقة لأفعال يحس أنها موضع استفهام . كأن يعتذر عن فشلة في امتحان اللغة الإنجليزية ل أنه أصيب بصداع عندئذ ، أو أن عدم قدرته على تذكر الشيء جاءت نتيجة لنومه الضئيل في الليلة السابقة .

٧ - التقمص (identification) أو محاكاة الغير ، لعبة يلجا إليها الصغار كثيراً . ولكنها هي الأخرى ، حتى في الطفولة المبكرة ، دلالة على تمني الطفل للنمو السريع الذي هو واثق أنه بعيد المثال . وهولذلك في هذه المرحلة من الاحباط يتلذذ من القفز بتهيؤاته التي تضنه في عالم « الكبار المستقلين » وهي حيلة دفاعية سليمة في مراحل النمو بالطفولة والراهقة ، ولكنها تعتبر مؤشرًا للصراعات في مرحلة البرشـد . وفيها يندمج الفرد في شخصية أخرى بحيث يتبنى صفاتها ونوع سلوكها صفاتها ونوع سلوكها لتغطية ضعف أو نقص في سلوكه هو . فيقلد الصبي آباء في القاء الأوامر على أخيه أو تحاكى الفتاة زينة الكبريات أو طريقة مشيتها .

٨ - الاسقاط (projection) . الى الان والحيل الدفاعية كلها هدفها النفس . ولكن الاسقاط هدفه الآخرين . والاسقاط معناه القذف . وفيه ينسب الفرد نفائضه أو دوافعه المعيبة الى غيره ، أو لسوء حظه أو للظروف . و من ابرز أنواع الاسقاط الشك في الآخرين . وهو عدواني الطبيعة .

٩ - الانسحاب (withdrawal) . بينما كل الحيل السابقة صور لتفاعل اجتماعي موجب ، نجد أن الفرد هنا يمارس حيلة اجتماعية سلبية . لأنه سينسحب للهروب من توتراته . وهو اساس معظم الاضطرابات الاكتئابية . ويظهر أيضاً في حالة احلام اليقظة (daydreaming) وفي الهستيريا . ويستعمله الفرد في المرحلة الابتدائية من حيل التهويض والتكون العكسي . أنت تسيء التكيف اذن عندما تخادع نفسك وأ الآخرين باظهار طابع نفسى غير ما بداخلك ، أو بانتهاج سلوك ينافي رغباتك الحقيقة بحيث يتسبب في توليد قلق يتصل اما بحالة احباط أو بحالة صراع تخصك .

ويحدث سوء التكيف في بعض الحالات لأن الحل الوحيد بين رغباتك وبين رغبات مجتمعك ، لأنك اذا اشبعتها أغضبتها . والأسوأ من ذلك هو أن بعض مواقف الاحباط أو الصراع تنجح في دفع الفرد الى القيام بسلوك يؤدي الى نفس الغضب .

## العدوان Aggression

العدوان رد فعل غريزى يتهدب بالتعلم . ويكون دافعه واحد أو أكثر من انواع الالم الجسمى أو النفسي . فإذا اطاحت الطفله فجأة بما نجحت زميلتها فى الوصول اليه من انجاز ، فهى في الحقيقة تتعدى على

ما تسبب في المها النفسي للخلاف أو التخلف عن الآخرين . ولن يكون العداون صريحا دائمًا أو واضح الأثر في الحال كما هو في سنين الطفولة الأولى .

العدوان سلوك اما يدفعه الاحباط أو الغضب وهو رد فعل غريزي يتهدب بالتعلم ، أو يدفعه التلذذ في إيذاء الآخرين . وهو نوع من العنف يتسبّب في الألم لفرد آخر أو التلف لأشياء تخص المعتدى أو تخص غيره . ويمكن للعدوان أن يصدر في واحدة من عدد من الصور ، كأن يكون الفاظا عدوانية (سب) أو تعديا جسميا ، أو سخرية (نكت وكوميديا الخ ... ) ويكون هدف العداون واضحًا أحيانا فتتعدى صراحة على أخيك بالضرب أو المهاجمة الكلامية . أو يكون مزاحا أو منقولا displaced فينتقل هدفه إلى شيء آخر برىء تماماً عمما سبب دافع العداون فتتعدى على الأطر الزجاجي بالحائط أو تقلل الباب بعنف بدلا من مهاجمة أخيك .

ولا تظن أنك تستجيب للصراع أو الأحباط دائمًا بسلوك عدواني . لأنك خلقت وفي جعبتك أشكال أخرى من السلوك يمكن أن تخرج بها من المشاكل التي تضعف فيها حالات الأحباط التي تصادفها . ففي إمكانك أن تتبدل apathy فلا تتأثر كثيرا بما يدور حولك من مثيرات فتخضع لحكم الحالة بدون اعتراض . وفي إمكانك أيضا أن تبني موقف التبرير rationalization لأن مواجهة الحقيقة يتسبّب لك في الألم أو القلق ، أو تحلق في أجواء الخيال fantasy أو ما يسمى أحلام اليقظة ، متمنيا ، مغيّرا لشكل الأحداث ، مطوعا لأشياء لرغبتك ، وهكذا ..

وللعدوان وجهان . وجه هدفه الآخرون والآخر هدفه نفسك أنت . ولحسن الحظ فإن النوع الثاني قليل الحدوث ، لأنك قليلاً ما تكتئب فتعزل نفسك عن العالم ، أو قليلاً ما تعاقب نفسك فلا تأكل أو تشرب

لليام؛ وربما ارقت أحيانا ليلة أو بعض ليالي لأن ضميرك غير مرتاح . وأكثر أنواع التعذى على النفس سواء الانتحار . أما العداون الذى يكون هدفه الآخرين فأنواعه كثيرة ، منها الانحراف فى الاحداث ( الهدف هو العائلة ) أو الاجرام فى الراشدين ( الهدف هو المجتمع ) . وللحديث المنحرف دافع أول هو عقاب أهله لاتهامهم له ولعدم حبهم . ثم يجوز أن يكون مدفوعا أيضا بحب الانتماء الى جماعه ( بديلة للعائلة ) صفتها الانحراف ، فيتقمص شخصيتها العامة .

### محددات السلوك

يتحدد السلوك ، سواء كان سويا أو غير سوي ، عن طريق قوي معقدة أو متداخلة . وتكون هذه القوى بيولوجية ، إجتماعية - ثقافية ، دافعية ، أو تكون كلها معا . ولا يتساوي فردان في مدى خضوعهما لهذه القوى .

الوراثة ، تركيب البنية ، ارتباك الغدد الصماء ، النقص أو الحرمان الجنسي ثم تلف المخ ، كلها عوامل بيولوجية يمكن أن تحدد ، إلى مدى بعيد ، قابلية الفرد للسلوك السوى أو غير السوى . والعوامل الوراثية ليست سببا مباشرا لأنحراف السلوك ، لأن الانحراف لا يورث . ولكن الاستعدادات الموروثة هي المسئولة عن تطور السلوك بحيث يصبح شاذًا أو منحرفا . ومن هذه الاستعدادات : الطبيعة البيولوجية للجسم ، والطبيعة الانفعالية والمزاجية . فمن دراسات السلالات الأصلية تلك التي أجريت على عائلتي جوك وكاليكاك Jukes and Kallikaks وجد السيكولوجيون أن عائلة جوك ( وأصلها زوجين متخلفين عقليا ) ظهر بها ١٢٩ متخلف عقلي في ظرف ١٣٠ سنة . بينما تزوج مارتن كاليكاك مرتين ، في الأولى متخلفة عقليا ، والثانية امرأة طبيعية . فانجب من الأولى أولادا ظهر عليهم التخلف العقلي ، ومن الثانية أولادا طبيعيين . ولم يتوقف انتقال الصفات عند الجيل الأول بل استمر إلى ما بعد . فالى نهاية الجيل الخامس كانت نصف عائلة كاليكاك ( من الأم المتخلفة )

كلها مصابة بالتخلف العقلي والادمان والمرض العقلي والانحراف . بينما ظل النصف الآخر ( من نسل الام الطبيعية ) خاليا من تلك الصفات .

ويمكثك أن تقرأ في أي مرجع خاص بفيزيولوجيا السلوك ، كيف تحكم الغدد الصماء في ضبط أنشطة جسمك ( سلوكك الداخلي وليه الخارجي ) . فإذا ارتكبت النخامية ظهرت اعراض القزامة أو العمقة . ولا تتسبب هذه الاعراض في انحراف السلوك ، ولكنها قطعا تتسبب في اضطرابات التكيف العام للفرد المصاب . وإذا اضافت إلى ذلك بيئته (كسوء معاملة المحيطين به أو كثرة استهزائهم) هيأت تربة خصبة لانحرافه . وإذا ارتكبت الدرقية ، تسبب افراز هرمونها المفرط في القلق الزائد ، عدم الاستقرار ، التهيج الانفعالي وقلة النوم . وإذا قل افرازها خملت الانشطة الجسمية وظهر على الفرد الاكتئاب الشديد . وحيث أن الادريينالية مسؤولة عن الانشطة العصبية والمتابولية والجنسية فإن زيادة نشاطها يعني تهيج الوظائف السابقة ، بينما قللته تهبطها . فمن اضطرابات النفسية الناتجة عن شدة نشاط الادريينالية : شدة وسرعة الانفعال ، عدم ضبط الاستجابات ، والميل للعدوان .

وللحرمان الحسي والجسمي والعاطفى أثر في تغيير سلوك الانسان ، فالحرمان الحسي الشديد قد يؤدي إلى الهلوسة والى العدوان أحيانا ( العزلة في زنزانة أو العمل في غواصة أو في الفضاء وحيدا ) . والجوع والعطش المتواصلين أو عدم النوم ل أيام يؤدون إلى التهيج العصبى والى الخلط ( بين الحقيقة والخيال ) والى القابلية للعدوان . أما الحرمان العاطفى ( افتقاد المحبة والرعاية ) فيتسبب في الاكتئاب أو التحدى الشديدين . وكلاهما شكل من اشكال العدوان ، مختلف المظاهر . أما تلف المخ ، بالتسنم أو الاصابة أو الوراثة أو الصرع فيمكن أن يتتج عنه أي من انحرافات السلوك أو الاستجابات العدوانية كالهياج أو الهرب أو اتيان أي من الجرائم بعلم أو بدون علم المصاب .

هذا من ناحية المحددات البيولوجية للسلوك . أما من ناحية المحددات الثقافية والاجتماعية ، فنجد عواملاً أخرى مختلفة ، مثل تأثير الأسرة ، مشاكل الطبقات الاجتماعية ، كثافة السكان ، وعبور الثقافات . فالإنسان يتعلم أولى عاداته في محيط أسرته . وهناك أيضاً يتفاعل مع محيطه ، ويحصل فيه على ما يشبع حاجاته من مأكل وعطف وطمأنينة . ثم ينتقل بعد ذلك إلى العالم الخارجي فيعامل الناس حوله بنفس الطريقة التي وجدوها في أسرته . أو إذا لقي نقصاً في أسرته عوضه في مجتمعه أو عاقد مجتمعه عليه . ولكن هنا أيضاً يلتقي بمثيرات جديدة مختلفة . فقد يلقي عزلاً اجتماعياً ( لأنه أفق أو أقل طبقة ) . ولا يتوقف العزل الاجتماعي على الطبقات الاقتصادية فقط ، ولكنه يأخذ مظراً آخر هو التفريق العنصري ثم التفريق الديني .

ومن المشاكل الطبقية الأخرى التي ترفع الإصابة بالاضطرابات النفسية وانحرافات السلوك مشكلة الانفصال أو التفريق الحضري . فسكان المدن تكثر لديهم المشاكل إذا قارنوا بسكان الارياف والقرى . وتكتُّف السكان في الحضر يضاعف احتكاكهم واحباطهم . وقد ثبتت الابحاث التجريبية فداحة الضرورة التي تدفعها المجتمعات الكثيفة . فقد وصل الأثر في الحيوان إلى إلتهام زملائه في القفص علاوة على زيادة العداون والتحرك الغير مجيدي ، واجهاض الإناث وعدم تماست الجماعة . وأثبتت دراسات مسح لعادات أهل المدن كثافة السكان أن الأفراد تندثر لديهم آداب المعاملة واللياقة في الطريق .

وكان الفروق الاجتماعية والاقتصادية لا تكفي وحدتها ، فبالاضافة إلى ذلك نجد أن العزل بهذه الطريقة يتسبب في محاولة الكثيرين من أفراد الطبقة المعزولة « الهجرة » إلى طبقات أخرى أو الانتماء إلى طبقة أصلح ، فنجد مزارعي القرى يقبلون على العمل الصناعي أو الهجرة من منطقة قديمة إلى أخرى أحدث . وهذا تتولد مشاكل جديدة من عدم

### التكيف أو الاحتياط أو تشاحن الغرباء .

عند استعراض ما سبق ، نجد أن هناك مسببات كثيرة تؤدي إلى تغير السلوك أو إلى الانحراف أو إلى الأجرام . وإذا لخصنا المسببات نجد أنها تنحصر في كونها عوامل بيولوجية أو إجتماعية . فقد نواجه إحتمالات وراثية للخلاف العقلي أو المرض النفسي أولاً . ثم نصطدم باسر متفركة أو مجتمعات قاسية أو ضغوط اقتصادية لا خروج منها . ويكون العلاج طويلاً ، لأنه يتطلب توجيهها أسررياً ، وتصحيحاً إجتماعياً لا يصحح في يوم وليلة . وبالأضافة إلى ذلك فإن خدمة الأفراد المنحرفين أو متعددي الأجرام تتطلب نوعاً خاصاً من المعالجين النفسيين ، وجماعات خاصة من المهتمين بصحة البيئة النفسية .

وليس كل التغيير إلى الأسوأ . فهناك محددات تساعد الفرد على اصلاح سلوكه وتقويمه . أهمها هو التعليم ، أو بالأحرى إعادة التعليم . ويشكل هذا أولى قواعد العلاج النفسي . فالفرد الذي اتصف سلوكه بالشذوذ ، سواء كان ذلك من ناحية السلوك العملي أو اللفظي أو العقلي ، فإنه في إمكان المحظيين به اتخاذ واحدة من كثير من الأساليب لتقويمه . كأن يتعلم المنحرف الناشئ في مدارس خاصة تصلح المعوچ من أساليبه ، أو تساعده على ملء فراغه أو على تعلم حرف أو مهنة يعني من ورائها قرشاً حلاً . أو أن يعاد تعليم الجلاج أو المتهته على الكلام بطريقة سليمة . أو تزال حساسية الفرد الهرستيرى أو القلق ب بحيث يتغلب على مخاوفه الدقيقة ، ويتعلم نوعاً جديداً من السلوك القويم . أو يعتمد المشوه أو المصاب بالبتر أو الفقائص على ما تبقى له من قدرات بحيث يصل إلى حالة التكيف لنفسه الجديدة . بل يتم التغيير في السلوك أحياناً بتغيير البيئة كلية إذا كان في استمراره بها ضرر عليه . كأن يتنقل من رعاية أبوين مريضين أو ضاربين إلى كنف أسرة أخرى أكثر نفعاً وسلامة للفرد الناشئ . وليس أدل على جدوى التغيير بين الراشدين

من الاساليب التي يقومون هم باتخاذها . فمنها اللجوء الى مأوي امين او الى سلطات اقوى عندما يصيبهم الخوف أو التهديد . ومنها الانفصال عن بيئتهم التي تسبب لهم القلق أو الضغط النفسي ، كالهجرة من مكان لاخر ، أو الطلاق بعد زيجه غير ملائمة ، أو تغيير اسلوب الحياة بأي من الطرق ، بمساعدة الاخرين ( أصدقاء ، أو سيكولوجيين ، أو رجال دين ) أو بالايحاء الذاتي .

## التطور النفسي في الطفولة

بعد دراسة قواعد العمليات النفسية بكل أنواعها ، ثم هواشمها التي تؤدى بالفرد الى السلوك التلقائى أو المدروس ، ثم السوى وغير السوى ، نعيد النظر الان فيما يتعرض له الطفل الوليد من ضرورات وما يواجهه من موجهات السلوك : لكي نربط ما سبق ( وبعض العمليات لا توضح لديه الا بعد سنوات من التمرن ) بما هو قائم به الان وهو حديث الولادة

يواجه الطفل المولود نوعين من التحديات : أولها أن يتمكن من التعرف على المجتمع المحيط به بما فيه من أفراد ، وثانيها أن يتعرف على ما في بيئته من أشياء سيعامل معها . وطالما هو متمنع بذلك متوسط على الأقل ، فهو ما يلبث أن يحس أن هناك فردا ما ( غالبا أمه ) يهتم به وياحتياجاته الضرورية . ويكون نوع الارتباط الذي ينشأ بينه وبين هذا الفرد الآخر مؤثرا على درجة كبيرة على انواع الروابط التي سيكونها فيما بعد مع الأفراد الآخرين . وفي نفس الوقت ، يعتمد نجاحه فيما بعد على تطوير المستويات المعقّدة لقدراته المعرفية على مدى وحدة قدراته الحس - حركية الان وهو حديث الولادة . أى أننا في الحقيقة نشير هنا الى كل أنواع العمليات النفسية التي سبق الكلام عنها مجتمعة . لأن

الوليد يتعرض للحس وللادراك وللمعرفة للتذكرة. وتساعده في ذلك دوافعه وأعضاء حسه وأجهزته العصبية والحركية والخشوية . ويعبر عن كل شيء بانفعالاته جماعاً؛ حتى وإن كل طريقته في استخدام العمليات هذه ساذجة ، لأنها عديم الخبرة قليل المران . وما سبق ، ولو أنه وصف لما تمر به أنت الان من عمليات نفسية وانت راشد ، الا أن الطفل الوليد مجهز بكل الاستعدادات التي تؤهله للقيام بها هو الآخر منذ البداية ، ويستخدمها فعلاً كلها بدون استثناء .

### أول الطريق إلى المعرفة عند حديث الولادة :

لا شك في أن جان بيأجيه Jean Piaget كان رائد البحث في النمو النفسي عند الطفل ، وأن افكاره العبرية صعبة الفهم في بعض الأحيان شأنها شأن كل جديد ثائر . فهي تتحدى نظريات « المعرفة من البيئة » أو environmental learning . لأن الطفل بالنسبة لبياجيه ليس صورة طبق الأصل من عالمه ، ولكنه يجني معارفه بجهوده الذاتية ويطريقته الخاصة جداً . وأن لكل طفل خصائصه التي ينفرد بها ويختلف عن طريقها عن اقرانه . وأن كل الأطفال ولو أنهم يمرون بمراحل المعرفة التي سبق الكلام عنها ( الحس - حركية / التفكير الاناني / الحدس / العمليات المحسوسة / العمليات المعقّدة ) وهي ثابتة ، الا أنهم يختلفون تماماً في انواع السلوك اثناعها . ولبياجيه مدرسة ضخمة قائمة لأن يشكلها فلافييل Flavell وفورث Furth وجاردنر Gardner وانهيلدر Inhelder ، وغيرهم.

يرى بيأجيه أن أذانية الطفل الأولى ليست أذانية بمعنى الكلمة ، ولكنها تشير إلى أن الوليد لا يعرف كيف يفرق بين نفسه وبين الآخرين والأشياء . وأن خروجه من هذه المرحلة طويل وشاق بالنسبة للطفل ، ليصل في النهاية إلى مرحلة فك المركبة decentration . وهنا يبدأ باستعمال خططه الخاصة في الالقاء عقلياً بالأشياء . لأن هذه الأشياء تبدو دائمة من الآن فصاعداً . وهو لذلك يحيطها بالفهم

ثم بالمواءمة assimilation . فإذا أعطي الطفل ، وعمره الان سنة مثلا ، لعبة رأسها ضخم وأطرافها صغيرة ، فان حبه لوضع الاشياء في فمه سيملئ عليه عمل ذلك توا . وقد يصادفه الرأس الضخم في بادئ الامر ، فيحاول أكثر من مرة أن يدخله فمه ولكنها يفشل . فيفتح فمه الى اقصاه في كل مرة ، وفي النهاية يقلبها رأسا على عقب ليجد ما يستطيع أن يمضغه من الاطراف . وخطته فيما سبق : التعيث والمحاولة والخطأ والاستكشاف .

ويقسم بيجايه مراحل النمو الخمسة العظمي الى انتقالات أخرى بين كل واحدة والتي تليها الانعكاسات المنشطة الاولى التي توصله بعد التمرин الى القبض على الاشياء أو الوصول الى ما يريد . ومن النقلات الأخرى مثلا ربط الطفل بين حركته وبين ما يناله من بيئته . فهو يبدل قدميه وساقيه في الهواء كراكب الدراجة كلما فرح لأن راشدا داعبه أو قدم له لعبة . فكلما لوح بساقيه بعد توقف الراشد أعاد إحداث المداعبة أو استجلاب اللعبة . ويسمى بياجيه هذه النقطة « الاستجابة الدائرية الثانية » secondary circular reaction وتنتقل هذه الى أخرى بتقدم الطفل في العمر شهرين آخرين . لأنه بدلا من الاعتماد علي فرد آخر في تكرار شيء يحبه ، فإنه الان يأخذ يد الفرد ليحركها حتى يبدأ الفرد من جديد ما توقف عن عمله .

عند الطفل حتى ١٨ شهر ، فيرأى بياجيه ، رصيد من الخطط schemes ، هي وسائل تعرفه المتطرورة في التعقد كلما تقدم أسبوعا من عمره . وهذه الخطط توازن العمليات processes عند الكبار ، إلا أن عمليات الكبار تتصف بالثبات في معظم الأحيان بعد الرشد ( طريقتك في فهم الشيء أو حل المشاكل الحسابية أو الميكانيكية ) بينما خطط الطفل الصغير تتصرف بالتغيير من مرحلة الى التي تليها ، لأنها يكتشف بمرور الأيام اللجوء الى ما هو أجدى . علامة على أن الاشياء الغامضة في

البداية ، تصبح ثابتة دائمة ؛ والاحاديث التي يحسبها مقاطع متفرقة لا صلة بينها ، تصير الان متصلة فيمكنه التنبؤ اين تسقط لعبته ويفتش عنها ؛ بل ويتفتح الان الى التغيير ليطارده بسمعه ويصره بدون هوادة ليبدأ رحلة المعارف بكل يقظة و بكل فهم .

### الارتباط النفسي

لم يجد دارسو الانسان (الانثربولوجيون) ثقافة واحدة يولد فيها الطفل وينمو مستغنيا عن ارتباطه الشديد بكان حى آخر . ويدعيه أن ذلك مرجعه ، كما نعرف ، ان الانسان حديث الولادة مسلوب القدرة على الاستقلال لمدة طويلة . فهو لذلك يعتمد على الآخرين اعتمادا كليا في السنة الاولى من عمره . ثم تتضاعل هذه الحاجة الشديدة الى الآخرين كلما تقدم في العمر بعد الخامسة ، ولكنها تظل واضحة عند ضرورة المحافظة على سلامته البدنية وعلى استمراره حيا ، (لمدة طويلة جدا - ربما حتى المراهقة) اذا ما قورن بصغر الحيوانات أو أي من الكائنات الحية الأخرى .

وعندما درس هاري هارلو Harry Harlow القردة حديثة الولادة وعلاقتها بأمهات بديلة Surrogate mothers ، وجد انها تسعي الى الاشياء الحنونة الدافئة (دمية من سلك تغطيها فوط كثيفة) وتفضلها على الاشياء الجافية حتى وإن كانت مصدر طعامها (دمية من سلك عاري بها زجاجة لبن لرضاعتها) . وسمي هارلو هذا الاحساس « راحة التلامس » . ووُجد أن القردة الصغيرة رأت في أي شيء دخيل بعد ذلك تهديد لهذه الراحة (دافع الخوف) بحيث دفعتها لاحتضان الام البديلة بقوة أكبر (دافع الاحتماء) اذا وضعت أمامها دمية جديدة من نوع آخر . وعندما زاد التهديد لشدة اقتراب الدمية الجديدة استجابت القردة الصغيرة بالتلويح والضرب (عدوان) للدفاع عن أمنها .

وفي تجارب أكثر جرأةً بعد ذلك ، درس هارلو ما يمكن أن يولدء الانعزال في القردة حديثة الولادة . فحبس كل واحدة منها في قفص به ما يكفيها من طعام فقط . أي أن مكان اقامتها افتقر إلى أي مثير . وكانت النتيجة أن حضنت القردة الصغيرة « اليتيمة » نفسها ، أو تأرجحت حتى النوم ، أو وضعت أي شيء في فمها . وعندما خرجت بعد مدة إلى العالم الخارجي لم تختلط مع أقرانها ولم تلاعبهم ، وظلت معظم استجاباتها عدوانية نحو الغير ونحو نفسها ، أو إنطوائية بحثة .

تختلف صغار الحيوانات عن اطفال الانسان من كل ناحية . والتعريم عبر الاجناس خاطئ منطقياً وعلمياً . ومع ذلك فالحيوان هو الوسيلة الوحيدة للتجريب العلمي ، مع ما يتضمنه من قسوة ، وبالرغم من استحالة التجريب على اطفال الانسان ، الا أنه ظهرت بعض الابحاث في ظروف خاصة ، منها بحث بولبي Bowlby ، الطبيب النفسي الذي كلفته هيئة الصحة العالمية في أواخر الأربعينات بدراسة الأطفال الذين فصلوا عن ذويهم . فعكف هو ومساعديه بکوین Bakwin ، ريبيل Ribble ، سبتز Spitz ثم وولف Wolf ، على دراسة العديد من الحالات تحت كل الظروف ليخرجوا منها بعد ما يقرب من سبع سنوات بما يفيد بأن الطفل المعزول ( فقير الارتباط النفسي ) لا يتمتع بلذة اللعب وحب الاستطلاع أو الاستكشاف أو تكوين الصداقات . ويستمر ذلك في معظم الحالات مدى الحياة . وقد أكدوا ، مع ذلك ، أن الارتباط النفسي في اطفال العائلات الدائمة ، لا يظل بنفس القوة بعد السنة الثانية . لأن الطفل يبدأ عندئذ في الانسلاخ عن هذه الرابطة ليستقل نفسياً في أوقات لعبه مع أقرانه أو في بعض ساعات النهار التي يود أن يترك و شأنه اثناءها ( وهو في هذه الاثناء غالباً ما يقوم بما يمنع عنه وهو في رفقه الكبار ) . وهذا المؤشر هو بداية التطلع إلى فرد وقته الخاص لنفسه privacy . ومظاهر الاستقلال النفسي عند الطفل بعد عامه الاول تنحصر في ازاحة الاشياء والافراد بعيداً عنه . أو الاعتراض ، أو الهرب ، أو رفض الاوامر أو

التعدي على أقرب المقربين تبعاً للموقف المثير ( طعام لا يريد ، أو ساعة نوم يؤجلها ، أو استحمام يرى الحياة بدونه ، أو الرجوع إلى المنزل بعد النزهة ) . وبذك نجد أن الصغير بدأ يمل القرب الشديد من بعض من يحب في بعض الأحيان ، بعد أن كان يتنتظر ويتهافت على حدث أو مداعبة تقريره فيزيقياً من يرعاه .

وقد ظهر باحثون آخرون إهتموا هم الآخرين بخاصية الارتباط النفسي عند الأطفال ومدى علاقتهم ببيئتهم العائلية بها . منهم شيفر وايمرسون Provence & Emerson Schaffer & Emerson في سكتلاندا ، وبروفينس وليبتون Lipton في أمريكا ، واينزورث Ainsworth في أوغندا ، ليخرجوا بنفس النتائج في ثقافات متباينة . حيث دعمت الروابط العائلية السليمة صفاتًا إجتماعية صحيحة في الأطفال ، بينما نتج عن الحرمان منها مرض الأطفال وأضرابهم النفسي وعدم قدرتهم على التعايش الاجتماعي الدافئ السليم بعد الطفولة . وظهر أن الطفل المحبوب يكون محبًا أيضًا ، بل ويواси أقرانه المحروم من العطف ، تماماً كما لو كان راشدًا معالجاً . فيقدم لهم من طعامه ولعبه ويعملهم الاحتضان والتقبيل والمشاركة .

الانتفاء أو التعلق النفسي يبدأ في أول عمر الطفل عن طريق الاحتضان . ويستمر الطفل سعيداً راضياً بهذا الالقاء الجسمي لمدة ستة أشهر وأحياناً إلى نهاية العام الأول ، يستطيع بعدها أن يتخلص أحياناً عن هذه الحاجة ليعوضها بمجرد ملاحة من يحبه بنظره أو بالاستماع لاي شيء يقوله أو يترنمه . لذلك فإنه بعد ذلك يحس بالوحدة إذا لم يراه أو يسمعه ، فيبكي معتراضاً على تركه وحيداً . وإذا أجب إلى مطلب دائمًا بالتواجد المستمر حوله ، تعود على ذلك وأصر على مطلب باكيا في كل مرة . لهذا يري التربويون أن الطفل في النصف الثاني من سنته الأولى يجب أن يتعرف على ذمية أو أكثر حتى لا يطالب من يرعاه بكل وقته ، فيمهد بذلك الطريق إلى تكوين شخصية معتمدة فيما بعد . ويتعرفه على لعب وأشياء جديدة يتعامل معها بمفرده يشق أولي الطرق

المؤدية الى التقاطة بالعالم الخارجي ، بما فيه من أشياء وافراد آخرين .

### القلق:

بعد ستة أشهر من عمره يخبر الطفل أنواعاً معينة من القلق لأول مرة .  
لأنه سيعتبر على قلق الفراق separation anxiety وعلى التوتر من الغرباء stranger anxiety . وقلق الفراق ينبع عند مغادرة من يرعاه ( وهو الان صديقه الوحيد ) . وقد يغادر الراعي الغرفة بدون إنذار فينفجر الطفل باكيا ، أو يغادرها وهو يخاطب الطفل باستمرار ، ويستمر في التخاطب معه حتى من وراء الجدار فيطمئن الطفل نوعا ، ويتعود بهذه الطريقة على عدم وجوده فيزيقيا أمامه ومع ذلك فهو مستمر معه في مكان ما بطريقة ما .

وقلق الفراق عند الطفل في سننته الأولى يختلف تماما عن قلق الفراق عند الراشد . لأن الطفل لا يفهم الاستمرارية بعد ، ولن يفهمما بالضبط لمدة طويلة ( ربما حتى السابعة من العمر ) . لذلك فإلى شيء يختفي فيزيقيا ( حتى الشهر السادس من عمره ) فقد انعدم بالنسبة له . وهو لذلك يربط الفراق باللاعودة فيصبح قلق الفراق في الحقيقة الخوف من الموت . والخوف من الموت واحد من المخاوف الغيريزية التي تولد معنا . فهو لا يكتسب ولكنه يستخرج كلما دعت الضرورة أو الموقف .

أما التوتر من الغرباء ( أو قلق الغريب ) فيحل أيضاً ما بين الشهر السادس ونهاية العام الأول من عمر الطفل . ومصدره الاحساس بالتهديد ، حيث أن الغريب القائم مجهول للطفل . وكما فهمنا قبل هذا ، فإن للطفل الوليد وجهاً نظر واحدة تضع الاشياء في أبيض أو أسود فقط . فانت إما صديق أو عدو وليس بينهما ثالث . وحيث أن الغريب لا يربطه نفسياً بالطفل شيء فهو أذن عدو . وهو غير مرغوب فيه ، الي أن ينجح بلياقته وصبره وعدم ملاحظته في استقطاب تقبل الطفل .

وللغربياء عند الطفل صفة أخرى ، غير كونهم مجهولين . لأن باستطاعة الغريب أخفاء راعي الطفل أو إحتلال كل اهتمامه والتفريق بين الطفل وراعيه . وهو لذلك علاوة على تعديه على بيئه الطفل الفيزيقية فانه أيضا يتعدى على أمنه النفسي واستقراره . وبذلك يخبر الطفل ثانى مخاوفه المبكرة وهى الخوف من المجهول . وهو وإن كان من المخاوف المكتسبة ، إلا أنه يتبع مخاوف الموت الغريزية ، ويظهر متآخرا عنها نوعا . وخير ما فيه أنه يخدم دافع الاستكشاف فيما بعد .

### الثقة والشك :

طرق المعالج النفسي الامريكي اريك اريكسون Erik Erikson بعد ذلك بابا آخرأ بحث فيه عن التطورات النفسية التي يمر بها الطفل منذ عame الاول حتى يصل الي النضج ، والتى تشحن وجданه بطريقه توصله الى ما يختاره الان وفي حياته المستقبلة من انماط سلوك وما يتبناه من سمات شخصيته . وسمى كل نقطة تحول في مختلف مراحل عمره « أزمة الحياة » أو crisis life . ووجد أن الطفل في السنة الاولى يخبر توترا يقيمه على الاحساس بالثقة أو الشك في المحظين بالطفل ومن يتعامل معهم من قريب أو بعيد . ويقرر الطفل بطريقته الخاصة ( الخاطئة في كثير من الاحيان ) ان من يواجهه صديق أو عدو . وقد يغير رأيه بمجرد المداعبة . ورأى اريكسون في كثير من القادة آثار هذه الاصابات أو الازمات في طفولتهم . فحب غاندى للانسانية نتج عن طفولته المتله بالثقة في الانسان وفي حبه لغيره . بينما رأى في ضراوة هتلر عكس ذلك .

### الغيرة :

تبعد معظم أبحاث التنمو النفسي عند الطفل عن ذكر أو دراسة الغيرة ، لكن في الاعتقاد أن التربية الحديثة قد ازالت هذا الاحساس من

حياة الطفل. فالمربى يسعى دائمًا لطمأنة الطفل ، ويعلمك كيف يشارك وكيف يتقبل الآخرين . وهو لذلك يعلم الطفل الابتعاد عن الظن بأنه يملك كل شيء وأن له حقوقا فقط . باختصار : الا يكون أنا نيا .

وإذا عرفنا الغيرة على أنها الاحساس بالالم مجرد التفكير في فقد شيء أو فرد تعلقنا به ، فان معنى ذلك اننا مررنا بتجربة التمسك بهذا الشيء أو الفرد لأنفسنا فقط بدون منافس . وهذا الاستحواذ في ذاته اضطراب اجتماعي نفسي ، كما يراه علم النفس المعاصر . ولا يتسع المجال للاشارة الى عملياته التي تؤدي أحيانا الى واحد من الامراض النفسية العظمى فيما بعد عند النضج (البارانويا) . و الغيرة عند الطفل تعني اصراره على التمسك بما تعرف عليه في بيئته (حب التملك) . وحيث أن للتمسك وجها آخرا هو التهديد الذي يواجهه (الفقد) ، فان لهذا الحب وبالتالي انفعال مقابل هو الخوف مرة أخرى . وهذا الخوف هذه المرة أيضا يشير الى الاحساس المبكر باحتمال اختفاء شيء أو فرد وعدم عودته .

غنى عن الذكر اذن ، أن مجرد ظهور الاحساس بالغيرة عند الطفل يعني خطأ في استراتيجية المربى ، لأن هذا الاحساس مكتسب . فالافراط في احاطة الطفل بكل مطالبه وكل الاهتمام دون غيره، يحيط الطفل النامي بهالة من الاحساس بأنه وعالمه لا منازع عليهم . والاخجام عن تعريضه للآخرين مبكرا يؤجل تطبيقه الاجتماعي ، بل ويعرقل قدرته على المشاركة وفهمه لحقوق الغير أيضا . وتكون هذه ثانية زلات المربى . أما الخطأ الثالث الذي يرتكب الغيرة في الطفل النامي فهو توليد المنافسة عنده . ومع أن حب التفوق على الآخرين دافع للإجاد ، الا أنه يعتبر أيضا من الاضطرابات الاجتماعية التي تقادها التربية النفسية الحديثة . فالافتراض على المربى أن يولد في الطفل لا حب التفوق على الآخرين ولكن حب التفوق على نفسه . ومن هنا نرى كيف يمكن أن يتفادى المربى

توليد غيرة الطفل من تقدم أو تفوق قدرات الأقران . ( ومع ذلك فنحن نخضع للامتحانات والتقديرات والرتب فيما بعد رغم عنا ... )

### اللَّعْبُ :

اذا عرفنا اللعب play على أنه التجريب على عمل شيء جديد ، ثم الاستمرار في التمرين عليه بعد التعرف على كل الاوجه والاحتمالات في التعامل معه ، فان للطفل حديث الولادة عالم كله يفتح على لعب من كل الاشياء وبكل الطرق . ولعب الساذج في البداية ينحصر في الملاعبة الاستكشافية exploratory play ، لأن ما يحيط به كله جديد ، وكله اثارة ، فهو يداعبه بيده ( يتحسس ويسكب ويهرز ويضرره ويلقيه ) . ثم بعد الشهر الرابع ، يتناول الطفل كل شيء جديد الشكل مختلف اللون ف تكون هذه مبادئ اللعب الذي يظل سائجا الى نهاية عامه الاول تقريبا . ويظل لعبه بدون هدف لمدة طويلة ( حوالي ستة أشهر ) لأنه لا يعرف الاهداف المدرستة في اللعب بعد . ثم يساعد ابصاره وسمعه يداه في اللعب بعد الشهر الرابع ، ليبدأ في استخدام التذكر بعد السادس . وهنا يأخذ اللعب مظها آخر هو لعب التعليم . ولا تظن أنه قادر على تركيب الاشياء وفكها بعد ، ولكن تعلمه ينحصر في أن الحركة تؤدي الى احداث الاصوات ( اللعب بالشخصية او رفض جدار السرير او التصفيق عفوا ) ، وأنها أيضا تؤدي الى تناول الاشياء الجديدة الاشكال والالوان .. بل ونقلها من يده اليمنى الى اليسرى أو العكس . ولا تنسى أن أكثر لعبه تفضيلا في هذا الاثنين هي وضع كل شيء في فمه ، حتى إصبع قدمه .

أثناء عامه الثاني ، يستطيع الطفل أن يقوم بحركات أكثر اتقانا . لأنه يمسك الاشياء بأصابعه ويحتويها من كل الاتجاهات . ثم يضعها تماما حيث يجب أن توضع بمجهود أقل كثيرا عن ذي قبل . ويصبح لعبه

الآن أكثر اعتماداً على قدراته العقلية .

وفي عامه الثاني أيضاً يتعلّق الطفل بلعبة أو أكثر ، تزاملاً أينما ذهب . وقد تكون دمية أو كوب ملونة أو حتى بطانية . وقد سمي وينكوت Winnicott هذه اللعبة المفضلة أثناء تلك المرحلة « الجسم الانتقالى » transitional object وهي شئ فيزيقي مستديم غير متحرك ، يوليه الطفل كل اهتمامه ، ويوقع عليه متلازمة طريفة من الأفعال التي تشبع بعض دوافعه وحاجاته التي يستطيع الان أن يستغنى فيها عن الكبار ( وضعها في فمه ومصها ، احتضانها حتى ينام ، ضربها كلما غضب والقائها بعيداً كلما أحبط ) . ويرى وينكوت أن هذه اللعبة لا تشكل أولى ممتلكات الطفل فحسب ، بل أولى اختراعاته أيضاً .

وإذا أتيحت له الفرصة ، يبدأ الطفل في عامه الثالث الاتجاه نحو لعب من نوع آخر ووجوده الآن يأخذ اتجاهها آخرًا لأنّه يتعلّق مرة ثانية بالأشياء الحية المتحركة . لأنّه سيُفضّل قطة أو كلباً حياً على لعبته الأولى الجامدة ، لتصبح هذه على رأس القائمة . وكثيراً ما نجد أطفالاً يضفون الحياة على أشياء جامدة « فتتمشى » الدبة معهم أو « يعوّي » الكلب الحشو أو « تأكل » العروسة . وفي نفس الاثناء ، واعتماداً على بيئته ثرية الثقافة ، يستطيع الطفل الان إستعمال قدراته العقلية والحركية في مزاولة العاب تعليميه لكل مرحلة . فيمكنه أن يربط ويفك اللعب والصواميل والحلقات ، أو أن يرص المكعبات جنباً إلى جنب وفوق بعضها ، ثم أن يكون الاشكال الكبيرة من القطع الصغيرة بتعشيقها وهكذا . وكلها لعب مدروسة تتبع قدرات الطفل في كل مرحلة ولا تحبطها .

وآخر أنواع اللعب التي يمارسها الطفل الان هي الالعاب الجماعية ، التي قد تتطلب وجود مساعدات فيزيقية ( كالكرة مثلاً ) أو لا تتطلب

سوى وجود اطفال آخرين . وفي كل الحالات يملأ على الطفل الان نوع جديد من المفاهيم هو قانون اللعب أو اللعب المشروط ، أو ما يسمى play governed rule . ويبداً الطفل من هنا شوطاً جديداً في حياته لانه سيعمل (بالاضافة الى المشاركة ) ، اسلوباً جديداً هو الامثال أثناء اللعب والتخطيط له . ويكون قد دخل مرحلة اللعب المدروس .

وإذا ساعدته عائلته وبئتها ، فان الطفل الان يصير إجتماعياً في لعبه ، يرضي بالفوز ويقبل الخسارة . لأن هذه القاعدة السليمة تساعده فيما بعد على النهوض بعد السقوط ، والاعتماد على النفس وعلى دفعه الذاتي في التعلم والتقدم ، ولأن قدراته العقلية بعد الرابعة تعدد لخوض مرحلة التعلم والتقدم ولأن قدراته العقلية تعدد لخوض مرحلة التعلم الاكاديمي الجاد ، فان معظم ما يرافق له من العاب الان ، هو ما يشحذ تفكيره ويتحدى خياله . وتتعقد انواع اللعب التي يرضي بها لوقت ظئيل بدون ملل ، كلعب الفك والتركيب ، أو المتأهات ، أو توفيق الاشكال والالوان والاحجام . وفي كثير من الاحيان ، يستطيع في الخامسة قراءة الحروف والتعرف على الاعداد ، بل والجمع والطرح البسيط ، لأن بيئته تهيئ له أنواع الالعاب التي تساعده على هذا الالام .

### مظاهر العدوان عند الطفل :

يرى معظم السينكتولوجيون ، ومنهم فرويد Freud وكترادلورينز Konrad Lorenz ، أن الميل للعدوان غريزي . ومع ذلك فهناك أيضاً من يرون أن العدوان ليس ضرورياً وأنه في الحقيقة متعلم ( سكينز Skinner وسکوت Maccoby ). وقد قامت مجموعة مكونة من سيرز Sears وماكويي Scott وليفين Levin بالبحث في العدوان عند الاطفال وعلاقته باتجاهات الوالدين نحوهم . فوجدوا أن التسامح الشديد والعقاب الشديد عند تعدي الطفل تسبب في تصعيده عدوانه ( عند التسامح بتدعيمه وعند

العقاب بتبريره ) . وعلاوة على ذلك فقد وجدوا أن الطفل يحاكي عدوان الكبار في عائلته لأنهم مراته ، فهو لا « يخترع » الاساليب العدوانية ولكنه ينقلها من مصادر أخرى ( المقربون اليه في سنوات النمو الأولى ). ويكون نموذجه العدوانى فيما بعد كل ما تعرضه وسائل الاعلام المحيطة به .

ولا يبقى السلوك العدوانى ، ان بدأ ، على نفس الصورة . لأن في شباب Feshbach وجد أن الطفل الصغير يكتف عن ثوارت غضبه tantrums الخامسة ليستعمل الالفاظ العدوانية بدلا عنها . وأن غضبه من الاشياء يتسبب في عدوانه الالى instrumental aggression بينما يتطور غضبه في طفولته المقدمه بحيث يصبح عدوانا عدائيا hostile aggression نحو افراد وليس نحو اشياء كما كانت الحال قبل الخامسة . فاذا أهين طفل قبل الخامسة فان استجابته تكون بالضرب ، أما اذا حدث ذلك بعد الثامنة مثلا فان ثأرة لن يكون ضربا ولكنه سيأخذ مظهرا عدوانيا مختلفا مشحونا بسبق الاصرار والكراهية ( كالايقاع أو التشهير بالأخر أو تدبير الأذى الجسمى والنفسي ) .

### تطور نظام الرموز :

إلى الآن والطفل ( حتى نهاية عامه الثاني ) يتلقى إلى درجة ما عمليات تتصل بالحس والادراك وبالحركة . لانه أصبح الان يفرق بين الوجوه والاصوات ويستطيع الوقوف والمشي وتناول الاشياء التي يريدها . ويدخلوه السنه الثالثة من عمره يتتطور نفسيا من ناحية أخرى وهي استبدال المحسوسات المحيطة به برموز تشير إليها : يخزنها هو لنفسه كمرجع ، أو يتداولها مع الآخرين إن هو أراد الاتصال بهم . وأول هذه الرموز الجديدة هي اللغة . وأول الكلمات التي يستعملها تكون عادة اشارة الى أقرب الناس اليه : ماما ، بابا ، الخ ... ونادرًا ما يبدأ الطفل بالاشارة الى اشياء فى البداية . وب مجرد استطاعتة النطق ، فان

طوفان الكلمات التي سيردها ( والمعلم هنا هو القائم برعايتها ) يظل مفردات متقطعة لأشياء كثيرة . ولا يستطيع تركيب الجمل الصحيحة إلا بعد المرور بمراحل متعددة من التشكيل اللفظي والتصحيح المستمر من الكبار . لانه قد يخالط في هذا الثناء طفلاً أو أطفالاً من سنه ، فترتبط لديه قوانين اللغة ، حيث أن اقرانه يقعون في نفس الاطياء ، أو يستحدثون غيرها . وتكون النتيجة أن يتعرّض في بداية مرحلة التعبير اللغوي . وتنظر أهمية المريض في هذه المرحلة . لأن كثيراً من الجماعات تترك الطفل حتى مرحلة متأخرة قبل تصحيح لغته ، فيظل متذمراً في فهم القواعد السليمة للتعبير ، أو يترك عمداً ليعبر بلغة متعرّضة مدللة لا لشيء الا للترفيه عن الكبار .

يساعد نظام اللغة أنظمة أخرى منها نظام الاشارة لأن الرمز اللغوي لن يرتبط بفهم الطفل الا اذا ساعدته الاشارة . فيرى جاردنر Gardner وكذلك كابلان Kaplan أنه قد ينطق كلمة بابا كالببغاء في البداية ، لانه في مرحلة التعليم بالتجربة أو التردّد ، لكنه في الحقيقة لن يربط بينها وبين جسم والده الا اذا اشارت اليه الأم مثلاً وهي ترددتها أيضاً .

ولا ينفرد نظام الاشارة بتعضيده نظام الرموز اللغوية فقط ، ولكنّه يعمل في إتجاه آخر هو التعبير الغير لفظي ايضاً . لأنّ الطفل يدير رأسه إن لم يرد الطعام القائم على الملعقة ؛ أو يرفع ذراعيه الى أعلى إن أراد الاحتضان أو كان متعباً ؛ أو يبتسم أو يقطب للقائم نحوه ، الخ ..

ويرى باور Bower والكند Elkind وهدسون Hudson أن هناك نظاماً هاماً يتتطور عند الطفل بعد الثالثة هو قراءة الصور . وأهميته تنحصر في قدرة الطفل الآن على تفسير ما هو ثانوي الابعاد ( مسطح ) خالى المؤشرات الخاصة باللمس أو العمق أو الحياة أو الحجم ، بحيث يتوصّل إلى فهم وادراك ما يشير اليه .

ويلي نظام الحروف المكتوبة نظام قراءة الصور السابق . لأن باستطاعة الطفل في السادسة أو السابعة ( وكثيرا قبل ذلك ) أن يقرأ ويستعمل الرموز الهجائية ( أي من اللغات ) والرموز العددية ( الحساب ) ورموز الأصوات ( النوت الموسيقية ) . بل وثبت أن الطفل في هذه المرحلة من العمر يتتفوق على الراشد في قدرته على التحصيل السريع لأى من أنظمة الرموز . وأن خزنه واسترجاعه لها يفوق بمراحل ما يقدر عليه فرد فوق العشرين . ومن هذه الأمثلة المقارنة بين سرعة تقدم الطفل والراشد ما يحدث عند تعلم الكمبيوتر . فقد تقدم الأطفال بين ٥ - ٧ سنوات بسرعة أكبر من الكبار المنخرطين في محاضرات computer literacy بجامعات الولايات المتحدة أثناء الأعوام العشرة الماضية .

#### تطور التخيل :

إلى الآن ومعظم الموضوعات المطروقة تتصل بربط أشياء ملموسة بالفهم والذاكرة ، أو استعمال الحركة والرمن للاشارة إليها . ويتبقي بعد ذلك دراسة نظام آخر عند الطفل النامي هو قدرته على التخيل . وفي الحقيقة فإن نظام الأدراك يتبعه آخر قبل الخزن . وهو كيفية تعامل الطفل مع مدركاته بحيث يتوصل إلى تخزينها .

استمرار تصور المرئيات حتى بعد اختفائها قدرة يمارسها معظم الأطفال بين الرابعة والعشرة . والمهم في هذا التخيل الاستمراري eidedic imagery أنه يحتفظ بالصورة المستمرة الان في مخيلة الطفل صافية كما جاءت بالطبيعة خالية من الاضافات أو الالغاء . ويمكننا أن نقرب هذه القدرة بما يتمتع به عدد صغير من الراشدين ويسمى الذاكرة المchora memory photographic memory . وتبقى الصور طبقا للأصل المصور عند الطفل إلى أن يجد الطريقة المناسبة لفك رموزها وخزنها بأسلوبه الخاص بعد ذلك ، كما وجد هيبر Haber and Haber وريد شاردون LeaskRichardson . ويجد كثير من الأطفال بعد ذلك سهولة

في ترجمة هذه الصور المستمرة ، كما وجد ماركس Marks ، بحيث يستخدمون رموزاً واحدة فقط في الحواس (السمع فقط أو الابصار فقط) لخزن الصورة وما يتصل بها من معلومات synesthesia .

ثم لبعض الاطفال بين الخامسة والسادعة قدرة من نوع آخر تتصل بالتخيل أيضاً ولكنها تتفوق عليه بالقدرة على الخلق أى الابتكار : creativity. وهنا يخرج التخيل عن كونه رصداً أميناً لشواطِب محسوسة أصلاً . فينطلق الطفل ، بمساعدة مواهبه وحساسياته الفنية النامية ليخلط بين الواقع والتخيل ثم يخرج من عملية الخلط هذه اما باعادة الأصل recreating عن طريق رسماً او ادائه (الرقص او الغناء ) او التجديد او الاضافة اليه (انتشار الخيال ) او توليد مادة غير الصورة والواقع الاصلي (الخلق ) . ويرى فلافييل وزملاؤه . Flavell et al. ثم Mischell ميتشل أن هذه الاساليب في اعادة التعبير ليست الا طريقة الطفل في تكوين ذاته الشخصية identity formation.

### التطور المعرفي :

عندما وجد بيأ جيه أن تفكير الطفل يصبح منطقياً بمجرد انتظام كل أنظمة عملياته العقلية ، فإنه اشار الي أن الطفل هنا يكون قد وصل الى مرحلة الكفاءة التامة في فهم وخزن اللغة ، وفي تبويب المعلومات ، وفي الربط بين مواد المعرفة . ومع أن مرحلة الطفولة المتقدمة ، التي تتم فيها هذه الانجازات ، تتصف بالاستتاب الانفعالي إلى حد كبير ، إلا أن الطفل يواجه اثناعها شيئاً آخراً قد يؤثر نوعاً ما على بعض هذه الانجازات ، وهو نموه الجسمى وازيداد قابليته للنشاط الحركي . ويمكن لهذا التطور أن يأخذ شكل الاسراع والهرجة ، ولكن لحسن الحظ يتسبب في معظم الاحيان في تكثيف الجهد والداعية للاستكشاف والاستزادة .

ولا ننسى أهم إضافة إلى حياة الطفل النامي وهي المدرسة وأقرانها بها وخارجها . لأن الطفل لم يعد حصيلة تربية عائلته المباشرة التي تولته بمفردها تقريبا طوال أول خمس سنوات من عمره . ومرحلة الطفولة . المتقدمة لا تكفي اثناعها عمليات لتبدأ أخرىات . ولكن الحقيقة ، كما وضح مما سبق عند الكلام عن الطفولة المبكرة ، أن بعض العمليات قد يبدأ في الثالثة ليصل إلى أوجه في السابعة ( القدرة اللغوية ثم العددية ) : أو يظل كامنا لمدة طويلة عند بعض الأطفال ليظهر متأخرا عن متواسطهم ( التخيل ) : أو يظهر متأخرا جدا ويبيطل أو يعرقل أصولاً تربوية أو بيئية ( العدون ) . وقد يختلف الوضع أحيانا في الترتيب أو في الاشر .

تصبح اللغة ، في الطفولة المتقدمة ، أهم وسائل الاتصال للطفل النامي في حياته العملية والأكاديمية . فيهم المدرسة أن يصل الطفل بها إلى قدرة عالية من فهم اللغة وتركيبها ، لانه يعتمد عليها في مواد المعرفة التي يحاول المدرسون توصيلها إلى مداركه ، علاوة على أنها الأسلوب الأول إلى تعريفه بوسائله العملية في الحياة وفي المدرسة قبل أن يت伝ق عن طريقها إلى الممارسة والتطبيق . وأخيرا فإن اللغة تصبح أيضا وسليته في التعبير عما استطاع أن يحصله أثناء امتحاناته التي لن تتوقف إلى زمن طويل .

ثم يعتمد الطفل في طفولته المتقدمة على التذكر أكثر كثيرا من ذى قبل . لانه قبل هذا كان يرى أو يسمع أشياء يحاول تذكر ما جاء بها قدر استطاعته بطريقة عشوائية غير منتظمة . ولكنه عند الثامنة مثلا أو بعدها يستعرض ما سمعه أو رأه سريعا لكي يستخلص خصائصا مشتركة تساعده فيربط الكل اثناء الخزن . وبعد ابحاث عديدة قام بها بلمونت وباترفيلد Belmont and Butterfield، سيرماك Cermak ثم تولفنج دونالدسون Tulving & Donaldson لم يستطع أى منهم الجزم بأن

الذاكرة في الطفولة المبكرة تتفوق في النوع بدلًا من الكمية . ولكن بيركلي وريد Burkley and Reid اثبتا أن الطفل من الثامنة تقريبًا يستطيع التمييز بين أكثر من مادة وتذكرها في نفس الوقت . وكان ذلك بمقاطعة الأطفال أثناء استذكارهم بعرض جمل مفيدة لا تمت بصلة إلى مادة المذاكرة . وعند مطالبة الأطفال بالاسترجاع ساعات بعد ذلك ، وضح أن الطفل في السابعة من العمر يتذكر في تذكر مفهوم الجملة ولكنه قد يذكر أسماء أو شيئاً ورد فيها ، بينما الطفل في العاشرة ( تحت نفس ظروف الاختبار ) ينجح في استعادة محتواها إما بالضبط أو بقليل من التبديل الذي لا يغير مفهوم الجملة .

ويعتبر التببيب أو التنظيم من أوضاع العمليات التي يستخدمها الطفل في الطفولة المبكرة . فهو يجمع المعلومات المشابهة ( كل ما يتصل بالسيارات أو الحيوانات ) ، أو يجمع المعلومات الخاصة بشيء واحد أو خاصية واحدة متصلة بأشياء كثيرة ( عدد الأهداف التي أصابها اللاعب الفلاني عام ١٩٨٦ - أو عدد الجراءات التي وقعت على الأهل ثم المالك من عام ١٩٧٠ وحتى ١٩٨٠ ) . وهو يجمع الطوابع ويبوبها حسب الأقطار ، وهي تضع ملابس عرائسها حسب أحجامها أو أوانى لعبها طبقاً لنوعها أو طريقة استعمالها وهكذا . ويلعب هذا التنظيم دوراً هاماً في المرحلة الدراسية . لأن الطفل في حاجة شديدة إلى ترتيب معلوماته . وإلى الآن وكل اختبارات الذكاء تحتوي عدداً كبيراً من الأسئلة التي تطلب المفحوص بترتيب الأشياء أو الرموز اللغوية أو غير اللغوية من حيث التقارب أو التباعد ؛ وهذا هو تماماً ما يسمى التببيب أو classification . وتساعد المدرسة هذه القدرة كثيراً . لأن ما يكل كول Michael Cole وجد أن اختلافات الثقافات والمجتمع أو الحرماني من التعلم يؤثران كثيراً في تنمية القدرة على تنظيم المعرف . فعند دراسة أطفال قبائل الكيبيل بليبيريا ، وجد أن هؤلاء الأطفال في تلك المجتمعات المغلقة ، التي كانت تعيش على الزراعة البسيطة لتورث لكل أجيالها تلك المعرفة

فقط ، لم يستطعوا النجاح في التفرقة بين الأشياء التي تخص بيئتهم من حيث الحجم أو الأهمية أو التناقض . وكانت المقارنة بين الأطفال الليبيين المنتظمين وغير المنتظمين بالمدارس هناك . هذا مع أن قدراتهم العقلية لم تكن أقل من المتوسط باستعمال اختبارات ذكاء غير لفظي متعددة المصادر . وظهر بذلك أن تأمين الطفل مبكرا على تنمية هذه القدرة أجدى من تعريضه لها متأخرا ( كما كانت الحال عند انتظام الليبيين في مدارسهم متأخرين أحيانا عن السابعة من العمر ) .

#### تطور فردية الطفل :

نحن نعرف الاشخاص بصفة أو صفات معينة لأنهم ينفردون بها دون الآخرين . فهذا متسرع أو ذلك قوى الملاحظة أو الثالث استعراضي متفاوت وهذا . وللأطفال ايضا اساليب خاصة للسلوك تبدأ في الظهور مبكرة ( أى قبل الرشد بكثير ) . فالفارق الفردي مظاهر واضح حتى منذ اليوم الاول بعد الولادة . لأن بعض الأطفال يظل هادئا مسالما منذ وقت صحوه ، بينما الآخر كثير الصخب والحركة . ولا شك أن كثيراً من التعليم يزيل شيئاً من هذه الصفات . ولكن ما نرمي إليه هو أن الفروق الفردية لا تغيب على الكائنات الحية منذ بداية حياتها .

يؤثر مفهوم الحياة أو الموت على طريقة الطفل في اختيار سلوكه . لأننا رأينا كيف يتمسك بحياته وما يهملها في البداية . ثم كيف يتدرج في الخوف علي اشياء والمقربين منه ، لأنهم قد يختلفون من الحياة . وهو في طفولته المبكرة يحسها بالغريرة . ولكنه بوصوله الي الطفولة المتقدمة والراهقة يستطيع ويريد أن يناقشها ، ويخوض في موضوعاتها بشغف واهتمام . لأنه يطالب الآن بمعلومات تفيده بأين نذهب بعد الموت ، ولماذا نموت ، وما هي الديانة ، ومن هو الله ، وهكذا .. وليس مفهوم الحياة هو الميلاد فقط ( في الطفولة المتقدمة ) لأن الطفل الان يعرف أنها تعني أيضاً ظواهرها واضحة وعمليات غير واضحة تقوم عليها هذه الحياة . لذلك

تهمه دراسة الفيزيقا والجغرافيا والتاريخ والاحياء . بل وينغمس أيضا في السياسة بمذاهبها وأحداثها وتاريخها ، واساليب المجتمعات الاخرى وأثارها . وأخيرا يولع الطفل هنا أيضا إما بالخلق العلمى أو الفنى أو القراءة أو الكتابة . ويكون لكل طفل في هذه المرحلة طريقة واضحة في السلوك وفي انتقاء اسلوب اللغة والتعبير والترفيه وقضاء وقته ( لا قتله ) . ولا نعني أنه الاوحد في اختراع اساليبه أو أنه المسئول الوحيد عنها ، لأنه محكوم أيضا بنماذج تحيط به models . ويكون نموذجه واحد من أهله ، أو من أقرانه ، أو من مدرسيه ، أو من الشخصيات الاسطورية ؛ كل حسب قوة جذبه للطفل .

وفي معظم المجتمعات ، والتعداد الاكبر في الدول النامية ، تظهر فروق كبيرة بين identity فردية الاناث والذكور . لأن الفروق النفسية فطرية ، ولكن لأن المجتمعات تكسبها لكل جنس بحيث تلاحمه طوال حياته . ولذلك توالت حركات عديدة في شمال أوربا وأمريكا الشمالية طوال هذا القرن ، محاولة الحد من فرض أدوار الانثى وأدوار الذكر على معاملاتها الاجتماعية ( بما فيها السياسة وتقسيم العمل والتباري الرياضى ) . وكانت النتيجة أن تأرجحت صفات الجنس النفسية بين التقليدية القديمة وبين عابرة الحدود الحديثة . وحتى في مجتمعنا المصرى المعاصر ، نجد فتاة الريف وأعلى الصعيد ، بعد طول تمييزها واعدادها لادارة المنزل وتربية الصغار فقط ( لوازن الانوثة ) ، تخرج للدراسة والتحصيل ، ثم العمل بأماكن غير موطنها الأصلى . وأخيرا نجدها تنافس الذكور في اعمالهم ومناصبهم أيضا ، بل وتغير ملبسها ومظهرها عن ذي قبل . والعكس ايضا صحيح بالنسبة للذكر المعاصر ؛ ولكن خصائصه التي صبغ بها منذ قديم التاريخ بمصر لم تتأثر بنفسه الواضح والقوة التي نالت الطابع الانوثى المعاصر . لأن ما تغير فيه نفسيا هو بعض التنازلات التي لم يفكر فيها أجداده . ومنها رضاه بأن تظهر بناته في المجتمعات الدراسية والغملية ، وأن تقاسمها زوجته في

أعباء حياتهما الاقتصادية بالعمل خارج المنزل ، أو أن تقوم بكل الأعباء التربوية والعائلية بينما هو خارج قطره معظم شهور السنة . وليس بهذه ظاهرة حضر مصر فقط ولكنها تتساوى في ريفه أيضا .

من هنا يتضح ، أنه علاوة على ما للطفل النامي من قدرة على اختيار صفاته الفردية identity ، وبعضاً منها محكوم بما ورثه من صفات أصلية لشخصيته ، فإن مجتمعه المباشر ( عائلته ) ومجتمعه الأكبر ( دولته ) تأثير كبير على نوع هذه الفردية . والعوامل المؤثرة كثيرة ، منها مدى انغلاق أي من المجتمعين ، ومدى مرونته وتحركه أو تقبله للثقافات الأخرى . ولا يستطيع أحد أن يجزم أيهما أحسن في نهاية المطاف : التمسك بفردية تقليدية واضحة أم التكيف للزمن للتغير وللآخرين . وليس القرار سهلا . لأن ما يوصف بمجتمع مغلق ، قد يملى على طفله الأمانة المطلقة واحترام الكبار والعرف والكلمة ، مما كلّفه ذلك ، حتى وإن كان حياته . ويشب الطفل نحو المراهقة وهذه قوانينه التي لا يحيد عنها . بينما نجد طفلاً آخرًا في مجتمع صفات التحضر والتطلع التكنولوجي المتفوق ، يطبع عليه مجتمعه صفاتًا غير السابقة . لأنّه سيتعلم نفاق وسائل الإعلام ، وكذب الدول ، وتعدى الآخرين ، واحتفاء عالم الخلق المثالى أو تغيير وجه الحقائق لحماية النفس أو الجماعة أو الدولة . وهنا يختلف مفهوم الفردية عند الطفل النامي ، لأنّ ما يحيط به يضطره إلى اخلاق الاعذار ، أو التنافس والتطاول للوصول إلى أهدافه على حساب الآخرين أحياناً . وليس هذا قذف في حق التمدين ، ولكنه اعتذار للقيم التقليدية التي لابد وأن تنجرف أمام تيار الانانية الفردية والأنانية الدولية ، والتي تبعد الطفل النامي عن التمسك بما تحاول عائلته أن يصبو إليه عند تكوين هويته .

#### دافعيه الانجاز :

لا تتفق كل العائلات في تربية حب الوصول إلى النجاح أو تحقيق

الاحسن . لذلك يصعب تعميم مفهوم الانجاز achievement هنا . ولكننا اذا قلنا أن دافعية الانجاز هي قلق الفرد المتصل بتحقيق شيء أو الوصول الى هدف حتى يتم هذا التحقيق أو هذا الوصول في أكمل صورة وعلى احسن حال ، فاننا نكون بذلك قد وصفنا حال الفرد المتعلق الى الانجاز .

والطفولة المتقدمة أكثر المراحل الزمنية في عمر الانسان توضيحا للميل للانجاز ولتنمية دوافعه . وليست العوامل المؤدية اليها واحدة ثابتة أو سهلة التعريف . فقد وجد هنرى مورى Henry Murray مبكرا جدا ( ١٩٣٨ ) أن دافعية الانجاز مولدات كثيرة منها المثل والقيم وال حاجات والدافع : ثم ميول الانتماء والنظام والسيادة والعدوان . وحيث أن هذه العوامل تختلف في قوة ومدى اقتناء الطفل لها ، فان كليفورد وكاليري Clifford and Cleary وايزين Isen et al وآخرون وجدوا أن الأطفال يصلون الى مرتبة النجاح المتفوق أو المتخلف أو المتوسط لأن واحدة أو أكثر من المولدات المذكورة اعلاه ساعدت قدراته الفطرية على توصيله الى المرتبة التي يقف عندها . وتكفينا الاشارة الى أن عدداً من العباقرة الخلاقيين وصم بانعدام القابلية للانجاز في طفولته المتقدمة ( أينشتاين ونيوتون ) ، بل وطرد من مدرسته لعرقلة دراسته .

والانجاز لا يكون اكاديميا فقط ، لانه قد يكون عمليا أو خلاقا أو قياديا . والنجاح يحس بدفع خاص يقوده الى التحصيل أولا ( جمع كل ما يمكنه من معلومات توصله الى قمة فهمه لما هو بصدده ) ، ثم الى اكتشاف كل الطرق الى هدفه ( البحث والمحاولة والمقارنة والتجربة ) ثم الى التمسك بكل قواه والاعتماد علي كل موارده الى نهاية الطريق بدون توقف ، بحيث يصل الى ما اراد وهو واثق أنه لم يتوان او يوفر طاقته .

الانجاز الاكاديمي هدف تساعد عليه المدرسة وتعضده العائلة في بدء المرحلة . ولكن مساعدة الآخرين يتوقف مفعولها أو يضعف عند المراهقة .

أى أن الطفل فى الحقيقة ، يبدأ في طفولته المبكرة ، الاعتماد على نفسه رويداً في الفهم والتذكر . فهو إن استمر في الاعتماد على الآخرين ، فان قدرته الحقيقية على التحصيل تكون دون المتوسط ، ولا طائل من مساندتها بجهودات الكبار . والا فإن الطفل يستمر حتى الرشد مستجدياً معونة الآخرين للوصول إلى أهداف هو دون القدرة على نوالها ، لأنه لم يتعلم التعرف على إمكانياته . وتكون النتيجة مضيعة لوقته ووقت أهله وقت مجتمعه ثم الاسراف والخسارة المادية لثلاثتهم أيضاً ، علاوة على احباطه والمحيطين به .

ومن هنا نجد الحاجة إلى تشجيع المنجز العملي . لأن القراءة والكتابة ليست نهاية كل الطرق . فالمنجز المتفوق في مجال الزراعة أو الحداقة أو ميكانيكا السيارات في مثل مرتبة المنتج المتفوق في مجال الذرة . لأن كلاهما يتمتع بنفس قدر الدافعية على الانتاج وعلى الابداع وعلى عدم تقبل ما هو ادنى من الممتاز . فالطفل ذو الاستعداد الموسيقى أو الحسابي أو التصويري ، مع ما لديه من ذكاء مرتفع واستعداد لإنجاز غير عادي يضار نفسياً وعملياً إن وضع رغماً عنه في طريق الطب مثلاً ، لأنه لن يلمس هناك . وكل ما يفعله مجتمعه في هذه الحالة يكون احاطة توجيهيه بهالة من توهם النجاح تتركه غير راض عن نفسه وعن مجتمعه بقية عمره .

لا يتساوي كل الأطفال في قدراتهم العقلية ، ولا يتساووا في دافعيتهم وبالتالي لن يتساووا أبداً في قدرتهم على الانجاز والكفاءة في الانتاج أيا كان نوعه . وهنا تظهر أهمية المربي ويقظته ، لا في دفع كل طفل إلى مستوى الآخرين ، لأن هذا مستحيل ، ولكن في تقدير قابلية كل طفل على حدة للتحصيل والانتاج . ويكون بهذا قد أدى إلى كل طفل صنيع عمره ، لأنه سيحمله ما طاقة له به ويريحه نفسياً وعملياً .

### الروابط الاجتماعية:

رأينا كيف يرتبط حديث الولادة نفسيا بأقرب الناس إليه ، وكيف يقلق على هذه الرابطة ، ثم كيف يدافع عنها . وفهمنا أنه بالنمو يستقل جسميا كثيرا ونفسيا قليلا حتى الخامسة من عمره . ثم يتفاعل وجداً نيا مع كثيرين جدد بعد انخراطه بالدراسة ، منهم أقران من نفس العمر ومستوى التفكير ؛ وأخرون أكبر قليلاً يشكلون تهديداً لصالحه الشخصية وأمنه النفسي لتعملق معارفهم وقدراتهم العقلية والجسمية بالنسبة لحجمه الصغير في نظره ؛ ونوع ثالث أكبر كثيرا في السن يحس بالطمأنينة إزاءه لأنه يزوده بالمعرف الاكيدة الثابتة ولا يناؤشه أو يعاديه (في معظم الأحيان ) ف يوليه الطفل كل احترامه واعجابه و يجعله مثله الأعلى .

أى أن الطفل بين الخامسة والسبعين من عمره يدخل عالم الآخرين ليتفاعل رغم عنده مع كل نواعيّات هذا العالم . فعليه أن يفهم ما يقولون وما يريدون ، وعليه أن يصل مداركهم أيضاً لما يريد هو . ثم هو الآن مجبر على اطاعة أوامر أفراد غير عائلته . وعليه أيضاً إحاطة نفسه بطار خاص من السلوك والرغبات يعرف به في ذلك العالم ليقوم بدوره الخاص في هذه العائلة الجديدة الضخمة . وت تكون كل هذه الشخصيات أثناء هذه المرحلة الاجتماعية المبكرة بغير تخطيط أو دراسة من جانب الطفل ؛ ولكنها تتحقق شيئاً فشيئاً بدون أي مساس بوعي الطفل الذي يستمر صافياً غير متصنع لعدد من السنوات بعد هذا ( حتى الثامنة أو التاسعة على الأكثـر ) .

وبين الثامنة والتاسعة يصل الطفل النامي إلى أوج التفتح على قدرات جديدة توصله إلى كل جوانب العالم المتضخم حوله . فتتأرجج قوة ملاحظته وسرعة استيعابه للمتغيرات المعروضة عليه وحدة استرجاعه لها . وللمرة الأولى يختلف كل طفل عن الآخر فيما يهمه من مواطنـع وما

يريد الاستزادة فيه من معلومات ، أو ما يعد نفسه لخوضه في المستقبل من مهن أو تخصصات ( قد يغير رأيه بشأنها فيما بعد ) .

وحيث أن فهمه للمعارف يقوده الآن إلى التشبع بها في كل الأوقات ويشتى الطرق ، فإن أفق خياله يبدأ في الضيق نوعاً ما ، لأن سيطالب عالمه بكل صرامة أن يطبق ما جاء بكتبه بغير مرونة ولا تنازل . فالظواهر السطحية الآن هي كل ما يهمه . وما يراه أو يسمعه أو يلاحظه هو ناتج معرفات وأفعال مجتمعة ( جيدة كانت أو سيئة ) . فوجد كوتشر Koocher ومونتمايير Eisen وآيسن Montemayor مثلاً أن الأطفال في هذه السن قليلاً الصبر في التدوال مع الأشياء المجردة أو الجمالية أو الغير واضحة . وهم لذلك كثيراً الخوض في موضوعات الساعة ، عن أنفسهم وانفعالاتهم وانتصارتهم البدنية والعقلية والعملية . ولا مانع من مقارنة أنفسهم بالغير لأن يقطفهم البالغة الآن تربطهم باستمرار بالواقع المتصلة بهم عن قريب أو بعيد . فيصبح المجتمع ( المباشر والبعيد ) جزء لا يتجزأ من تفكيرهم الموضوعي والذاتي ، الثاقب الناقد . وتظهر هنا بوادر الثورة النفسية على التسلط وعلى فرض الطاعة ؛ وفي نفس الوقت تتولد وتتشدد أيضاً ميول جديدة نحو الارتباط النفسي بقارنان من نفس الجنس . وتتجه هذه الزمرة إلى الاتحاد في الاتجاهات والتفكير واللعب والتحدي .

وعند اليفاعة تستمر هذه الروابط النفسية ولكن بشكل أخف . لأن الطفل النامي ، وهو يترك وراءه طفولته ، يتمسّك بكثير من العلاقات التي أسهمت في اثراء حياته المبكرة من باب الأخلاص لها ، حتى وإن زالت منفعتها أو كفت عن اثارتها . هذا لأن اليافع في هذه المرحلة يمر بتغيرات جسمية شديدة الوطأة على نموه السريع وانتقاله إلى مرحلة النضج الجسمي ، تتسرب في محاولته سراً لعدم التخلّي عن أشياء تعود عليها في طفولته وارتاحت لها نفسه ، وفي محاولته علينا للادلاء إلى العالم بأنه صار جزءاً من عالم الكبار بكل حقوقه وواجباته .

## \* الطفل والمجتمع \*

في أواخر القرن الثامن عشر، اثناء ظهور البوادر العلمية الأولى لفهم التطور العقلي والانفعالي للإنسان، عثر بعض القناص على طفل في الثاني عشر من العمر، يجوب غابات أفيرون Aveyron، خارج مدينة باريس بفرنسا. وكان الطفل لا يتحرك إلا على يديه وقدميه ويطلق أصواتاً غير مفهومه تصدر عادة من حيوانات المنطقة. وكان يهاجم باسناته وأظافره كل من يقترب منه. وعندما عرض على فيليب بينيل Philippe Pinel (١٧٤٥ - ١٨٢٦) وهو من مشاهير الأطباء النفسيين الفرنسيين، شخص الطفل على أنه حالة تخلف عقلي عميق غير قابل للتحسين. ولكن تلميذه إيتار J.M.C Itard رأى أن شدة التخلف العقلي عند الطفل تنتج عن انعزاله عن المجتمع الحضاري، وحرمانه بالتالي من تكوين استجابات اجتماعية يتعلّمها الأطفال الآخرون لتعريضهم المستمر للمثيرات التي تولّدها. ومع أن إيتار نشر ورقتين في سنة ١٨٠١ وسنة ١٨٠٧ تعبّران عن خيبة أمله الشديد لأخفاقه في تعليم الطفل الاعتماد الكامل على نفسه، إلا أن الأكاديمية الفرنسية للعلوم أجمعت على أن الطفل أظهر تقدماً ملحوظاً عن الحالة التي وجد عليها. فقد تعلم المشي متتصباً، وأصبح ينطق كلمات بسيطة، ويعامل مع الأفراد المحيطين به بأسلوب أكثر تحضراً، هذا كله مع أنه كان متظففاً عقلياً.

كيف يصل الطفل إلى ما يكون عليه غداً من معارف كالقدرة على القراءة والكتابة والتعامل بالأرقام، أو التهيؤ لفهم الآخرين والتعامل معهم بما يناسب الموقف، أو التوتوش لعمل الأشياء أو توليد الأفكار أو

مواجهة المشكلات ؟ يساعده في الوصول إلى هذا كلّه قدرته على المادة وأسلوبه عند اختيار المنهج ، علاوة على اسلوب محيطه في تقديم المادة التي ستوصله إلى أهدافه . وتنتهي هذه العمليات المتصلة بتكوينه النفسي والعقلاني إلى تكامل وظيفي بينه وبين بيئته يسمى ثقافته .

#### الثقافة :

الثقافة هي مجموع المورثات الاجتماعية التي تمثل إنجازات جماعة ما . وعليه فان كل ما تتوصل اليه مجموعة من الأفراد ، من افكار وعادات وقيم أو مناهج وأنشطة عملية أو انتاج فكري أو يدوي أو أساليب لنقل هذه المعلومات والخبرات من جيل ، كل هذه في مجموعها تمثل ما نسميه الثقافة ، أي طريقة حياتها . وهذا يعني أن التنظيم الاجتماعي لا ي مجموعة من السكان لا يمكن أن يدرس ويفهم إلا عن طريق ثقافتها . فالجزء الفيزيقي من البيئة الذي يصنعه الإنسان حوله ( مأواه - أوانية - كساوه - أدواته العملية أو أساليبه التكنولوجية ) ، ثم الجزء الميتافيزيقي ( فوق المادي ) الذي يخلق نفسه في نفسه ( الرموز - المثل - قواعد المعاملة - الخيال والأساطير - التنظيمات العلمية أو الترفية أو الضابطة ) يشكلان مخلفات جماعة سابقة تعالجها الحاضرة لكي تعيد صياغتها المستقبلة أو تناولها لها كما تناولتها .

أين يقف الطفل من كل هذا ؟ إجابة الإستفهام هنا ترتكز على قاعدة عريضة أساسها أن الطفل يولد مفلاس المعلومات الخاصة ببيئته الخارجية ، خصب الاستعداد للاستقبال وخزن المعلومات الخاصة بكل خبرة يتعرض لها ويتكيف لها . أي أنه منظمة حيوية خام . لها صفاتها الخاصة فعلا ، ولكنها شديدة التفاعل مع كل ما تحيط به . هو اذن إجتماعي من صنع بيئته ولكنه تكويني من خلال وراثته . فتكوين الطفل genes يتبع خصائصاً وراثية genotype تخزنها مورثاته phenotype

وتنقلها من جيل لآخر مستمرة الى ما لا نهاية أحياناً . وقد يتبدّل الى الاذهان أن الثوابت الوراثية لا شأن لها بثقافة الطفل ، ولكنها في الحقيقة تلعب دوراً هاماً في تثقيفه . فمما يرثه قد يكون تخلفاً عقلياً أو إعاقات حسية أو اضطراباً غدياً . ونجد بذلك معرقاً من أول مرحلة التثقيف . ولا يعني هذا إحباط في كل الحالات ، لأننا عرفنا من طه حسين وهيلين كlier وبيتهوفن وميلتون أمثلة لاعاقة حسية نجحت في دفع أصحابها إلى الإبداع . ولم يكتف العلم بالبحث في تأثير هذه المحددات البيولوجية فقط ، لأن اتجه إلى دراسة طبولوجية التذكر مثلاً . وتتبع عمل الحمض النووي ribonucleic acid وتصنيعه للبروتينات المسئولة عن عملية التعلم والتذكر . بل واتجه إلى أعمق من هذا في نظرية الانجرام ( أي قصاص الذكرة memory trace ) . لأن التجارب العملية على ديدان planaria لفتت النظر إلى أن استجابتها الشرطية للضوء بعد ازدواجه مع صدمات كهربائية لم تتوقف عند أول جيل لهذه الديدان . فلم ينطفئ تعلمها الشرطي في جيل آخر من أنصاف هذه الديدان ، بعد أن فصلت رؤسها عن أذنابها ، وتركت إلى أن استكمل كل جزء ما فصل عنه ، ليصبح دودتين كاملتين ، أي جيل آخر ، أو امتداد محوري للجيل الأصلي . هل تدعم هذه النتائج نظريات كارل يونج Carl Jung حول اللاشعور الجماعي أو النفس الموضعية objective psyche ؟ وهل يكون للمخلفات النفسية المتراءكة نتيجة لخبرات الأجيال السابقة أثر على أجيالها التالية فعلاً ؟ وكيف تكونت مفاهيم الطوطم والتابو والمندala ؟ ومع أن هذا اللاشعور الجماعي ليس إلا جزءاً صغيراً من ثقافة الطفل ، إلا أنه قد يلعب دوراً ذا وزن في نوع المخاوف أو أساليب الادراك التي ستلاحمه .

### وسائل الاتصال:

يدرك الطفل الأشياء والتغيرات الحادثة حوله لأن له حواساً تعدد لذلك ، ودفأعا تنشط ادراكه ، وقسّطاً مما نسميه الذكاء يتعامل به ليصل إلى المعرفة ويخرّنها . وهذه هي الخصائص الذاتية التي سيساهم بها من

ناحيته في عملية تثقيفه . لأن لتنقيفه قطب آخر مقابل هو خصائص مادة ثقافته . وهي صفات لا حصر لها تناقش فيما بعد . وبين القطبين المترافقين عامل آخر يحكمهما ، وهو مسيطرة معيارها السرعة وتعرف بالزمن . لأن الطفل ولو أنه تكون حيوى مستعد للبقاء منذ ولادته ، إلا أنه شديد الاعتماد علي بيئته وعلى هذه المسطرة الزمنية منذ البداية . فقد يظل خاوي المعلومات الحضارية مثلا بينما هو يتقدم في النمو مع الزمن . ويقترب بذلك مع النضج الفيزيقى ولكنه يبتعد عن الخزن المعرفي لافتقاره إلى المثيرات . وهذا هو ما حدث لصبي أفيرون . معارف الطفل اذن رهن بمتغيرات تحيط به وتتولد حوله ، ويعوامل بيولوجيا تحرك استجابته للأثار ثم نموه ونضجه ثم عجزه . وحيث أن الزمن ثابت التقدم ولكن النمو يختلف في السرعة من فرد لأخر ، فإن المقياس الزمني هو المرجع الوحيد لتحديد كفاءة الطفل في الاستقبال والاستيعاب من ناحية ، ثم نوع وكمية التنمية المعرفية الممكن تشبيع الطفل بها من ناحية أخرى . فكم من طفل نابغة وصف بالجنون ( توماس أدسون ) أو بالفشل ( داروين ثم أينشتاين ) لأن عمره العقلاني كان أكثر تقدماً عن عمره الزمني ، فاضطر إلى التقدم بتفكيره وانتاجه حتى وإن تمهل الآخرون ، أو فقد الدافعية حتى إلى مشاركة العاديين الآخرين في مستوى تفكيرهم لاحساسه بالاحباط . ولا يتوقف المقياس الزمني عند رصد العبرية أو التخلف فقط ، ولكن هدف الثقافة أزاءه هو التغذية الموقوتة للنفس النامية ، بحيث تنتهي تغذيتها هذه إلى ثراء نفسي اقتصادي يفيدها ويفيد المجتمع الذي تتعامل معه . فلن يتعلم الطفل الجبر قبل معرفة الأعداد ، ولن يدرك مفهوم الأمانة قبل تطور عملياته السيماتيكية وهي ربط المعانى بالألفاظ التي تخصها .

#### الميراث الثقافي:

الثقافة التي يعرضها المجتمع على الطفل يأخذها الناشئ على

علاقتها. لذلك تكون مهمة العطاء حرجـة . فالمجتمع ، سواء كان عائلة الطفل أو مجتمعـه الكبير ، له هو الآخر صفاتـه . وحيثـ أنه أقدم وأكثر خصـوصـية وأقوى فاعـلـية من النـاشـئـ الفـجـ ، فـانـه يـفـرضـ عـلـيـهـ أـسـالـيـبـ الـفـكـرـيـةـ وـالـعـمـلـيـةـ بـلـاـ مـنـازـعـ . فـبـصـمـاتـ العـائـلـةـ الـامـيـنـةـ أوـ الـفـكـرـةـ الـلـاـخـلـاقـيـةـ تـظـهـرـ وـاـضـحـةـ عـلـىـ جـيلـهاـ الثـانـيـ النـاشـئـ . وـلاـ تـغـيـرـ ثـقـافـتـهـ إـنـ تـغـيـرـ ، إـلاـ بـعـدـ أـنـ يـتـقـلـ الطـفـلـ إـلـىـ مرـحـلـةـ الرـشـدـ ، أوـ تـغـيـرـ ثـقـافـتـهـ بـيـئةـ أـخـرىـ موـازـيـةـ لـبـيـئـتـهـ الـمـباـشـرـةـ . لـأـنـاـ نـعـجـبـ أـحـيـاناـ مـثـلـاـ مـنـ صـفـيرـ يـنـحرـفـ مـعـ أـنـهـ مـنـ عـائـلـةـ مـسـتـقـيمـةـ . أـوـ مـنـ آخـرـ يـتـحـلـيـ بـصـفـاتـ مـثـالـيـةـ مـعـ أـنـهـ مـنـ أـسـرـةـ لـاـ مـثـلـ لـهـاـ . وـيـكـونـ السـبـبـ أـنـ كـلـاهـمـاـ قـدـ حـولـ إـنـتـمـائـهـ إـلـىـ جـمـاعـةـ بـدـيـلـةـ تـشـكـلـ إـلـاـ يـدـ الـعـلـيـاـ فـيـ تـكـوـيـنـهـ النـفـسـيـ .

انتـقالـ الثـقـافـةـ مـنـ الـأـبـاءـ إـلـىـ الـأـبـنـاءـ ظـاهـرـةـ غـيرـ مـعـقـدـةـ قـوـامـهـاـ تـقـمـصـ الـطـفـلـ لـشـخـصـيـةـ الـكـبـارـ . وـهـيـ عـمـلـيـةـ وـاـضـحـةـ وـمـنـطـقـيـةـ فـيـ مـعـظـمـ الـأـحـيـانـ . وـلـكـنـ الـعـمـلـيـةـ الـأـكـثـرـ تـعـقـيـداـ هـيـ اـنـتـقالـ الثـقـافـةـ جـمـاعـيـاـ مـنـ أـجيـالـ بـأـكـمـلـهـاـ إـلـىـ الـأـجيـالـ الـتـىـ تـلـيـهـاـ ، مـعـ وـجـودـ فـروـقـ فـرـديـةـ بـيـنـ أـبـنـائـهـ تـسـاعـدـ عـلـىـ عـدـمـ ثـبـاتـ الـمـيرـاثـ أـوـ عـلـىـ الـأـقـلـ دـمـ تـرـابـطـهـ . هـذـاـ بـالـاضـافـةـ إـلـىـ حـتـميـةـ تـغـيـرـ التـشـكـيلـ الـاجـتمـاعـيـ وـاسـالـيـبـهـ وـمـنـجزـاتـهـ . فـلـلـحـضـارـةـ الـمـصـرـيـةـ الـقـدـيمـةـ مـثـلـ خـصـائـصـ ثـقـافـيـةـ لـمـ تـتـغـيـرـ كـثـيرـاـ عـبـرـ عـشـرـينـ قـرنـ تـقـرـيبـاـ . مـنـهـاـ فـنـ الـمـعـمـارـ وـالـنـحـنـ وـالـتـصـوـيرـ ثـمـ عـقـائـدـ الـأـلـوـهـيـةـ وـعـودـةـ الـرـوـحـ ثـمـ الـهـيـرـارـقـيـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ وـالـسـيـاسـيـةـ . كـمـ كـانـ لـلـحـضـارـةـ الـرـومـانـيـةـ مـنـ نـاحـيـةـ أـخـرىـ طـبـاعـ ثـقـافـيـةـ بـدـأـتـ سـبـعـ قـرـونـ قـبـلـ الـمـيـلـادـ وـاستـمرـتـ خـمـساـ بـعـدـهـ وـلـمـ يـؤـثـرـ فـيـهـاـ كـثـيرـاـ اـخـتـلاـطـهـاـ بـالـحـضـارـاتـ الـأـخـرىـ بـعـدـ الـفـتوـحـ الـحـرـبـيـةـ وـلـاـ التـغـيـرـ الثـقـافـيـ الذـىـ فـرـضـهـ ظـهـورـ الـمـسـيـحـيـةـ . وـكـانـ لـهـذـاـ التـطـبـعـ الصـارـمـ يـدـ فـيـ تـقـوـضـهـاـ . وـمـنـ الـطـرـيفـ مـثـلـاـ أـنـ كـثـيرـاـ مـنـ الـطـقـوـسـ وـالـعـادـاتـ الـتـيـ يـمـارـسـهـاـ الـكـثـيـرـوـنـ فـيـ مـصـرـ الـيـوـمـ يـرـجـعـ أـصـلـهـاـ إـلـىـ الـثـقـافـةـ الـفـرـعـونـيـةـ كـاـسـتـمـرـارـ الـحـدـادـ عـلـىـ الـمـوـتـىـ أـرـبعـينـ يـوـمـ . وـنـجـدـ أـنـ الـلـوـنـ الـأـسـوـدـ الـذـىـ يـتـبـنـاهـ الـعـالـمـ فـيـ الـحـدـادـ لـيـسـ إـلـاـ مـيرـاثـاـ مـنـ الـمـصـرـيـنـ

القدامى أيضا . ولا دخل للدين في العادة على الاطلاق لأن كثيرا من المجتمعات الإسلامية لا تمارس هذه العادات بل وتسنكرها ، بالإضافة إلى أنها عادة عالمية لا يحددها الدين أو الواقع الجغرافي .

### قواعد السلوك :

أهم عناصر الثقافة التي يقابلها الطفل ، سابقة التجهيز في مجتمعه ، هي أسلوب السلوك المتظرف منه ونوع التفكير الديني الذي سيتبناه . فإذا ولد في الشرق الأقصى أو الأوسط أو في الغرب ، فان الدين الذي ولد فيه وتعلم أن يميل إليه هو الذي سيتمسك به في معظم الأحيان . لأن حالات الا نتقال من دين لآخر طواعية ( بعد نزول كل الأديان واستتابتها على الأرض ) تعد ضئيلة جداً إذا ما قورنت بالحالات التي استمرت بدون تغير حتى وإن تعرضت لمغريات الانتقال أو لعوامل الفرض الاجتماعي . ومع أن دين الطفل هو ميراث جماعته الدينية ، إلا أن الطرف المباشر في التوريث يكون عائلته . لذلك نجد أن عملية التطبيع الديني رهن بفهم وتطبيق أسرة الطفل قبل كل شيء ، حتى وإن تعرضت العملية للتطور فيما بعد لانه استزاد أو لأنه أخفق في التذكر . ومع أن القسط الأكبر من أعباء العملية يقع على عاتق المريض الديني في حياة الطفل ، إلا أن جذور التربية تنتهي إلى جماعة الدين الكبرى . لذلك يعتبر هذا المدخل الثقافي إجتماعيا أكثر منه فرديا . ويهم هنا من الناحية التربوية أثر هذا النوع من الثقافة علي سلوك الطفل في طفولته ثم بعد نضجه . لأن الطفل لن يقابل في حياته بعد هذا شيئا بمثيل قوته ، مع غموضه وغرابة جذبه ورهبته . فهو حتى وإن عوقب لأنه كسر قانونا اجتماعيا أو جوزى لأنه قام بعمل استفاد منه مجتمعه ، إلا أن خبرته الميتافيزيقية المتصلة بالثواب والعقاب الديني ( المؤجل ، غير المحسوس ) هي التي ستؤسس قواعد الضمير والأخلاق لديه .

ولن يكون الميراث الديني القاعدة الاجتماعية الوحيدة بالنسبة للطفل .

لأنه سيولد أيضاً في مجتمع له عادات خاصة يقبلها وأخرى يحرمها . فقد يكون مجتمعه من التطرف بحيث يحرم عليه أكل البقار مثلاً ، أو يفرض عليه أكل اللحوم البشرية ، أو يحرم عليه ارتداء أنواع خاصة من الكساء والطلاء ، أو يبيع له التعرى . وقد يولد في مجتمع يمارس طقوس التكريس أو ختان الإناث أو تفضيل الذكور أو إنهاء حياة الكهول في الجمد . ويكون موقع حادثة ميلاده هو المقرر لما سيتعرض له في حياته من خبرات . وتكون هذه الخبرات نتاج الفكر والتطبيق الاجتماعي لموقع ميلاده أو للجماعات المستقلة في الموقع الواحد . ولن تكون العادات متطرفة أو غير مقبولة في معظم المجتمعات الأخرى . لأن من أساليب السلوك التي تفرضها معظم المجتمعات مثلاً تنظيم كل من علاقات الزواج والملكية والحريريات الفردية ثم المعاملات الاقتصادية والضابطة وأخيراً أساليب التعليم والانتاج . هذا علاوة على صفات السلوك الأخرى كاحترام السن أو الوقت أو المحافظة على العهد . وهي صفات تختلف نسبياً من مجتمع لآخر ، فيكون للاخلال بها عقوبات في بعضها أو يمر غير ملحوظ في أخرى .

وفي النهاية تتولد من هذين الأصلين الثقافيين سابق التجهيز ، آفاق ثقافية يشق فيها الطفل طريقه الخاص . لأنه سيعطي أو يخالف قواعد الأخلاق والانضباط والمشاركة الاجتماعية . وسيختار ماذا يأكل وكيف يأكله ، متى يأخذ وأين يتوقف ، إلى ما يلجم ليتعلم أو يستكشف . ولن تكون كل جهوده ذاتية . لأنه سيحافظ في كل مراحلها بأفراد أكثر خبرة عنه يرشدونه ويضبطونه . والمهم من الناحية الإنسانية هنا هو الفروق الواسعة بين المتاح لبعض الأطفال والذى يحرم منه آخرون . لأن كثيراً من المجتمعات تعوزها التكنولوجيا الحديثة أو حتى المعلم الكفء . وتكون النتيجة إلا يتعدى ما يتعرض له الطفل من ثقافة حدود ضروريات البقاء على الحياة . وقد لا تتوفر هذه أيضاً . فمن المؤلم مثلاً أن يتوقف الإنسان أولاً في بلد يتمتع فيه الطفل بالدفء والشبع والصحة . ويدير قرصاً

فيحصل بأى مكان فى كوكبه ، أو يضغط زرا كهربائيا فيرى ويسمع أو ينال ما أراد من خدمات آلية ، أو يستفهم فيجيب على أسئلته عقل الكترونى يوفر الطاقة البشرية . ثم ينتقل الانسان بعد ذلك الى بلد مقرر ينـ فىـهـ الطـفـلـ منـ المـرـضـ وـالـجـوـعـ وـعـوـاـمـلـ الـجـوـ ، ولا يجد في بيته ما يوصله الى أى معرفة ذات قيمة ، فيظل جاهلا متخلفا مريضا لا يعرف الا متطلبات اليوم ، لأن أى عمل سيقوم به سيعتمى الى عيش اليـدـ الىـ الفـمـ .

#### المادة الثقافية :

مادة الثقافة التي ستملا حياة الطفل ، لتشير انتباـهـ فـيـعـيـرـهاـ تـفـكـيرـهـ وـتـخـيـلـهـ وـذـاكـرـتـهـ ، مـادـةـ مـرـكـبـةـ بـعـضـهـ نـشـطـ العـنـاصـرـ وـالـبعـضـ الـآـخـرـ ثـابـتـ المـادـةـ . فـاـذـاـ اـتـجـهـنـاـ مـثـلـاـ إـلـىـ اـدـوـاتـهـ التـيـ سـيـسـتـعـمـلـهـاـ لـكـىـ يـصـلـ إـلـىـ أـهـدـافـهـ لـوـجـدـنـاـهـاـ أـسـرـعـ موـادـ ثـقـافـتـهـ تـطـوـرـاـ وـتـغـيـرـاـ ، بـيـنـماـ تـظـلـ المـادـةـ المـجـرـدـ بـطـيـئـةـ التـغـيـرـ قـلـيلـةـ التـعـدـيلـ . ولـنـأـخـذـ عـلـىـ سـبـيلـ المـثالـ أـدـوـاتـ طـهـىـ طـعـامـهـ منـ نـاحـيـةـ وأـكـلـهـ لـمـ يـمـيـلـ إـلـىـ يـمـيـلـهـ منـ نـاحـيـةـ أـخـرىـ ، أوـ مـسـكـنـهـ أوـ لـوـائـهـ لـعـائـلـتـهـ ، أوـ مـعـدـاتـ قـتـالـهـ وـحـاجـتـهـ إـلـىـ الـآـمـنـ . فـسـعـيـهـ إـلـىـ الشـعـبـ ثـابـتـ وـلـكـنـ إـلـاـ نـتـقـالـ مـنـ مـوـقـدـ الـفـحـمـ الـقـدـيمـ إـلـىـ أـفـرـانـ الـاشـعـةـ الـقـصـيرـةـ طـوبـ نـىـ إـلـىـ الـلـيـافـ زـجـاجـيـةـ fiber glass ماـزـالـ يـتـطـوـرـ بـيـنـماـ أـحـاسـيـسـهـ نـحـوـ الـافـرـادـ الـذـينـ يـضـمـمـهـ الـبـنـاءـ لـمـ تـتـغـيـرـ . وـلـاـ تـتـفـاـوتـ عـنـاصـرـ الثـقـافـةـ مـنـ حـيـثـ التـغـيـرـ وـالـثـبـاتـ فـقـطـ ، لـاـنـهـ تـخـلـفـ أـيـضاـ مـنـ حـيـثـ الـابـتكـارـ وـالـاسـتـكـشـافـ . فـبـيـنـماـ الـمـبـتـكـرـ يـخـلـقـ شـيـئـاـ جـدـيدـاـ لـمـ يـكـنـ ، نـجـدـ الـمـسـتـكـشـفـ يـعـثـرـ عـلـىـ شـيـئـ جـدـيدـ كـانـ . ولـنـأـخـذـ عـلـىـ سـبـيلـ المـثالـ وـسـائـلـ موـاصـلـاتـ هـذـاـ الـطـفـلـ مـنـ نـاحـيـةـ ، وـالـطـبـيـعـةـ حـوـلـهـ مـنـ نـاحـيـةـ أـخـرىـ . فـالـطـفـلـ الـبـدـائـىـ لـاـ يـعـرـفـ سـوـىـ كـتـفـ أـمـهـ أـوـلـاـ وـقـدـمـيـهـ ثـانـيـاـ . وـأـضـافـ إـلـيـهـمـاـ بـعـدـ زـمـنـ ظـهـرـ الـجـوـادـ ، فـسـيـارـةـ فـغـواـصـةـ ، ثـمـ طـائـرـةـ فـمـرـكـبـةـ فـضـاءـ . وـمـعـ ذـلـكـ فـالـطـبـيـعـةـ

هي كما كانت عندئذ يابس وماء وفضاء بل وستظل هكذا . ولكن طفل اليوم في معظم دول العالم تعرف على عطارد وعلى الثقوب السوداء black holes في فضائه ، وسمع عن اتلانتيس ومثلث برمودا في مائه ، ودرس مواد الطاقة التي يخزنها يابسه من بترول إلى يورانيوم إلى غازات طبيعية جوفية . ولم تكن كل هذه الأشياء غائبة عندما كان الطفل الأول يمتهن جواها فقط ، ولكنها وغيرها كثيرة ، كانت وما يزال بعضها الآخر ، في ظلمات المجهول ، تنتظر ثاليس وفيثاغورس ثم نيوتون وماكس بلانك وأينشتاين .

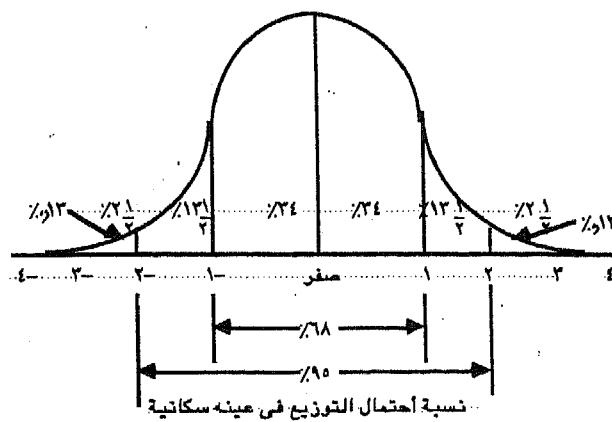
### الفروق الفردية:

نخطيء الظن إذن لو اعتقدنا أن ثقافة كل الأطفال محكمة بما تعرضه عليهم بيئتهم فقط . لأن بعض الأطفال خصائصا ذاتية لا يتمتع بها إلا قليل منهم . كالطفل الذي أجاد اللعب على الهارب والكمان والأرغن ولم يتعد الخامسة من العمر . وألف الموسيقى بينما أطفال سالزبورج الآخرين يطاردون الفراش في حدائقهم . وعند انطفاء حياته في الثلاثين من عمره كان موزار قد ملاً آلاف الصفحات الموسيقية ليتمتع العالم بالعديد من السيمفونيات والكونتشيرتو وأعمال الاوبرا مثل دون جيوفاني، وزواج فيجارو، والفلوت السحري . الأملة الصارخة للموهوبين من الأطفال قليلة جدا ، لكن كل العبارقة الراشدين كانوا أطفالا . وما يغير العالم مثلاً أن البرت أينشتاين لم يتكلم قبل الثالثة ، وأنه تعثر في لغته حتى التاسعة ، وأن أبويه خشيا أن يكون متخلفاً عقليا . وترك أينشتاين مدرسة الجيمنازيام بلا رجعة ، ثائراً على طريقة التدريس الماريشالية بها . وأخيراً التحق بمعهد بوليتكتيك زوريغ وهو في السابعة عشر من العمر ، بعد أن فشل مرة في اختبار الالتحاق . هذا الطفل ، ضعيف التحصيل ، أذهل علماء الفيزيقا وهو في السادسة والعشرين بأربع أوراق علمية في مجلد واحد ، فجرت نسبية الفراغ

والزمن ونظرية الكواントام ونظرية الذرة . وكان حينئذ موظفا مغمورا في  
مكتب بريد بمدينة بن سنه ١٩٠٥ .

العوامل المساعدة:

ما الذى يلهم مثل هذه الشعل سواء فى الطفولة المبكرة أو عند الرشد؟  
فإذا ورث الطفل الذكى حدة النشاط العقلى ، ولم ير أو يسمع منه



أحد شيئاً ذا قيمة، فإنه يختلف كثيراً عن آخر يقتني نفس الصفة الوراثية ولكنه يسخرها ويمتنى طاقتها ليحلق في أجواء معيشية أو فكرية علياً. عنصر الاختلاف بينهما خليط من الدافعية وحسن الإستطلاع والكمال والاستزادة المعرفية، وهو ذاتي. وينتمي أيضاً إلى خليط آخر من إمكانيات ثرية ومعلومات نشطة في بيئته، وهو خارجي. كيف نوصل الطفل إلى أقصى الحدود من أول الطريق؟ ولا يعني توصيله إلى العبرية أو الابداع، ولكن إلى استثمار كل طاقاته. الطفل مكتشف منذ البداية، فهو لذلك يفتح الأشياء ليعرف ما بداخلها، ويسأل فيما بعد أين نذهب عندما نموت أو ما شكل الله. ثم عندما يشب سيدعوه أنه يعيش أسعد وأطول إذا ألم أكثر بما يحدث داخله وخارجه. وهذه هي الفرصة المثلث لأول دفعة في ثقافته. ان يترك ليبحث وأن يعطى عندما يريد. وهذا يتطلب وقتاً وصبراً من يباشره، علاوة على دراسة علمية بما قد يسأل عنه، ودراسة سيكولوجية بكيفية الإجابة عليه. ولا يسعه إلى الطفل أكثر من سقوط بطله الذي اعطاه معلومات يظهر خطاؤها فيما بعد. وهذا عيب يقع فيه عدد غير قليل من الآباء. فأهون على الطفل أن يسمع من أبيه بأن يفتضاً معاً عن الإجابة، عن أن يتضاعل العمالق في أعين الطفل لأن كذب. بل وتخلق الأمانة في هذه الحالة دافعاً جديداً هو

المشاركة والزماله في البحث ، أو لا تجاه الى خوض المعرفة المتصلة به من كل جانب ويكل السبل .

دافع الاستكشاف والتحسس والانتقام والاتصال والمشاركة الاجتماعية معروف أنها مكتسبة . يعني أن الطفل يتعلمها من يعيش معهم . وليس كل اكتسابها معتمد على هذه البيئة . لأن الطفل نفسه يقتني بعضاً من هذه الدافعية بالفطرة . لأنـه ، وهو ما زال في أشهر الجهل الأولى من عمره ، يتلفت تلقائياً إلى المثيرات الضوئية أو الصوتية كلما نشطت . وهو يخبط بيديه على ما تقع عليه ليحدد نوعه وصلته بها . فإذا صر تنظيم مورفي Murphy لبناء الشخصية الآخذ بتبادل العلاقات بين عوامل أربعه هي :

(١) الاستعدادات التكوينية ، (٢) التوجيه أو القنوية (canalyzation) (٣) الاستجابات الشرطية ، ثم (٤) العادات المعرفية والإداركية ، فان ميلاد الطفل يضعه في المحتوى الثاني بمجرد اتصاله بالعالم الخارجي ، ليواجه بالنمو ضرورة تأسيس محتويات البناء الأخرى . وفي النهاية ، تتجمع كلها ل تستقر على هيئة دور role هو الطريقة الثابتة نوعاً للسلوك والاتجاهات . وهذا الدور تفرضه الثقافة على الطفل .

يعني أن تكوين الطفل ، وبالتالي وظائف هذا التكوين ، تعد نقطة إنطلاقه النفسي ونموه . وقد فسر كارل يونج الديناميات النفسية بمبدأ Helm-entropy التعادل ومبدأ الانتقال . ومبدأ التعادل يوازي مبدأ holtz الأول للديناميكا الحرارية في الفيزيقا ، الآخذ بثبات الطاقة . فانخفاض قيمتها في مجال يرفعها في أخرى . فإذا انخفض تقدير الطفل لعاظته مثلاً فسوف يزيد إهتمامه بأشياء أو أفراد آخرين . أما مبدأ الانتقال ، وهو أيضاً يوازي المبدأ الثاني للديناميكا الحرارية ، كما يصف به يونج الديناميات النفس ، فيعني توازن القوى بتبادل الطاقات . وهذا مع أن الطاقة والحركة في النفس لا تتبعان نفس الأسلوب الجامد

النمطى الذى تتبعانه فى الطبيعة . فالطاقة النفسية كيان فرضى كما أكد يونج ، يستخدم الفرد كل ما يلزمه منها لأشباع إحتياجات بقائه أولاً .

وأى فائض بعد ذلك يخدم أنشطة الفرد الثقافية والروحية . وهذا يتوجه إلى أهداف أرقى من مجرد البقاء . وإذا انطلقنا من هذه النقطة لاستنتجنا أن توليد دافع حب المعرفة أو البحث عن الحقيقة في الطفل الناشئ لا يمكن أن ينجح إذا كان محروماً من حاجاته الأساسية . فكيف يدرس سبب انجذاب الأشياء إلى الأرض إذا كان جائعاً أو محروماً من الرعاية ؟ ولا يعني هذا تعميم القانون . لأن الفريد آدلر رأى أن الفرد يكافح في سبيل التفوق ، والتفوق عنده لا يعني التميز الاجتماعي ، ولكنه يقترب كثيراً من فكرة تكون الذات عند يونج . وهو الانتقال من الاندا إلى مركز أقل بدائية وأكثر جدية يقع بين الشعور واللاشعور . ويقترب من مبدأ تحقيق الذات عند كيرت جولد ستين وهو خاصية فردية تختلف من شخص لآخر اختلافاً كبيراً . لأنه وجد أن بعض ضحايا آفات المخ يخضعون لمرضهم ، بينما البعض الآخر يتخطى الأصابة بمحاولات التكيف وتحدى الشلل الناتج عن المرض . بل ويمكناً الخوض في أكثر من هذا ، لأن الحرمان أو الاحتياط يتسببان أحياناً في توليد دافع خاص (المقاومة) يكون هدفه تحقيق الذات . وهو دافع لا يتساوى في القوة عند كل الأفراد ، ولا يزول توتره عند بلوغ نهاية السلوك الهدف الناتج عنه - لأن حالات فقد أو الاحتياط أو الحرمان تظل مستمرة ، ويظل الدافع الجديد مستمراً معها . ولعل أبرز الصور لهذا النوع من الدافعية هو المقاومة التي يبديها بعض الأفراد في الكوارث أو الشدائـد حتى بعض نقطة الارجوع .

### البيئة الاجتماعية وثقافة الطفل :

واضح مما سبق أن الثقافة تتولد في كائن حتى أنه تعرض لكتائب أخرى وأشياء تخصهم . وواضح أيضاً أن لهذا الكائن الصغير صفاتاً

يجئ مزوداً بها قبل أن يلتقي بالبيئة التي سيتفاعل معها . وأن هذه الخصائص قد تساعدة على تلقى الثقافة أو لا تساعدة .

ويهمنا الان التعرض لما تساهم به بيئه الصغير الجديدة من مثيرات ومؤثرات ستكون فى مجتمعها ثقافته على حدة ، وثقافة الاجيال التالية بعد أن يتعامل معها هو وجيله معا . لأن اسلوب الحياة الذى سيلقته إياه مجتمعه لن يظل كما هو الى ما لانهاية ، بل سيتعرض للتغير والتعديل، شأنه تماما شأن كل شيء حى نشط .

البيئة الاجتماعية الكل تنقسم الى اربعة مكونات : أفراد ، أشياء ، أنظمة ، و حاجات . ومن الممكن الاشارة الى الأفراد ككتلة عامة لا تميزية من الآدميين homosapiens ، أو كمجموعة مخلطة من البشر في موقع جغرافي محدد ( دولة ) ، أو كمجموعة أصغر من الأفراد متجانسى الميلول والا تجاهات ( فريق سباحة كلية الهندسة ، أو جمعية الرفق بالحيوان مثلا ) . أما الأشياء فيمكن أن تكون أجزاء من الطبيعة ( زرع ، جبال ، أنهار ، موارد ، أنشطة طبيعية كالنطر والضوء والحرارة الخ ... ) . أو أشياء من صنع الأفراد ( مساكنهم ، ملابسهم ، أوانيهم وسائل مواصلاتهم وترفيههم وتخاطبهم الخ ) . والأنظمة هي الحدود المجردة التي يرسمها المجتمع ليتبعها افراده ، كلهم أو من ينطبق عليهم نظام بالذات . ومن هذه الانظمة : الدين ، الشعور ، الضبط ، السياسة ، التعليم ، الزواج ، الملكية ، الحريات الخ .... أما الحاجات ، وإن كانت أصلاً فردية ، إلا أنها تنتظم في النهاية لتصبح حاجات إجتماعية . ومنها مثلاً الاتصال ، التكامل ، المشاركة ، الاستقرار ، الامن والمنفعة الخ ..

اقتصر ايرك فروم Erik Fromm مجتمعاً مثالياً يرتبط فيه الانسان بالانسان برباط الحبة ، ويتيح له إمكان التعامل مع الطبيعة بالخلق بدلاً من التدمير ، ويشعر فيه الفرد بذاته . ولم يكن فروم رائدًا في فكرته ، لأن جان جاك روسو سبقه اليها باسلوبه الخاص في تشخيص أمراض

المجتمع وعلا جها . بل وسبق كلاهما افلاطون ب مدنته الخالدة يوتوبيا ، بمثلها ونظمها . وحيث أن تمنى الشيء يعني الحرمان منه ، فان تهيوئ هؤلاء المفكرين لأشكال المجتمعات التي خلقها خيالهم يعتبر في حد ذاته مؤشراً للمرض الاجتماعي الذي عانت منه مجتمعات كل منهم . هل تغيرت المجتمعات بما كانت عليه آنذاك ؟ وما هي الهيئة التي يكون عليها المجتمع اليوم عندما تطأ قدم الطفل ؟ هل يعطيه هذا المجتمع العزة والرعاية والطمأنينة والدراءة ؟ وهل يوفرها له طوال الوقت منذ البداية حتى تشكل دعائم ثقافته وتهيئ الميدان لдинاميات سلوكه وتفاعلاته السليم الجدي مع هذا المجتمع ؟

#### التغيير الاجتماعي :

المجتمع ، أو الكل من أفراد وأشياء وأنظمة وحاجات ، يخضع هو الآخر ، تماماً كالطفل الفرد ، ل متالية زمنية تترتب عبرها أحداثه . وهذا التتابع ، التطور في المظهر والوظيفة ، يحدد ثقافة الطفل التاريخية . من أين نزحت عائلته الأولى ، ولأى أحداث تعرضت ، ثم أين استقرت وكيف تأثرت بالطبيعة واستنفت بها ، ولم خضعت أو على من سيطرت ، كلها آثار تاريخية تشكل طابع هذا المجتمع . فلا شك أن هناك اختلاف ثقافي بين طفل نشا في صحراء غرب أفريقيا ، وأخر في أدغال البرازيل ، وثالث في جبال سويسرا . لأن لكل منهم مناخ وطبيعة خاصة ، علاوة على تاريخ قديم يتبعه الصغير في عادات قومه وفي فلول كلورهم وفيما يفرض عليه من أساليب المعاملة والمأكل والملابس .

ولا ترضخ كل المجتمعات لقيودها التاريخية ، أو لأساليب ما مضيها التقليدية . وهنا يواجه الطفل صراع الثقافتين الحديثة والقديمة . ولا يحدث الانتقال فجأة إلا في حالات قليلة كقيام الحروب أو تغيير أسلوب الحياة (تعديل تكنولوجى مثلاً) أو الهجرة . وعادة ما يشارك أهل الطفل في مواجهة الصراع في مثل هذه الحالات . ويكون عبء التكيف

الواقع على عاتقه أقل ثقلًا . وإذا ما قارنا موقفه السابق بموقفه من محاولة التوفيق بين ثقافة جيل أبيه والتغير الحادث في ثقافة جيله لوجدنا للتواافق مظهرا آخر . لأنه سيواجه وحيدا ، تيارا داخل عائلته . ولنأخذ على سبيل المثال دخول الفتاة المدرسة أو الجامعة في مجتمعات كانت تحرمها منه . هل إذا أرادت الفتاة سيستجيب الأب ، وحتى إن رضى الأب فهل سيرضى العم أو الجد أو رئيس القبيلة ؟

تغير أسلوب الحياة في المجتمع الواحد لا يحدث كثيرا في المجتمعات المغلقة ، وهذه تتضاعل في العدد بشكل واضح كلما ازدادت طرق الاتصال وتقدمت أساليبه . ولكن التغير ظاهرة مستمرة في المجتمعات المفتوحة . وهذا هو أكثر العوامل الثقافية تفاوتا بينها . فقد يولد الطفل مثلا في مجتمع زراعي يعتمد على أسلوب محدود لأنه محكوم بظروف اقتصادية ومناخية وجيوفيزيقية معينة . أو يولد في مجتمع آخر يجمع بين الزراعة والصناعة والتعدين ، ويضيف إلى موارده الطبيعية المعرفة التكنولوجية . وهنا تظهر الفروق بين ثقافة الطفلين . لأن الميراث الثقافي للطفل الأول يظل كما جاء في معظم الأحيان . ولكن الطفل الثاني يتعلم منذ طفولته الاستعداد لتقبل التغيير بل ويتعلم التهيؤ لاستقبال التطور المنتظر في كل الأوقات . ويتحول عاملا جديدا ، يحكم ثقافته ، هو خليط من سعة الأفق والتعلّم المتواصل . وإذا تواجد فإنه نادرًا ما يشبع .

### لغة المجتمع :

ثراء الثقافة المطروحة أمام الطفل مسؤولية مجتمعه أولاً وأخر . فإذا لم يصعد رصيدها دائمًا ، فإن اقتصاديات هذه الثقافة يصيبها الكساد ، لا

بالنسبة لنفسها فحسب ، ولكن بالمقارنة بالثقافات الموازية . لأن معيار التقدم في أي مجال ليس الإزدياد في القوة والسرعة فحسب ، ولكنه الفرق في التطور بينه وبين آخر . ولذاخذ على سبيل المثال أسلوب تلقين اللغة للطفل . فإذا افترضنا بأن وسيلة الاتصال بين الأفراد في المجتمع الواحد هي رموزهم الخاصة لمعانٍ عامة عالمية ، وأن هذه الرموز اللفظية تختلف في المنطق والمعنى من مجتمع لأخر ، ولكنها في النهاية تتفق في اشارتها إلى نفس الشيء ، فإن هذا النوع من الاتصال الاجتماعي يعتبر أولى حاجات الطفل غير الحيوية التي يقاوم بها العزلة ، والتي يعتمد في اقتتنائها على مجتمعه . وحيث أن حجم وغزاره هذه الرموز يشير إلى كمية وعمق المفاهيم والمعانٍ التي ترمز إليها ، فإن اللغة خير معبر عن ضيق أو سعة الثقافة . وغنى عن الذكر أن افتقار لغة ما إلى المصطلحات التي تزخر بها أخرى لخير مؤشر على تخلف مجتمع الأولى .

كيف تولد إذن هذه الرموز ؟ إذا رجعنا إلى الوراء السحيق في تاريخ البشرية لا ستنتجنا ، وهذا محض تخمين ، أن الإنسان الأول لابد وأنه لجأ إلى نوع من الأصوات ، يطلقها في حلقه ، ليعبر بها عن خوفه أو ألمه أو ليتبه بها أفراد مجتمعه إلى خطر أو أي شيء حادث . لأن الأصوات الحلقية استجابة فطرية تصدر من معظم الكائنات الحية عند انفعالها . بل وتظهر هذه الحاجة للتعبير عند الانفعال بشكل أوضح عند دراسة سيكولوجية الصم . فمع أن الصم لا يسمع ، إلا أنه عند الانفعال يصدر من حلقه أصواتا ، لا معني لها بالنسبة لباقي المجتمع ، إلا أنها موحدة نمطية عند الحيوانات العليا . وتظهر معظم الدراسات الفيلولوجينية للسلالات إمكان اعتماد الإنسان بالذات على حنجرته وعلى تعبيرات وجهه الفطرية في نقل أفكاره إلى الآخرين . وأن استعماله لحنجرته لم يتعد إصدار ما نسميه اليوم الحروف المتحركة ، تماما كما يلاحظ على الأطفال في دراسات نموهم الارتقاء . وهذا يعني أن ضحالة الرموز

اللفظية في المجتمعات البدائية مرجعه افتقارها الى المثيرات التي تولدها . لأن الانسان الاول لم يلجا الى تكوين هذه الرموز الا عندما اضطره ازدحام بيئته الى خلق اصوات موحدة لكل تعبير ، حتى يتم التفاهم مع الآخرين عن طريقها .

ضحلة أو عمق اللغة ، وتهذب السلوك اللفظي أو عدمه لا يشيران الى ثراء الثقافه فحسب ، ولكنها يحددان الطبقة العقلية الاجتماعية التي يتتمى اليها المتكلم . فالمختلف العقلي والاجتماعي يستعملان رموزا لفظية محدودة ، سهلة التفصيل syntax بينما يتعامل مرتفع الذكاء أو ثرى الثقافه بكودات لغوية أكثر تعقيدا وأشد تركيبا من حيث التفصيل والتحديد والاتساع . وعليه فان دور المجتمع واضح في هذه الناحية . فتطوير اللغة باستمرار لتسايز تطور حاجات المعيشة والعلوم ، وتلقين النشء لها في سنين حياتهم الاولى خير دعامة للكسب المعرفي . ولا تتوقف المعرفة هنا عند لغة جماعة الطفل المباشرة ، لأنه في حاجة الى آخريات تخص مجتمعات موازية ، حتى تتحسن مهارته في الاتصال الاجتماعي والقدرة على حل المشاكل . وحيث أن اللغات تعبير عن الافكار ، والافكار تعبير عن المعارف ، وان المعارف معيار للتطور الاجتماعي ، فان لغة الطفل في النهاية هي معيار رصيده من المعرفة الخاصة بالمعارف والعلوم القائمة في مجتمعه .

### المثل :

القيم ونظم السلوك واساليب الانفعال ركن آخر من اركان ثقافة الطفل التي تنتقل اليه من مجتمعه . والدليل على ذلك هو اختلافها الشديد من مجتمع لآخر . ومن الصعب تصور هذا التباين الى أن يلمسه الانسان بالانتقال من ثقافة الى اخرى . وهذا هو ما فعلته مثلا مارجريت ميد ، عندما عاشت فعلا في (جنوب شرق أندونيسيا ) ، وسجلت ، على مدى عامين ، كل ما يتصل بشخصية أهل الجزرية الثانية عن العمran .

وقارنت بين السلوك الخاص بالدوافع البيولوجية بالذات ، العالمية في خصائصها ، في مجتمع بالي والمجتمعات الغربية . فسكان بالي يتغذون على الأكل أمام الآخرين . وإذا اضطروا إلى ذلك ، فإنهم يعطون ظهورهم البعض ، ويأكلون بسرعة . كما لو كانت العملية مخلة أو معيبة . وقد ربط بعض الملاحظين إتجاه أهل بالي نحو التغذية باتجاه الحضارات الأخرى نحو الاتساع . ويزيد من تنفيذ الطفل لعملية الأكل ، طريقة تغذيته الأولى ، بدء الطعام في فمه عنوة وهو مطروح على ظهره أرضا . سواء رغب أو لم يرغب . ومن العادات الأخرى التي شاهدتها ميد هناك ، طريقة المعاملة التي يلقاها الطفل من أمه . فدافع الأمومة معروف أنه يهدف إلى حنوت الأم على أطفالها لاعتمادهم عليها عاطفيا وجسميا . ولكن مجتمع بالي يخرج تماما عن هذه الاستجابات المكتسبة ، لأنه يفرض على الأم تبني أطفال آخر لتعود أطفالها على الاستغناء عن الحاجة العاطفية للغير ، بما فيه الأم . ويشب الفرد بعد ذلك محافظا على «بعد إجتماعي» يقيه من عواقب الاحتكاك الانفعالي مع الآخرين ، ويعطيه فرصة أكبر للتأمل الذاتي . وإذا قارنا هذه القيم بتلك التي تفرضها المجتمعات الأخرى لوجدنها في كثير منها تشخيص على أنها إنطواء اجتماعي .

انتقال الطفل بعد ذلك من نظام إجتماعي إلى آخر . لا يعني بالضرورة تمسكه التام بالنظام الأول الذي شب عليه ، لأن من خصائص الكائن الحي القدرة على التكيف لبيئته . وهذا يعني أن التعديل وظيفة يمكن حدوثها طالما توافرت القدرة والإمكانات من داخل الطفل ومن خارجه . فإذا كان طفل أفيرون قد عانى من التخلف العقلي ، وهو لذلك لم يتقدم كثيرا عندما غير بيئته ، فإن الطفلة كاماً الهندية نجحت في الارتقاء من سلوك حيواني عدواني بحث إلى سلوك اجتماعي ذكي . فبعدما عاشت كاماً تسع سنوات في عش ذئب ، عشر عليها لتنتقل من مجتمع الذئاب إلى مجتمع الإنسان . وتعلمت كيف تتشى منتصبة على قدميها . وكفت عن التجوال ليلاً والعواء . وتعلمت مخالطة الناس بحرارة والتحدث

بلغتهم بطلاقة ويدون تعثر ، الى أن توفيت وهي في السابعة عشر من العمر . وتضييف هذه الامثلة براهينا على أن اسلوب الحياة رهن بالاحتكاك الاجتماعي الذي يتعرض له الطفل .

ومع أن التغير في الحالات السابقة يعتبر فرديا ، إلا أنه يساعد في الاشارة الى ما يمكن أن يحدث عند عبور الثقافات أو عند هجرة الجماعات الى مجتمعات ثقافية أخرى . وحيث أن الحدود الجغرافية لم تعد وعاء ثقافيا كما كانت الى مدخل القرن العرshin ، فان تداخل الثقافات اليوم يجعل من العسير التعرف علي اسلوب حياة مميزة لكل مجتمع معاصر على حدة ، الا في عدد صغير من المجتمعات المعزولة جغرافيا ، لأن معظم دول العالم تتبنى نفس النظم الاجتماعية والترفيهية والسياسية والقانونية تقريبا ، كالزواج والملكية وقواعد المرور والحربيات الخ . وإذا استثنينا الديانات ، لوجدنا أن الحدود المميزة تتلاشى بين العديد من الثقافات المجاورة ، بحيث يقترب كثير منها من كونه عالميا مع فارق بين الشرق والغرب مثلا ، أو الزراعي الصناعي أو المجتمعات المتحضرة والنامية .

بقي شيء آخر ، معنوي من ناحية ، وفيزيقي من ناحية أخرى . فالبشرية باعدادها المتفرجة لم تعد تهيئ نفس الظروف التي كانت تهيئها للاجيال السابقة . ويشكل هذا النوع من التغير في الكثافة السكانية ضغطا على بعض المجتمعات يختلف من ضوضاء الى ملوثات بيئة ، الى تضاؤل العناية والقوت والوقت والدخل والفرص . والصارخ في هذه الحقيقة أن المجتمعات المسئولة عن الازدحام والتلوث والتخلف تعانى أصلا من ثقافات محدودة . بينما المجتمعات الاكثر تطورا ، والتي تتحكم تكنولوجيا في تلك العوامل ، تقاسى من القلق الناتج عن اللامبالاة والاخطر التي يتسبب فيها غيرها .

### العوامل الفيزيقية:

إلى الآن ، ومناقشة ثقافة الطفل التي يكتسبها من مجتمعه ، معتمدة على مداخل انسانية فقط ، تدور حول أساليب اتصاله بالآخرين من حيث سلوكه اللفظي والعملي والانفعالي فقط . ولكن مساهمة المجتمع في ثقافة الطفل لا تتوقف عند هذه العوامل المعنوية فقط . لأنها تشمل أيضا عناصرًا مادية محسوسة هي أدوات المعيشة التي يستعملها الفرد في مجتمعه ، ونوع الغذاء والعقاقير التي يتناولها ، والكساء والمأوى الذي يحميه ، علاوة على أدوات الترفيه والتعبير الفني التي يلجأ إليها لتسليته.

يعتمد المام الطفل بالطبيعة حوله على الوسائل التعليمية التي يقدمها له مجتمعه ، بل وتعتمد على ذلك كثير من العادات التي سيتبناها في مستقبله ، الخاصة بحياته وأمأكله وفهمه للأمراض والعدوى والعلاج والوقاية . وحيث أن هذا المجتمع يوفر له أيضًا نوع وقوانين مسكنه ، ثم نظام محاصيله الكبرى والصغرى وقوانينه تصنيع منتجاته ، وطرق حمايته من الطبيعى ومن المجتمعات الأخرى ، فما أن الطفل يولد وثقافته هذه رهن بعطاء هذا المجتمع . ولا متسع هنا لعد المسئوليات ، وهل هي أليق ما يتوسع هذا المجتمع أن يقدم ؟ وهل هي آخر ما وصل إليه العلم في باقي المجتمعات ؟ وهل تضمن فعلًا لهذا الفرد الصغير ، الذي لم يكن له شأن بميراده ، حياة السعة والطمأنينة والعاافية ؟

### الأسرة وثقافة الطفل:

يتكون المجتمع الكبير من وحدات من المجتمعات أصغر هي الأسر . ومع أن هذه الأسر لا تخضع لنفس التنظيم الذي يخضع له المجتمع الكبير ، إلا أن معظم الأسر قواعدها وطرقها للمعيشة تقوم مقام النظم والقوانين الاجتماعية العامة . ويعتقد معظم السينكولوجيون أن سنين الطفولة الأولى تشكل مرحلة التكوين النفسي للطفل ، وأنها أكثر مراحل

نمهو حرجا . وحيث أن سنواته الخمس الاولى (المرحلة) تجده في كنف أسرته طوال الوقت تقريبا ، فإنه لعجزه ، يصبح صورة الظل لهذه الأسرة . فكيف ينفعل ، ماذا يأكل ، ماذا يقول ، لماذا يخاف أو يفرح وكيف يعبر عن نفسه ، كلها رهن بما يدور داخل هذه الأسرة وما يبدر من افرادها .

تكوين الذات ، أو الشخصية الفردية ، يتم على مراحل متعددة منذ ولادة الطفل إلى أن ينضج . وهذه الذات ، أو (الانا) ، لا تظهر بوادرها في الأسبوع الاولى . لأن الطفل حديث الولادة لا يميز بين جسمه وبين بقية الحقائق التي تحيط به . يعني أن جسمه ونفسه يظلان وحدة متصلة إلى أن يصل الوليد إلى مرحلة التمييز بين هذا الجسم وبين محتويات العالم خارجه . ثم بعد ذلك ينتقل إلى تنظيم الأشياء إلى ذاتية وموضوعية عن طريق ادراكه وذاكرته . ويكون بهذا الأسلوب قد توصل إلى التعرف على ذاته ، وتعرف عليها المحيطون به أيضا .

الذات تنظم يتطور لأن الطفل يتعرض لمثيرات حوله تخص حواسه أولاً، وأخرى تخص عملياته العقلية والحسوية بعد فترة قصيرة . وكما قال وليم جيمس فإنه « بمجرد الولادة الطبيعية ، تهاجم البيئة الصالحة حواس الطفل » . فتتطور الوظائف الدماغية بين الأسبوعين الرابع والسادس بحيث تبدأ في الاستقلال عن وظائف التوازن الحيوي . لأن الطفل يولد مستعد للقيام بعمليات التفاعل العضوى التي تومن له الاستمرار على الحياة ، كالتنفس والمتص والبلع . ولكن عمليات العقلية التي ستعتمد على حواسه ، لا تكون مؤهلة للعمل إلا بعد عدة أسابيع ، بل ولا تعمل إذا لم تتصل بما يثيرها من الخارج . فقد ثبت تجريبياً مثلاً أن قردة الشمبانزي التي حرمت من الضوء منذ ولادتها تفقد ٩٠٪ من خلايا الأبصار بشبكيتها . وأن القلطة التي منع الضوء عن إحدى عيونها فقط ، لكي تبقى العين الثانية بمثابة عامل الضبط بالتجارب ، أصبحت تستعمل العين المتعرضة للضوء فقط في الاستجابات التلقائية (المتماثلة

أصلًا في الاثنين ) المتصلة بمتابعة الضوء أو المثيرات المتحركة . أي كما رأى بياجيه Piaget يلزم الكائن الحي النامي غذاء من المثيرات ، تماماً كما يحدث في جهازه الهضمي ، لكي ينمو ويتطور .

وتكلفينا الحقائق الطبية الانثربولوجية الخاصة بتطور الجمجمة كدليل على أن النمو رهن بالوظيفة بالإضافة إلى الوراثة . لأن حجم مخ الإنسان Australopithecus ( . . . . . ٥٠٠ ق.م. قبل الميلاد ) لم يكن أكثر من ٧٠٠ سنتيمتر مكعب ، بينما أصبح حجم مخ الرجل المتوسط اليوم حوالي ١٤٠٠ سنتيمتر مكعب . ولم يحدث ذلك إلا لأن ازدياد الوظائف الموكولة إلى هذا المخ أضطرته إلى توسيع مسطحه ، فزادت تلافيه وبالتالي عدد نوروناتها . ما سبق يعني أن ثراء بيئه الطفل الأولى يثيري ثقافته سواء من الناحية التكوينية أو الوظيفية . ولا يتوقف تقدم النمو على الخلايا الدماغية فقط ، لأن أنظمة الطفل الحيوية وعظامه وعظامه تتأثر بعوامل البيئة أيضاً . فعلاوة على أنه قد ثبت أن أطفال الملاجيء يعطون متوسطات أقل للذكاء ، ترتفع عندما ينتقل الطفل إلى عائلة ترعاه ، فإن نسب الوفاة تختلف أيضًا بين أطفال الملاجيء والاطفال المتبنيين بل ويتبادر طول عظامهم ونضج عظامهم نتيجة للمجاعة النفسية . ولا يخفى مدى ما تسببه هذه المجاعة من حرمان من الدافعية لتبني النظم الصحية للسلوك السليم .

الرعاية التي تحيط بها الأسرة طفلها هي السند الأكبر لنمو واكتفاء كل وظائفه النفسية والجسمية . وتساعده هذه الوظائف على تكوين مكانته الخاصة في المجال الاجتماعي ، لا بالنسبة لآخرين فقط ، ولكنه بالنسبة لتقديره السوسيوميترى لنفسه أيضًا . ويلاحظ أن بياجيه قسم التطور المعرفي للطفل إلى خمسة مراحل : ١ - الحس - ٢ - حركة - ٣ - التفكير الاناني - ٤ - مرحلة الحدس - ٥ - العمليات المحسوسة ( وهو الان بين ٧ - ١١ سنة ) - ٦ - العمليات المعقّدة ( ١٢ سنة فصاعداً ) . وأنه

وَجِدَ فُروقاً فِي التَّطْوِيرِ بَيْنَ الْ ثَقَافَاتِ مِنْ نَاحِيَةٍ وَبَيْنَ الْ طَبَقَاتِ اِلْ جَمْعَاعِيَّةِ مِنْ نَاحِيَةٍ أُخْرَى . يَعْنِي أَنَّ إِنْتَماَءَ الْ أَسْرَةِ إِلَى وَاحِدَةٍ أَوْ أُخْرَى يَؤثِّرُ عَلَى نَمْوِ الْ طَفَلِ الْ مَعْرُوفِيِّ . بَلْ اثْبَتَ الْ بَاحِثُونَ تَمِيزَ الْ انْفَعَالَاتِ الْ طَفَلِيَّةِ مِنْ أَوْلَى الشَّهْرِ الثَّالِثِ ، وَأَنَّ الْ فُروقَ تَبَعُتْ خَصَائِصَ الْ انْفَعَالِ لَدِيِّ الْ أَبْوَيْنِ أَوْ مِنْ يَقُومُ بِرَعَايَةِ الْ وَلِيدِ . فَالْ طَفَلُ الْ بَشُوشُ ، هَادِئُ الْ طَبَعِ يَتَبعُ الرَّاعِيَ الْ حَنُونَ . أَمَّا الْ طَفَلُ الْ قَلْقُ ، حَادُ الْ مَزَاجُ ، غَيْرُ الْ مُنْتَظَمِ فِي اِسْتِجَابَاتِهِ فَإِنَّهُ نَاتِجٌ رِّعَايَةِ الْ مُقْتَضَبَةِ غَيْرِ الْ مُسْتَقْرَةِ أَوْ الْ فَظْلَةِ .

ثُمَّ يَتَّقْلُ الْ طَفَلُ مِنْ مَرْحَلَةِ الْ مَهَدِ إِلَى مَرْحَلَةِ بَدْءِ الْ مَشَى toddler stage ليَجْنِي أَثْنَاءَهَا مَهَارَاتٌ كَثِيرَةٌ كَالْ كَلَامِ وَالْ اِعْتِمَادِ عَلَى سَاقِيهِ وَالتَّفَرِيقِ بَيْنَ مَا يَرِيدُهُ وَمَا لَا يَقْبِلُهُ . وَيَتَبَيَّنُ لِلْمَرَةِ الْ اِلَوِيِّ إِمَّا سِيَاسَةُ الرَّفْضِ أَوْ الْ اِتِّجَاهِ السَّلْبِيِّ نَحْوِ مَا يَفْرُضُ عَلَيْهِ . بَلْ يَتَعَلَّمُ أَنْ يَقُولَ (لا) قَبْلَ (نَعَمْ) . وَيَتَعَرَّفُ عَلَى مَا يَمْقُتُهُ قَبْلَ التَّعْرِفِ عَلَى مَا يَرِيدُ . وَفِي هَذِهِ الْ مَرْحَلَةِ تَكَتَّشُ الْ أَسْرَةُ كَيْفِيَّةَ التَّعَامِلِ مَعَ هَذِهِ الْ ذَّاَتِ الْ جَدِيدَةِ . لَأَنَّ اسْلُوبَ الْ جَذْبِ وَالْ شَدِّ لَنْ يَؤْدِي إِلَى حلِّ مَشَاكِلَهَا ، وَلَكِنْ سِيَاسَةُ التَّعَاطُفِ وَالْ حَزْمِ هِيَ الَّتِي سَتَنْجُوحُ فِي اِقْامَةِ الْ حَدُودِ الْ اِلَوِيِّ لِلْ سُلُوكِ الْ مُقْبُولِ .

وَفِي السِّتِينِ الْ ثَالِثَةِ وَالْ رَابِعَةِ يَجِدُ الْ طَفَلُ مَتْعَةً فِي الْ اِنْطَلَاقِ وَالْ اِعْتِمَادِ عَلَى نَفْسِهِ وَالْ تَحْسِنِ الْ مَعْرُوفِيِّ . وَيَزِيَّحُ اِسْرَتَهُ إِلَى اِقْصَى مَحِيطِ أَنْشِطَتِهِ . لَأَنَّ الْ طَفَلَ يَأْبَى إِلَّا أَنْ يَظْهُرَ ضَعِيفًا وَيَصُرُّ عَلَى الْ اِسْتِقْلَالِ . وَيَكُونُ الْ مَطْلُوبُ مِنْ اِسْرَتِهِ فِي هَذِهِ الْ مَرْحَلَةِ التَّقْلِيلُ مِنْ مَمَارِسَةِ السُّلْطَةِ ، وَاطْلَاقُ حَرْيَةِ الْ طَفَلِ فِي النَّشَاطِ الْ هَادِفِ إِلَى تَحْقِيقِ ذَاتِهِ . وَمَعَ ذَلِكَ فَانَّ مَسْتَوِيَ طَمْوَحِهِ يَفْوَقُ دَائِمَةَ مَسْتَوِيِّ إِمْكَانِيَّاتِهِ . فَهُوَ لَذِكَرِيَ يَأْخُذُ عَلَى عَاتِقِهِ أَعْمَالًا لَا يَسْتَطِعُ اِتَّمامَهَا ، أَوْ يَدْخُلُ فِي مَشَاكِلَ لَا قَدْرَةَ لَهُ عَلَى الْ خَرْجِ مِنْهَا . وَيَكُونُ دُورُ الْ أَسْرَةِ إِمَّا مَسَاعِدَتَهُ عَلَى بَلوغِ هَدْفِهِ بَعْدَمَا يَسْتَنْفَذُ كُلُّ طَاقَاتِهِ فِي الْ مَحاوَلَةِ أَوْ اِرْشَادِهِ فِي الْ مَراحلِ النَّهَايَةِ إِلَى أَنْجَحِ السُّبُلِ لِحَلِّ مَشَكَلَتِهِ . وَأَهْمُمُ مِنْ هَذَا وَذَلِكَ هُوَ دُورُ الْ أَسْرَةِ فِي اِعْدَادِهِ لِتَقْبِيلِ الْ فَشْلِ أَوْ

القصور ، وانتظارهما كواحد من وجهى اللعبة .

ويتقدم الطفل نحو التطبيع الاجتماعى فى هذه الفترة أيضا . لأن سيسىقبل اطفالا جدد في العائلة ، أو يقابل أطفالا غرباء خارج العائلة . ويتعلم للمرة الاولى ضرورة التعامل مع الغير ، وألم فراق بعض أشيائه دائمًا أو أحبابه بعض الوقت ، لأن الآخرين سيشاركونه فيهم . وتخدم هذه المعاناة معرفة جديدة ، لأن الطفل سيتجه في نفس الطريق إلى البحث عن ذاته . وسيتأثر بهؤلاء الغرباء . وسيعيين أيهم يميل إليه وأيهم ينفر منه . وهذا أيضًا تؤثر أسرته على اختياره ، لأنها تحكم فيمن يخالط ، أو لأنها تحدد له القيم التي ينتظر منه أن يزن بها الأفراد والأشياء والأفعال .

وتتحصر الثقافة النفسية السليمة التي نتيحها للطفل بعد هذا في قيم تعتبر في الحقيقة معايير عامة للصحة النفسية . فعليه أن يتعلم تقبل الحقائق المتعلقة بقدراته ، واستعداداته ، وحالته الجسمية والعقلية . وعليه أن يتفاعل مع من يحيطون به تماما كما يود أن يعاملوه ، فيتعاطف معهم ويتقابلهما كما يقبل نفسه . وعليه أن يتعلم الاقبال على الحياة وتحمل نصيبه في أي عمل ، وأن يكون طموحا شجاعا مستعدا للكفاح والمقاومة إذا تعرقل هدفه أو فشل أول الأمر . وأخيراً أن يتعلم الموازنة بين حاجاته وبين متطلبات المجتمع حوله ، فيتوقف عن الحدود التي رسمها هذا المجتمع حتى وإن أدى ذلك إلى حرمانه من اشباع حاجة جسمية أو نفسية . وحيث أن الرياح لا تجيء بما تشتهي السفن دائمًا ، فان عليه أيضًا أن يتعلم التكيف لواقف الاحباط بتغيير الأشياء أو بتغيير أوضاعه النفسية . ومهمة أسرته في هذه الثقافة النفسية طويلة شاقة ، لأنها لا تخضع للوقت أو لقانون أو لطريقة . فهي تبدأ من أول يوم يتبادر في الطفل الكلمات من يقوم برعايتها . ولا تنتهي إلا عندما يصبح الطفل راشدا آخرًا مسؤولاً عن طفل آخر ، يرعاه ويحثه بنفس الأسلوب تقريباً ، ويختار عند ارشاده بعض الأساليب التي طبقت عليه . وهكذا تنتقل الثقافات من جيل إلى جيل عن طريق فرد إلى فرد : ميراث ومتعة ودين .

## الطفل وال التربية النفسية

التربية هي كل ما يتصل بالتعلم ، سواء كان هذا التعلم بسيطاً أو مركباً . والعائلة أول من يقوم بهذه المهمة ، تليها المدرسة ، أو إذا تواجهت مشاكل أثناء نمو الطفل فان المهمة بعد ذلك تقع على عاتق السيكولوجي أو المرشد النفسي . والتربوي الممارس بالمدارس في نفس موقف المرشد النفسي خارجها . لأن السيكولوجي في هذه الحالة يقوم أولاً بتطبيق وتقدير اختبارات الذكاء ، الشخصية والقدرات والاستعدادات كلما استدعت الحاجة . وتسمى مهمته هنا : القياس النفسي . وتحال إليه أيضاً حالات فردية أو جماعات تتصنف باضطراب في السلوك أو باضطراب في طرق التعلم . وهنا يعمل السيكولوجي مباشرة مع الفرد ، أو يضطر إلى مقابلة بعض أفراد عائلته ومدرسيه . وبهذا يخطط منهجاً محدداً يتضمن تخليص الفرد المضطرب من أسباب اضطرابه . ويصبح هنا أخصائياً إجتماعياً بالإضافة إلى مهنة التربية النفسية .

وعلينا أن نعاود في هذه الآونة تلخيص المعاملات التي تتحكم في تكوين الفرد الناشئ ، أي نناقش نظامه التربوي وصلته بالأنظمة الأخرى ، سواء كانت حيوية تخص جسمه وتطوره ، أو بيئية تخص الأشياء والنظم المحيطة به .

### الشخصية والتربية النفسية:

كلمة شخصية مشتقة من اللاتينية persona و معناها الطابع أو الملامح . وقد اطلقت أصلاً على القناع الذي كان على الممثل المسرحي الإغريقي أن يضعه على وجهه كلما تطلب منه موقف التمثيلية أن يغير تعبيراته . وقد

تقديم كثير من المفكرين في علم النفس بنظريات متعددة تخص هذه الشخصية (أى التعبير عن إتجاه الفرد نحو المواقف ) ، ثم بنظريات أخرى تخص علم النفس المرضى (أى السيكوياثولوجيا ) . وكانوا جميعا ينظرون إلى النفس في وضعين مختلفين . الوضع الأول يفحص الدعائم الستاتيكية الثابتة والдинامية المتحركة التي يقوم عليها بناء هذا الشيء غير الملحوظ المسمى الشخصية . والوضع الثاني يعالج المظاهر الغير طبيعية أو الشاذة للسلوك (أى لهذه الشخصية ) سواء كانت هذه المظاهر ستاتيكية أو ديناميكية . وبهذا نجد أن على المربى النفسي أن يدرس أولا أنواع الشخصيات ثم أمراض الشخصية واضطراباتها قبل الاتجاه إلى تربيتها .

### التربية النفسية والتطور:

حيث أن الكائن الحي الطفل مولود وفي حوزته صفات ورثها من الجيل أو الأجيال التي سبقة ، فإنه يولد وينمو مستعدا للبقاء على ، أو لتغيير بعض هذه الصفات . ولن نقول مثلا أنك ستغير طولك الموروث في معظم الحالات ( لأن نوع غذائك قد يتسبب فعلا في حدوث التغيير ) ، ولكننا نقول أنك إذا نشأت في بيئه تساعدك على الاحتفاظ بكل ما ورثته من صفات جسمية وعقلية لأنها مستمرة على نفس خصائص بيئه الجيل الذي سبقها ، فأغلبظن أنك ستظل محتفظا بنفس الصفات وأنها لن تتغير ، وهذا نادر الحدوث . فكيف تضمن لنفسك نفس نوع الغذاء والانفعال والاتصال والاحتراك الاجتماعي الذي تعرض له من ورثوك صفاتهم ؟

ولا يتوقف الأمر على ذلك . لأننا إذا قلنا أن الطفل (أ) ولد بعائلة من الأذكياء وأنه هو الآخر ذكي ، بينما الطفل (ب) مولود في عائلة من الأذكياء ولكن غير ذكي ، فإن الاحتمال كبير أن (أ) و (ب) اختلفا في ذكائهما ( حتى وإن اتفق في هذا الذكاء والديهما ) لواحد أو أكثر من

الاسباب الوراثية أو البيئية . هذا لأن الطفل (ب) ورث صفة التخلف العقلی من مكان آخر بالعائلة . ومن ناحية أخرى ، فلنفرض أن الطفلين (أ) و (ب) أذكياء لأن والديهما أيضاً أذكياء ، ولكن لسبب ما نجد أن (أ) يعطى مظاہر عدم القدرة على التعلم ، بينما (ب) يتقدم فيه بسرعة . وإذا ثبتت القياس أن هذين الطفلين متتساوین في الذكاء ، ولكن مظهرهما الاخير يشير الى غير ذلك ، فإن هذا يعني شيئاً آخرًا يخص دافعية (أ) . وهذه الدافعية قد يكون مصدرها هو نفسه (جسمياً وعقلياً) أو مصدرها محیطه الفیزیقی والمعنیوی (بيئته) .

### التربية ونظريات التعلم:

ستفهم هذه العلاقة بطريقة أوضح اذا تعرفت على بعض نظريات التعلم . فبعضها يرى أن هناك أربعة عوامل تساعد الفرد على تعلم الشئ الذي يواجهه أو الصفات التي سيتبناها ليضيفها الى مقومات شخصيته ، وهذه العوامل الاربعة هي : الدافع - المثير - الاستجابة - الجزاء . فأنت تصحو الى حاجة خاصة الى النشاط ( لأن لديك دفعاً خاصاً يدفعك الى هذا النشاط ) . ولنقل في هذه الحالة أن دافعك هو الخوف من الاجراق في هذا المثال . ومثيرك الآن هو هذه المادة . فهي شئ جديد غريب عليك ، يتسبب في نوع خاص من القلق الذي يوترك . وأنت بذلك محرك أولاً بدافع الاستطلاع ( وهو مكتسب ) ويسمى أيضاً دافع الاستكشاف exploration ، لأن لديك خوفاً معيناً من المجهول عامّة ، يجعلك تنشط دائماً لتحسّن ظلماته . وأنت في كل هذه الحالات متصل بشئ وراءك يقودك الى القيام بعمل ما ( الا اذا كنت متبلداً ، فانت اذن غير طبيعي ) . وهذا الشيء نسميه الدافع . ويكون اسمه الخاص في مثنا السابق : دافع التعلم . ولا نخفى عليك القول بأن لكل فرد حظه الخاص من هذه الدافعية ، لأن هناك شديد التوتر عظيم الدافعية في معظم المواقف التعليمية ، وأخر ضعيف الدافعية الى درجة البلادة .

وبينهما كل الانواع والاختلافات فى كل درجاتها .

كيف يكون للمثير بعد ذلك أثر فى نوع ومدى تعلمك ؟ هل دخلت مرة دار كتب لتشترى منها كتاباً أو مجلة ، فتصفحت محتويات أو عناوين كل واحدة من الكتب والمجلات المعروضة ، ثم أخيراً وقع إختيارك على كتاب بالذات ؟ كل هذه الكتب والمجلات كانت مثيرات ، ولكن واحداً منها استرعى انتباحك بالذات . أى واحد منها فقط قررت أن تعلم ما بداخله ؟

المثيرات حولك كثيرة ، بعضها نشط متغير والآخر شبه ثابت لا يتغير بشكل واضح . وهذا لأن كل شيء في الحقيقة يتغير بطريقة أو بأخرى لأنه متصل بالزمن . وهذا لا يتوقف . وحيث أنه ليس باستطاعتك ادراك كل هذه الأشياء النشطة ببيئتك ، فأنت توجه انتباحك إلى بعضها فقط ، لأن هذه هي طاقتك . ماذا تختار منها وأيهما تجيد التعرف عليه بعد ذلك متوقف على نوع العلاقة بينك وبين المثيرات .

هل المثير الذي أنت بصدده شيء يعتمد عليه بقاوك حيا ؟ أنت سرعان ما تتعلم لأنك مولود ومعك غريزة تدفعك إلى الاستمرار على الحياة بكل ما لديك من قدرات . ولنضرب لك مثلاً لذلك . أنت تتلقى وتتسعى إلى التعرف على مثيرات مثل : الغذاء (الممكن أكله والضار) ، ونوع الأفراد (صديق نافع أم عدو غادر) ، المواقف (هل تستطيع مواجهتها والاستمرار فيها أم يكون أسلم لك أن تتفاداها) ، قدراتك (هل تؤهلك لعمل ما ألم تخذلك فيقضى عليك) ؟ لذلك نجدك تتفادى شرب ألوان الطلاء ، أو مصادقة قاتل ، أو مداعبته كلب مسحور ، أو صد بناء ينهار . ولا تظن أنك مولود ولديك كل هذه المعلومات . كل ما لديك هو الاستعداد للبقاء على الحياة . وعليك بعد ذلك أن تحيط بهذه الغريزة بكثير من الاستطلاع . وأن تحيط بها البيئة بكثير من المعلومات . وأهم من ذلك أن يخول لك عمرك وقدراتك أن تفهم وتمييز الصالح من الضار . لأنك قد تكون في الثالثة ، غير ناضج عقلياً بعد ، فتشرب لون الطلاء فعلاً لأن

جذاب ، مع أنهم عرفوك أنه سام . وقد تتعامل مع قاتل فعلا لأنك تجهل أنه قتل . أو يداعب المسن في التسعين كلبا مساعرا فيعضه ، لأنه فقد القدرة على التمييز ... وهكذا . وليس كل طرق التعلم الخاصة بالبقاء على الحياة بهذا التعقيد ، لأنك تتعلم أيضا كيف تمضي طعامك أو كيف تعدد أو من أين تشربه . ولا يحيط بهذه العمليات كثير من المعموقات في معظم الحالات .

هل للمثير بعد هذا صلة باستمراكم الاجتماعي ؟ هل تعتمد عليه في اتصالك بالأخرين وفي رضاهم عنك وتقابلكم لبعضكم ؟ إذن ستتعلمك ، لأنك كائن اجتماعي لا يتحمل العزلة ، إلا إذا كنت غير طبيعي . لذلك ستقبل علي تعلم اللغة ، وستتعرف على أحسن الطرق في اقامة الصداقات ، وستضفي على شخصيتك كل يوم شيئاً يزيد من قدرتك علي الاحتفاظ باجتماعيتك ، أو يقوى موقف جماعتك . فتتعلم أكثر ، وتتنافس في الترضية أو التعدي ، وتتبني أساليب القيادة أو طرق الانقياد الخ . مثيرات تعلمك هنا أيضا متعددة . فأمامك اللغة ( تخطب ) والحساب ( اقتصاد ) والعمل ( تبادل ) والعرف والقانون ( حدود ) والعلوم ( قوة ) والمعاملة ( اتصال ) .

وأخيرا هل للمثير صلة براحتك النفسية ؟ فان كنت تختر من المثيرات ما يعجبك ونادرها ما تسعى إلى ما لا يرضيك . فان كنت تتعلم إلى ما تميل إليه ، أو بالأحرى ما تعلمت أن تميل إليه . لأنك ، مرة أخرى لا تولد متصرفًا بهذه الميول أو الاتجاهات . ولكنك تكتسب غالبيتها لأن بيئتك عرضتها عليك في إطار أكثر جذبا من غيرها . هل عرفت الان أنن لما زدت مسلما أو مسيحيا وتمسكت بحبك لهذا الدين بالذات ؟ وكانت أقصى راحتكم أن تقوم بشيء تشير إليه تعاليمه ؟ لا لشيء إلا لأنك تعلمت هذا الدين وهذا الميل من بيئتك . وكيف تمضي الساعات تستمتع إلى موسيقى بيتھون أو الروك أندروال أو صوت أم كلثوم ؟ تقوم بهذا لأنك

تعرضت لهذه الانواع من النغم مرة ثم كررت سمعها واحتقرتها من بين غيرها لكي تستريح اليها ، وإن لم يمل اليها آخرون في عائلة أخرى .

والاستجابة ، وهي العنصر الثالث من عوامل التعلم ، شئ إضطررنا الي الخوض فيه عند الكلام عن المثيرات . فأنت نادرا ما تقف أمام الآثارة الا في مواقف استجابة . لأنك ستفهم وتحتخار وتقرر ازاءها شيئاً . وهذا الشيء قد يكون رفضا لها (تحاشاها) أو تقبلا لها (تقرب منها) أو حيادا ( وهو الاثنين معا ) . أي أنك مدفوع بطريقة أو بأخرى الى إتخاذ قرار ما ازاء هذا الشيء المتغير الحادث خارجك (أو داخلك) ، لأنك كانن هي متفاعل مع الاحاديث التي تمسه وتلك التي تحيط به حتى عن بعد .

نوع الاستجابة التي تقوم بها يعني أنك فهمت الموقف (بطريقتك الخاصة) وأنك تري أن هذا هو ردي على علامة الاستفهام التي وضعت أمامها . ولا نقول لك أن فهمك هذا يؤدى بك الى أحسن الحلول وأوفقها في كل الاوقات . لأن استجابتك قد ترتكز على فهم خاطئ للموقف (تعلم ناقص أو متخلف) . أو يقودها دفع خاص بك أنت ولا صلة له بالاثارة لأن تنفعل مجرد ذكر كلمة « رياضيات » فتأبى محاولة الفهم (اسلوب التحاشي) حتى ولو كانت مشكلته الرياضية في مستوى مقدراتك العقلية .

ويكون اسلوبك في الاستجابة متوقف في معظم الاحيان على هدف أخير في كل هذه العمليات . ماذا تجني من وراء كل هذا النشاط ؟ هل يعود عليك بالنفع المادى أو الادبى ؟ هل يساعدك على تفادي نوع خاص من العقاب كاللام أو الحرمان أو التخلف والنقص ؟ فأنت توازن على استذكار موادك هذا العام لأنك تعرف أن نهاية هذه الدراسة وجه آخر من المثيرات هو الاختبار . فأنت لذلك تتضرر نوعا خاصا من الجراء للعمليات التي قمت بها أثناء التعلم . ستنتج أو ستحصل على جيد أو

ستكون من أوائل دفعتك . أو من ناحية أخرى ستتفادى الرسوب على الأقل . والآن نتساءل : هل تستمر في الخوض في عمليات التعلم اذا لم يكن هناك إختبار في النهاية أو لم تكن هناك درجات ؟ الحقيقة أن علماء النفس يقولون أن هذا متوقف على مستوى دافعيتك المتصل بذاتيتك . لأن هناك أفراد (أقلية) يرون في الارتفاع بأنفسهم نفعاً مادياً وأدبياً في أعين هذه النفس فقط . ولا دخل للأخرين في هذا التقييم أو هذه الإثابة . ويكون الجزء هنا خارج منها وعائد عليها في نفس الوقت .

#### العمليات النفسية المرتبطة بالتعلم:

إذا سمعت أحدهم ينادي اسمك فالتفت إليه ، ثم بدأ في محاديتك ، ولكن بلغة لم تسمعها من قبل ، ووجدت أنه يحاول جاهداً أن يفهمك ما يريد ولكنك غير قادر على فهمه ، فإنك في هذه الآونة تواجه مشكلة تتعلق بالتعلم . كل ما تعرفه مما سبق وصفه ، هو أنك تعرفت على اسمك . وذلك لأنك سمعته مراراً قبل هذا وتعلمته . أما باقى الواقع ، فلا يتعدى ادراكك لها : رؤية الشخص وسماع الفاظه . أما إذا كنت قد تعلمت الصينية من قبل ، لعرفت أنه يحاول سؤالك كيف يتوجه إلى قنصالية بلاده . باختصار ، أنت نجحت في عمليتين فقط من العمليات النفسية التي تمر بها لكي تصل إلى المعرفة . الأولى هي أنك أحسست (رأيت وسمعت في هذه الحالة ) والثانية هي أنك أدركت (أن هذا الفرد يحاول أن يقول شيئاً ، وهذا جزء صغير من المعروض أمامك للادرارك ) . أما فهمك الكلي للموقف فيختلف لأنك لم تتعرض لكل مفرداته .

وكما سبق لك أن عرفت ، فإن العمليات النفسية الأساسية أربعة : الحس ، الادراك ، التعلم الشرطي وأخيراً الدافعية . فالحس مسئول عن استقبال الانواع الأساسية من الاشارة . ولكنه وحده لا يكفي . لأن الاحساسات ستنتظم بعد ذلك في مجموعة مدركات ترتبط بأشياء أخرى تم ادراكتها قبلًا . أى أن الإنسان في الحقيقة لن يدرك إذا لم يكن قد

تعلم أصلاً . وتعلم معناها أنه تعرض للشيء مرة أو مرات قبل الان ، حتى يربط ما يحسه الان ويدركه بما خبره في الماضي . وليس التعلم مدرسيًا في كل الحالات ، لأن تعرف جدول الضرب ، أو تعرف المفعول به أو الفاعل ، ولكنه في كثير من الأحيان يكون تعلماً عملياً ، لأن تربط حذاءك بدون تفكير ، أو أن تضع الملعة في فمك وليس في أنفك ، وأن تمشي وتقفز وترقى السلم . وفي كل الحالات تفعل الشيء الذي تعلمته لأنك مدفوع لعمله . وهنا ندخل في دراسة أكثر عمقاً وغموضاً ، وهي الشحنات النفسية المتصلة بالدافعية .

ولا يتوقف تأهلك للاستقبال ، وقيامك ب مختلف الاستجابات المتصلة بما يدور حولك ، على هذه العمليات النفسية الأساسية فقط ، لأنك ستعتمد على آخريات ، كما سبق أن قرأت ، أكثر تعقيداً وأشد تركيباً . فستلجم إلى نشاط متقدم ( تكتسبة بازدياد تعرضك للبيئة ) وهو التعلم العام المركب . وهو نشاط معقد ، لا يكون بنفس السهولة التي ظهر بها التعلم الشرطي ولا بنفس بساطته أو سداجته . ويتصل بهذا النوع من التعلم المركب نشاط آخر هو التذكر ، لن تفلح في أي من أهدافك الحيوية أو الثانوية في الحياة اذا لم تكن قادراً عليه . وحيث أنك تتذكر ، فإنك تعرف الأشياء ( لأنك ادكتها وربطتها بمخزون ذاكرتك ) ولأنك رممت لكل شيء ، ولكل فعل ، ولكل عامل من عوامل الترقب أو التخيل أو الحلول برمز لغوي في ذهنك ، هو في الحقيقة ثقافة مجتمعك .

### التعلم تفاعلي :

يتضح لك مما سبق أنه يتطلب عليك أن تقتني أشياء خاصة تساعده في التعلم . وأن هذه الأشياء يمكن إعادة تجميعها بحيث تنتهي في النهاية إلى التقسيمين الكبيرين الذين يميزان نفسك وهما ذكاؤك وشخصيتك . ولا تتوقف عملية تعلمك عليك كلياً . لأنك تحتاج أيضاً إلى

أشياء يمكنك أن تتعلمها . اذن أنت أمام بيئه ومثيرات عديدة تتحرك في هذه البيئة . وهذا هو ما ستتعلم لآنك لن تكتسب شيئاً جديداً لم يتواجد في محيطك .

يقضي الفرد معظم ساعات صحوه بين أفراد وأشياء يتفاعل معها ويتأثر بها أو يؤثر عليها . وهو كثيراً ما يلتجأ إلى الآخرين لكي يعبر عن وجوده داخل الحياة وعن حاجته إليهم . ويحدث العكس أيضاً ، لأن الناس المحيطين به يلتجأون إليه لاحتاجتهم إليه . أي أن الكائن الحي دائم الاتصال بمحطيه لأنّه كما سبق وأن قلنا ليس إلا كائناً إجتماعياً ، يسعى دائماً إلى الاتصال بما حوله لكي يبقى نشطاً متعرفاً على ما يدور به ، آخذاً منه ما يلزمـه ومعطياً إياه ما هو عليه .

هل عرفت الان كيف تعلمت هذا التفاعل وأنت في مهدك لا يزيد عمرك عن ساعات ؟ لأنك صرخت أولاً عندما أحسست بألم الجوع أو البرد ، فوجدت ، عن طريق الصدفة ، أن هذا التعبير عن الألم جاءك بنتيجة . لأنهم أشعوك أو أراحوك فزال توترك . وتعلمت على طريقة توصلك إلى إزالة الألم . ثم تعلمت ، عن طريق التكرار ، أنها مجدية فعلاً . وبذلك استعملتها بعد هذا في كل المواقف التي تتطلب منك الافصاح عن الملك أو توترك ( غضب ، خوف ) . وتمارس بعد هذا كل العمليات المتصلة بإمكان تعلمك إذا أردت أن تتعلم . وقد تخوضها كلها أو تكتفى ببعضها . أيهما أصلح وأنفع تختاره لنفسك كأسلوب للتعلم . فكلما تقدمت في العمر وزادت قدراتك ، أو تعمقت المثيرات حولك ، كلما توصلت إلى طرق أكثر تفييدك في التعلم ، أو أساليب أخرى تساعدك عليه . ولا تنسي أنك في كل ساعات صحوتك تتعلم شيئاً جديداً ، حتى وإن اتصل هذا الشيء بتعلم سابق . فهل فطنـت مثلاً إلى أنك تسير في الشارع اليوم فلا تفكـر في خطواتك أو كيف تنقل قدماً تلو الأخرى لـكي تتقدم ؟ هذا تعلم سابق ثبت لديك . ولكن لـقلـ أنك اشتريـت حـاءـ جـديـداـ

وأنه يؤلم أصابع قدمك أو كعبها . ستحس حينئذ أنك تمر بتعليم جديد هو طريقة مخالفة للتعلم القديم ، تساعدك على تفادي الألم . ولكن تكون أبدا نفس طريقة المشى التى تعلمتها ومارستها كل هذه السنين من العمر . أنت اذن تجرب وتخطئ ، وتكرر ، وتصلك معلومات عن خبرتك الان ، وتدعم محاولاتك السليمة الى أن تتوصل الى أحسن الطرق في المشى الجديد . هل تظن اذن أن تعلمك يتوقف ، حتى بالنسبة لابسط أنشطتك ؟

تربيتك ، أى تعلمك ، عملية ديناميكية مستمرة ، اساسها المعلومات (أى المثيرات) التي تستقبلها الان ، وتلك التي سبق لك التعرض لها (معارفك وذاكرتك) ، ثم اساليب تفكيرك ، وميبلك الى الاستزادة ، أو ما تميله عليك ظروفك ومواصفات الحياة حولك .

### التعلم والنمو

يتوقف سلوك الكائن الحى على مثيرات تحيط به توصف بيئته ، وعوامل بيولوجية تحرك استجاباته ونموه من ناحية ، ونضجه من ناحية ثانية ثم عجزه من ناحية ثالثة ، أى أن سلامه استجاباته تواجهه سلما ارتقائيا يتخذ وجها صاعدة كلما تقدم الفرد في العمر . فيساعده ما تعلمه أو ما تعرض له من خبرات في الدفاع عن النفس والتقديم والاستمرار على الحياة والتغلب على المشاكل . وتبدأ هذه الاستجابات في أول السلم بطريقة بسيطة تزداد تعقدا وتفصيلا . وتطور بالتقديم في العمر الزمني فتزداد كفاءة . ثم تستمر هذه الكفاءة مدة طويلة من العمر تبدأ بعدها في الانحدار . فتصاب العوامل البيولوجية التي تحرك أنشطته الحركية والانفعالية بالتدحرج . لـى أن الكائن الحى يواجه في عملية تعلمه عواملا خارجية تتحكم في قدراته . وكل هذه العوامل تتصل بالزمن وبالتطور . لأن الزمن في بداية المرحلة سيكون مساعدا على التقدم ، بينما هو في نصفها الثاني سيعرقله ، حيث أن خصائص

الكائن الحى تتبع قواعد التطور الحيوى الباذنة بالنمو السريع الذى يتصف بالتميز الوظيفي المبكر ، والتكامل ، والتوالى . باختصار ، أنت تمر بمراحل فى عمرك تتغير أثناها لأنك تساير شيئاً يتحرك الى الامام باستمرار وهو الزمن . وهذا يتقدم دائماً ليفرض عليك أنت أيضاً أن تتغير . ولكن تغيرك لا يأخذ نفس صفات التغير الذى يتصرف بها هذا الزمن . لأن لك حدوداً في النمو تتوقف في مكان ما بهذه المسطرة الزمنية ليحل محلها تفاعل من نوع آخر هو التدهور . فتفقد ما جنته جزءاً جزءاً ، إلى أن تتلاشى قدرتك على إلا استمرار عبر هذه المسطرة الزمنية ، وتتوقف .

وحيث أن المجال التربوي في علم النفس مهم بالنمو أكثر من أي من المظاهر الأخرى للتطور ، لأنه يهمك أن تعرف كيف تغذي النفس النامية بحيث تنتهي هذه إلى ثراء نفسى يفيدها ويفيد المجتمع الذى يتعامل معها . فلا تسرع في تجهيز طفل لن يتقبل ما تعطيه له ، لا لشيء إلا لأنه غير مستعد لأخذها ، لأنه لم ينضج بعد . كأن تعلمه الكتابة قبل أن يمشى ، أو تنتظر منه أن يدرك مفهوم الأمانة ولغته لم تتطور بعد . أو تطالبه بضبط انفعالاته وهو في الشهر السادس ولم يتوصلا إلى أي مرافق النضج الانفعالي بعد .

يلزمنا من الناحية التربوية التعرف على نمو تنظيمين مختلفين يتداخلان ، كل من جانب ، في عملية التعلم التي يمر بها الكائن الحى . ونكرر عليك القول بأن هذا التعلم لا يعني تعلمك إلا كاديمى فقط ، ولكنه يعني أي ممارسة عقلية أو انفعالية تتبايناً لتصير قاعدة من قواعد سلوكك العقلى والانفعالي . وهذين التنظيمين هما قدراتك العقلية (أى ذكاؤك ) وانفعالاتك .

## القدرات العقلية (الذكاء) :

كثيراً ما لاحظت طفلين يلعبان أو يتعاملان مع الأشياء ثم قررت في دخلة نفسك أنه واضح أن أحدهما أكثر ذكاءً (نبيه) عن الآخر . لأنه يسرع في حل المشاكل التي يتعرض لها أثناء اللعب (مثل إعادة ترتيب الأشياء بعد وقوعها أو التصرف المجدى للوصول إلى أهدافه) . والحقيقة أنك بطريقتك الخاصة ، شخصت مستوى كفاءة القدرات العقلية الموازية بين الطفلين ، لأنهما من سن واحدة ، ولأنك أحسست (وعندك الحق) بأنه في مقدورك المقارنة بينهما والحكم عليهما . أما إذا ظهر ثالث يكبرهما بخمس سنوات مثلاً ، فإنك ستلاحظ الفرق الشاسع في مستوى الكفاءة وفي نوع العمليات وفي سرعة التصرف . وستحجز عن المقارنة لأن شيئاً ما بداخلك يقول لك أنه من غير السليم أن تنتظر من الأصغر أن يصل إلى مستوى الأكبر ، وأنك بذلك لا تتصدر حكماً مفارقًا بين الثلاثة . وتكون مصيبة للمرة الثانية . لأن التقدم في الزمن يكسب الكائن الحي خبرات جديدة وقوات جسمية وعقلية تجعله أقوى وأقدر . ومع ذلك فعليك أن تتذكر أنك في سن الواحدة من العمر لست أقل ذكاءً منه في سن العشرين . لأن مستوى ذكائك لا يتغير بالعمر . والمتغير يكون النمو فقط . أي أنك حتى عندما تصبح في سن التسعين (ولا تتذكر أسماء الأشياء التي تحسها ، أولاً تحكم التصرف ، أو تقع في نفس الأخطاء التي يقع فيها الأطفال) . ستظل على نفس الذكاء الذي أنت عليه اليوم . لأن كل الأفراد في التسعين سيكونون في نفس مستوىك . أي أنك محتفظ بذكائك بالنسبة لعمرك الزمني . وهكذا نوضح لك أهمية دراسة النمو حتى تفهم تطور التعلم بالكائن الحي . والذكاء هو القدرة الكلية على السلوك الهداف والتفكير المجدى والتجابب المؤثر مع البيئة المحيطة . وهو أيضاً المقدرة على التعلم . لذلك ، فإن متوسط الذكاء ، لا يشكل من الناحية التربوية نوعاً خاصاً من التحديات أو الاعتبارات . ولكن الفرد الذي يشذ عن المتوسط ، هو الذي يهتم به السيكولوجي

التربوي ، لأنه في حاجة خاصة إلى نوع مميز من المعاملة .

يعتبر المتخلف العقلي ومفرط الذكاء نوعين مقابلين من الشذوذ أو الانحراف عن المتوسط . وكلاهما في حاجة إلى نوع خاص من التعلم اذا كان الهدف هو الوصول إلى أمثل الطرق للاستفادة بالطاقة العقلية الكامنة بكل منهما .

وحيث أن معيار الضعف العقلي لا يعتمد على نسبة الذكاء فحسب ، وإنما يأخذ في الحسبان التكيف الاجتماعي والمهني والانفعالي ، فإن المتخلف في الحقيقة يتتصف بالقصور التام أو الجزئي في قدرته على العناية بنفسه كائنًا حي مستقل . لذلك نجد أنه من الضروري توجيه العناية الخاصة في تربيته ورعايته ، وأن هذه الضرورة إما مسئولية من يرعاه من عائلته ، أو مجتمعه الكبير الذي يتمنى إليه . فالآهوك مثلًا (نسبة ذكاء ٥٠ - ٦٩ أو ٨ - ١١ سنة عمر عقلي ) فرد يسعى استغلال وقت فراغه ، وهو لذلك في حاجة إلى من يشرف عليه ويوجهه إلى شغل أوقات فراغه ويتعرف على من يخالطه . وللأهوك القابلية للتعلم حتى نهاية مراحل التعليم الأولى (الابتدائية) . ولكن لا يتمها إلا وهو في سن متاخر ، لانه لن يتقدم بنفس السرعة التي سيتقدم بها زملاؤه من متوسطي الذكاء .

وحيث أن محاولاته في التعليم المدرسي يقابلها كثير من الاحباط ، فإن الغالبية من الواقعين في هذا المستوى من الذكاء يتركون الدراسة في سنينها الأولى ليتجهوا إلى الأعمال الروتينية التي لا تتطلب كثيراً من الذكاء . وليس الأبله ، أي من كانت نسبة ذكائه ٢٥ - ٤٩ أو عمره العقلي حوالي ٦ سنوات ، بنفس حظ الأهوك . فهو فرد لا يمكنه تعلم القراءة والكتابة مع أنه يتكلم بطلاقة . ومع أنه في إمكانه حماية نفسه من الخطر إلا أنه لا يستطيع الاستمرار في الانتاج اليدوي أو العمل الروتيني طويلاً . وهو لذلك معتمد كثيراً على الآخرين في كسب العيش

وفي رعاية مصالحه . وأخيراً نجد أن المعتوه ( وهو من قلت نسبة ذكائه عن ٢٥ وعمره العقلى عن ثلاثة سنوات ) قاصر حسياً وحركياً ، لا قدرة له على العناية بحاجاته الشخصية مثل اطعام نفسه أو ضبط تبوله وتبرزه ، ولا حمايه نفسه من الخطر . وحيث أن المعتوه عاجز عن تعلم اللغة أيضاً فأنه غير قادر علي التفاهم مع غيره لذلك يحتاج الى الرعاية المستمرة سواء في منزله أو في المؤسسات الخاصة .

وبينما نجد أن المتخلف العقلى محتاج دائماً الى نوع خاص من المعاملة من مجتمعه ( في تعليمه وفي توجيهه ) فاننا للأسف لا نتعرف على مفرط الذكاء ليعامل بالأسلوب الذي يكفل له الاستفادة من نسبة ذكائه المرتفعة . فرسوب اينشتاين في امتحان القبول بمعهد الفنون التطبيقية بزيوريخ وداروين بكلية طب إدنبرة ، ثم وصف المدرسین توماس أديسون بأنه مختل العقل ، خير المؤشرات على قصور كثير من مناهج التقييم الدراسية في التعرف على الموهوب أو شديد الذكاء . والحقيقة أن القدرة علي الانتاج العقلي المتفوق لا تظهر ، في معظم الأحيان الا أثناء الثلاثينات أو بعدها . وهذا يشير إلى أن الفرد لا يعتمد في الواقع علي تحصيله المدرسي للوصول إلى هذا التفوق ، والا لكان معظم هذا الانتاج حادث في العشرينات من العمر .

واذا استرشدنا بقول اينشتاين « لا أقبل أن أقدس عقلى بمعلومات أجدها في الكتب ، ولكنني أعمل على إمكان الإضافة إليها من هذه النقطة » فاننا نجد في اسلوب التحصيل المدرسي التقليدي كثيراً من العرقلة أو الاحباط بالنسبة للفرد شديد الذكاء . لأن في التحصيل الموقوت ، البطيء بالنسبة له ، كثير من ضياع للزمن . لذلك نجد فكرة فصول المتفوقين خير معجل للإنتاج المبدع ، خاصة عندما يلغى التقييد بالسنين الأكademie بها . وفي كثير من البلاد الغربية التي يقوم التدريس الثانوى والجامعي بها على نظام التحميل بالفترات ( اثنستان أو ثلاثة

بالعام الدراسي ) يستطيع الطالب المتفوق أن يخرج من جامعته وهو في سن الثامنة عشر أو العشرين . ويتقدم بهذه الطريقة إلى مرحلة الانتاج خمس سنوات على الأقل قبل الآخرين . بل وتسهل له عمليات الدافعية والانطلاق .

### الاستجابات النفسية (الانفعال) :

ليست كل العوامل المتدخلة في عملية التربية عوامل عقلية (أى ذكاء). لأننا كثيراً ما نجد أفراداً شديداً الذكاء نزلاء مستديمين بالسجون وبلا صلحيات ، أو أفراد لا يقبل سلوكهم من يحيطون بهم لأنهم مخادع أو غشاش أو منافق . تفهم إذن أن الكائن الحي يتصرف بشيء آخر ، غير ذكائه ، يتحكم في الأسلوب الذي يختاره للسلوك .

يضطر الكائن الحي إلى المطالبة بأشياء حيوية ، منذ ميلاده ، لا يأخذها إلا من بيته ، وحيث أن هذه الأشياء مسؤولة عن بقائه على الحياة ، فإنها ضرورية لتوازنه الحيوي أيضاً . ومن هذه الأشياء الهواء والماء والغذاء . ولا تتوقف حاجاته عند دوافعه البيولوجية ، لأنَّه سوف يتعلم أن لديه أيضاً مطالباً أخرى لحفظ توازنه الانفعالي ( وهو غير حيوي ) . لأنَّه سيبحث عن أمته النفسي ، عن رضا الناس عنه ، وعن الاستزادة المعرفية . أي أنه يسعى أولاً إلى الاستمرار حياً ( وهو سعي واضح بسيط ) ثم يسعى ثانياً إلى التفاعل إجتماعياً ( وهو معتقد غير موحد للأساليب ) .

تخلق الحاجات توترة يدفع الكائن الحي إلى الاستجابة بطريقة تزيل أو تخفف من حدة هذا التوتر . و اختيار نوع الاستجابة يتعلق بمحاولاته وأخطائه الأولى ، أو بطريقة تكراره وتدعيمه لأسلوب إشباع الحاجة ، أو بنوع المعلومات المرتدة عن الاستجابة ومدى افادتها له . باختصار : يعتمد اختياره على نوع تعلمه . نحن إذن نواجه نوع الانفعالات التي

يتعرض لها الفرد وهو ازاء اختيار سلوكه .

سبق لك أن فهمت ، عند الكلام عن الانفعال ، أنه عبارة عن تحول من حالة وجданية الى أخرى بعد تعرض الكائن المثير يتسبب في تنشيط عملياته الحيوية لأنها حالة التغير التي سببها المثير . وقد يكون الانفعال بسيطاً ويتم تفريغه بدون أن تفطن اليه ( كالانتهاء من تدخين سيجارة أو تذكر رقم تليفون ) ، أو يكون عنيفاً بحيث ترتكب له بعض وظائف الجسم والعقل ( هرمونات وعمليات ادراك إلخ . ) وهنا يدخل الانفعال طوراً آخرأ هو طور انهيار التوازن الداخلي للكائن الحي . ويعرف هذا الطور بالاعياء الانفعالي . وقد يكون الانفعال عنيفاً أيضاً وداخله طور الاعياء الانفعالي ومع ذلك لا يكون هداماً بل على العكس مقوياً بناء . ونذكر على سبيل المثال حالات الاحباط الشديدة أو المأسى التي تسبب في تقوية شخصية بعض الأفراد وتدفعهم الى القيام بأعمال بطولية أو خلاقة أو مبدعة . أو التي تتسبب في ضم شمل الأسر أو في قيام الدول بجهود أعظم كوحدة مكتملة . ولا يقف الكائن الحي ساكناً أمام الاثارة . فإذا ارتفع ضغط المثير الى درجة الاجهاد فان للجسم خواصاً تساعده على المقاومة لفترة ما الى أن تخف حدة الاثارة أو تنهي المقاومة . وإذا قارنا الاجهاد الجسمي بالاجهاد الانفعالي نجد أن الصلة في غاية القرابة وأن متلازمة التوازن ليست معادلة غريبة على الاحداث السيكولوجية .

### كيف نتعلم التكيف؟

قد يطرأ لك أن تعلمك يتصل بكل ما هو عملى ( شيء تفعله مثل الجري ) أو عقلى ( شيء تفك فيه مثل الحساب أو اللغة ) . ولكنك في الحقيقة تتعلم شيئاً آخرأ هو كيف تتفاعل ومتى تتوقف عن الانفعال . وهذا ما لا تفطن إليه لأننا نادر ما ندرك أننا نقوم بالعملية . ومما سبق يتضح لك أن جسمك يتعلم كيف يثيرك وكيف يهبط من حدة اثارتك الناتجة عن

الانفعال . ولديك أيضا منظمة عصبية نشطة تقوم بنفس العمليات التي يقوم بها جسمك ( المنظمة الفيزيقية النشطة ) .

ومع أنك فهمت ، عند الكلام عن العمليات النفسية الأساسية ، أن هناك نوعا من التعلم « غير - المعقد » يسمى التعلم الشرطى ، فان Morris M رأى أن كلاب بافلوف لم تتعلم اشراطيا ولكنها فى الحقيقة انفعلت اشراطيا وأن الانفعال لا يحدث فقط لتخفيض الدافع ولكنه قد يحدث لتوليد الدافع . وهذا التوليد مثلا ينتج حالة انفعالية اسمها الخوف ( من الحرمان من الطعام ) ، بينما التخفيض ينتج حالة أخرى اسمها الأمل ( في إنهاء الجوع ) . وعليه فاننا عندما نجد أن الكلب يتعلم كيف ينفعل للضوء بدلا من الطعام ، فاننا في الحقيقة أمام عملية سماها Morris توليد الدافع .

أى أن باستطاعتك أن تغير قوة ونوع الدفع الذي يقود انفعالك . ويمكنك أيضا أن تغير الهدف من انفعالك . وأكثر من هذا ففي مقدورك أن توجه انفعالك الى شيء لا يتصل بهذا الانفعال .

ولا يهمنا الانفعال لأنـه حالة وجداـنية فحسب ، ولكـنه يـهمـنا لأنـه مؤـهـب للسلوك . فإذا تـوـرـتـ لأنـ تستـعـدـ لاستـقبـالـ وادـراكـ أشيـاءـ تحـيـطـ بـكـ ، فـانـكـ تـصـلـ إـلـىـ حـالـةـ الـيـقـظـةـ الـتـىـ سـتـعـدـكـ لـلتـعـرـفـ عـلـىـ شـيـءـ جـدـيدـ . وـانـفـعـالـكـ هـنـاـ يـؤـدـىـ إـلـىـ التـعـلـمـ الـعـرـفـىـ . وـاـذـاـ تـوـرـتـ لأنـكـ شـدـىـ العـطـشـ فـسـتـسـعـىـ إـلـىـ مـاءـ أـيـنـمـاـ كـانـ وـكـيـفـماـ وـجـدـتـهـ . وـانـفـعـالـكـ هـنـاـ يـؤـدـىـ إـلـىـ تـخـفـيـضـ دـافـعـ حـيـوـىـ . أـمـاـ اـذـاـ تـوـرـتـ لأنـ درـجـةـ الـحـارـرـةـ الـجـوـيـةـ غـيرـ مـحـتـمـلـةـ وـيـدـأـتـ تـتـصـبـ عـرـقاـ ، فـانـ انـفـعـالـكـ اـدـىـ إـلـىـ قـيـامـ جـسـمـكـ بـمـحاـوـلـةـ لـلتـكـيـفـ لـمـحـيـطـهـ . وـكـذـلـكـ اـذـاـ تـوـرـتـ لأنـ صـوتـ مـذـيـاعـ جـارـكـ يـصـلـكـ عـالـيـاـ وـأـنـتـ تـسـتـذـكـرـ لـاـمـتـحـانـكـ ، فـأـلـغـتـ أـذـنـكـ ( نـفـسـيـاـ )ـ الـإـلـتـفـاتـاتـ إـلـىـ الـأـصـوـاتـ الـخـارـجـيـةـ ، بـحـيـثـ اـسـتـطـعـتـ أـنـ تـرـكـزـ عـلـىـ كـتـبـكـ فـقـطـ وـلـمـ تـعـدـ تـحـسـ بـالـأـصـوـاتـ الـتـيـ حـولـكـ ، فـانـكـ قدـ نـجـحـتـ فـيـ صـمـ سـمـعـكـ لـتـكـيـفـ لـطـالـبـ

الموقف الذي يخصك .

ولا يحدث هذا التكيف دائما ، أو بنفس الاسلوب لدى كل الافراد أو في كل المواقف . فإذا كنت متكيفا أو ما يسمى أحيانا متوافقا ، فانك قد ترى في الآخرين أشياء لا تعجبك ، ولكنك تقرر أنهم في مجموعهم مقبولون ، لا تؤرقك نقاوئهم أو أخطاؤهم بحيث تعزلك عنهم كليا . وأنت بذلك متوافق إجتماعيا لأنك علاوة على تقبلك لهم قد ساهمت في تقبلهم لك أيضا ، لأن لديك أيضا نقاوئا وأخطاء كان في الامكان أن تحول دون استمرار العلاقة بينكم .

يهمك الآن أن تعرف كيف تربى في نفسك أو في غيرك القدرة على التكيف . عليك أن تحس وتدرك الاشارة أولا ، ثم تنفعل لها . وإذا لم توافقك فانك إما تتحاشاها بالهرب منها أو تواجهها . وفي هذه المواجهة نوعان من الاحتمالات فاما أنت مقترب منها وما زالت توترك أو أنت هنا وفي نيتك أن تفعل شيئا ازاءها حتى يزول توترك تجاهها . وإذا قمت بعمل ما أو إتخذت اتجاهها يتسبب في إزالة هذا التوتر فانك تكون قد تكيفت أو توافقت مع موقفك . ولا يكون هذا التكيف دائما خيراً للسبيل . لأن اختيارك قوي يكون شيئا فتصبح سوء التوافق كأن تبني واحدا من الصيل الهروبي التي تساعدك على حل المشكلة الآن ولكنها تترك في لашورك رواسبها ستظهر آثارها المرضية فيما بعد ، إذا أنت إتجهت دائما إلى نفس الاختيار أمام نفس الموقف لأنك تعلمت ذلك .

الإسلام أذن أن تدرك الموقف أو الشيء الذي تواجهه ادراكا سليما تماما ، لأن المدرك فرد غيرك لا دخل لعواطفه في تشويه الحقائق . ثم إذا وجدت في الموقف توثيرا لك ، فالأصلح أن تعالج حالة توترك بحيث لا تخدع نفسك بأنك وجدت حلا ، بينما أنت في الحقيقة لم تعثر إلا على مخرج خلفي سيوصلك إلى الحافة فقط ، ولكنه لن يبعنك عن مشكلتك كل البعد .

### أهداف التربية :

تلاحظ مما سبق أن للتربية هدفان : واحد لتوجيهه قدرات الطفل العقلية وامكانيات ذكائه ، والثاني هدفه تعريف الفرد بنوع شخصيته ثم المطلوب منه مراعاته عندما تتصرف هذه الذات إجتماعيا . والتربية عملية ديناميكية مستمرة وليس من الضروري أن يقوم بها فرد أو أفراد تجاه آخرين ، لأنك بعد النضج أو أثناءه ، كثيراً ما تقوم بالعملية عاملاً لحساب نفسك . ولكن الجزء الذي يهمك في هذه المادة هو ما يطبقه فرد متخصص على افراد آخرين لادراية لهم بالموضوع . ويقع العبء في أول سنين عمر الكائن الحي على أسرته . ثم تنتقل الوظيفة الى المدرسة ، ولكن الأسرة تظل محتفظة بقسط من هذه الاعباء .

وظيفة المربى هي التأثير على تفكير وسلوك الناشئ تأثيراً منظماً مدروساً . ويكون هدف هذا التأثير تغيير تفكيره وسلوكه بحيث تحقق التغيرات تقدماً في معارف الناشئ وتحسينها في أسلوب سلوكه وتعامله مع الآخرين .

تظهر أهمية المربى الامثل عند ما نجد أنه مهما تقدمت أساليب التربية وأدواتها وتواترت فيها عناصر التطور العلمي ، فإن العامل الانساني المتصل بالفرد الذي يقدم هذه الأدوات والمذاهب يقع في المقدمة . لأن هذا الفرد هو الشيء الوحيد غير الآلي ، المرن ، والمتيقظ لمتطلبات المواقف الخاصة . فهو الذي يتعرف على الموهاب والنقائص . وهو الذي يلمس انفعالات الناشئ ، المفید منها وغير المفید . وهو الذي بيده علاج كل موقف حسب ما ي مليئه ، ثم أخيراً يتوقف عليه تقييم التقدم بحيث يسرع اذا لمس ادراكاً أسرع من المعتاد حتى لا يمل المتعلم ، أو يطبق العكس في حالة العرقلة .

بمعنى أصح ، نجد أن للتربية أيضاً طرفاً : الاول هو المادة التي

سيتعرض لها الناشئ (علوم - أخلاق - ثقافة عامة الخ) والطرف الثاني هو ملقن هذه المادة (المري). وليس الملقن دائمًا مدرساً، ولن يستخدم المواد التربوية دائمًا أكاديمية (مدرسية). لأن التربية مجال واسع يقع فيه الآباء والأخوة وكل من يحاكيهم الطفل في سنين عمره الأولى، علاوة على المدرسين والاقران الذين يتعامل معهم في مدارس فيما بعد. هل يخفض صوته وهو يتكلم، وهل يستأنف قبل أن يفعل، أو هل يعامل الغير والحيوان والأشياء تماماً كما يجب أن يعامل به هو؟ هذه هي المواد التي يتعرض لها في سنين التربية الأولى. كيف يتحاطب ويكتب، وكيف يتحاسب ويتدالو بالارقام ثم كيف يتعرف على ما في الكون المحيط به، كلها مواد تعرضها عليه مدرسته فيما بعد. وفي هذه الثناء أيضاً، فيما يليها من سنوات يبدأ في تلقين نفسه أشياء أخرى هي مكونات ثقافته الخاصة. لأن لا أحد يفرض عليه بعد ذلك الميل إلى القراءة، والانتاج الفني، أو ممارسة الرياضة، أو خدمة مجتمعه الكبير، أو عمل الخير، أو حب الاستكشاف إلى غير ذلك من الاتجاهات التي سيظهر عليها وهو ناضج. ولكنها ستكون في الحقيقة حصيلة لما وجده في بيئته عائلته، ثم في بيئته مجتمعه، مرتكزاً أصلاً على دافعيته الذاتية التي تولدت فيه واستمر عليها.

### بعض اضطرابات الطفولة وعلاجها

يواجه الطفل في مراحل نموه عدداً من العراقيل الخاصة بال التربية أو بالثقافة يستطيع التغلب عليها بشيء من القابلية للتعلم أو القابلية للتكيف. ولكن يحدث أحياناً أن تتسبب هذه العراقيل في ظهور أعراض على بعض النساء لا تعتبر مرضًا في حد ذاتها، ولكنها تدل على تطور

مشكلة نفسية عند الطفل يمكن أن تصبح اضطراباً رئيسياً إذا تركت بدون علاج . وقد تسبب في ازمات بالمنزل أو بالمدرسة بين الناشئ وبين عائلته أو بينه وبين مدرسيه وأقرانه . ومن هذه العرقيل : اضطرابات التعلم ، اضطرابات النوم ، العادات الملزمة للتوتر الانفعالي ، ثم الكذب والسرقة والهروب . وكل أنواع اضطرابات هذه تظهر أثناء الطفولة المتقدمة .

### اضطرابات التعلم :

للتعلم المدرسي أربع مظاهر يثبت الطفل قدرته على التقدم فيها بالنسبة لسنها وبالمقارنة بزملائه . وهذه هي القدرة على القراءة (أو النطق) والكتابة والحساب والهجاء .

ويعتبر العجز في القدرة على القراءة إشارة إلى المرض أو إلى سوء التوافق الانفعالي . وحيث أن القراءة من أول مناهج التعليم التي يتعرض لها الطفل ؛ فهي بالتالي أولى المواقف التي يمارس فيها استجاباته الانفعالية السلبية . فهو يقاوم القراءة حتى لا يسرع نضجه فيضيع اعتماده على والديه . أو يقاومها لكي يعبر عن تمرده على مطالبة والديه بالاعتماد على نفسه . ولعلاج هذه الحالة ، يخلق المعالج دوافعاً تساعد الطفل على تقبل التقدم ، يساعد في ذلك الوالدان والمدرس ، هذا علاوة على دروس خاصة في القراءة العلاجية لا تستمر أكثر من أسابيع معدودة ، إن إحتاج الأمر . ولكن يجب قبل كل شيء التأكد أولاً من أن الطفل لا يعاني من اضطراب Dyslexia ، بمساعدة السينكوميتر (سيكولوجي القياس) . وهو خلل عضوي يستحيل معه العلاج النفسي ويستوجب تعليماً خاصاً . يليه العجز في الحساب . وهنا ، بالإضافة إلى العوامل السابقة ، نجد أن هناك إحتمال في أن الطفل يعاني من صعوبات في التركيز والانتباه علاوة على صعوبات في القراءة أصلاً . لذلك يتحتم أولاً معالجة مقدراته على القراءة . ويليها التحقق أولاً من سلامة طريقة

التدريس ثم من سلامة قدرات الطفل العقلية ثانياً للتأكد من قابليته للتقدم. وعلاج العجز في القيام بالعمليات الحسابية يتقدم بسرعة إذا ما اكتشف في مبادئه . لأن الطفل العاجز هنا ، إذا أهمل ، بني كل خطواته اللاحقة في تعلم الحساب على خطوات سابقة غير سلية ، وبالتالي يصعب تصحيح تفكيره أو الوسائل التي ينتهجها في الاستنتاج الحسابي .

وصعوبات النطق من أكثر مظاهر اضطرابات التعلم وضوها . وإذا لم تكن الصعوبة نتيجة لاختلال بتكوين الفم ، أو السمع أو لتلف نورولوجي ، فإن السبب يكون دائمًا نفسي . والتهتهة من أولى هذه الأعراض . وتختلف مدة التعطل في النطق عند المصاب ما بين ثواني وبضع دقائق في الحالات الشديدة . وتختلف أعراضها أيضًا تبعاً للموقف الانفعالي أو الاجتماعي . فقد ينتهك الطفل بشدة أمام مدرسته أو والده ، وتزول عنه الآثار مع إخوته أو أصدقائه . وتزداد التهتهة تفاقماً كلما قلق الوالدان عليها بكثرة . وسببها أصلًا تعطيل الوالدان لتعبير الطفل العدواني عند الاحتباط . وحيث أن النطق هو التنفيذ الأول للصراع عند الطفل الذي يخضع للقمع الشديد فان تشويهه يكون أولى الاستجابات العدوانية التي يقوم بها الطفل . وعليه فان العلاج يجب أن يشمل الوالدين حتى تزول الضغوط المفروضة على الطفل أولاً . ويلي ذلك استعمال طريقة الاشرطة السلبية في العلاج السلوكي ( و تكون هذه مهمة السيكلولوجي الأكلينيكي ) .

#### اضطرابات النوم:

أى شكل للاضطرابات في نوم الطفل خاصة يشير بوضوح إلى وجود توتر انفعالي . وأهم هذه الاشكال : التجوال الليلي ، الكابوس ، التبول اللارادي ، الارق ، ثم النعاس .

وأسباب التجوال الليلي هي محاولة الطفل حل صراعاته بصورة رمزية ( وهي دائماً مرتبطة بتخيلات جنسية ). وهو أحد الأضطرابات الهستيرية المرتبطة بعلاقته بوالديه . وتسبّقها الأحلام عادة . وتحدث كمحاولة من جانب الطفل لازاحته أو رغبته في تطبيق محتويات الحلم بالفعل . ويستعمل فيه العلاج النفسي العميق عن طريق الممارس النفسي الاكلينيكي .

أما الكابوس ، فهو أحلام مزعجة توقف الطفل في حالة فزع أو رعب ، يستطع بعدها معاودة النوم في العادة ، إذا ما إطمأن إلى من حوله أو إدراك أنه لم يكن يعيش حقيقة . ويستطيع الطفل دائماً أن يذكر تفاصيل الكابوس عند استيقاظه . ويعاود الحلم أحياناً إذا كان متاثراً به بشدة . ويسبّب الكابوس في العادة تعرض الطفل لخبرات مولدة للتوتر أثناء اليوم ، أو معاناته لحالة انفعالية معينة متصلة بنوع من أنواع الصراع ، أو اصابة الطفل ببهبوط منسوب السكر بالدم . والعلاج بطبيعة الحال يتبع طرق إزالة التوتر الانفعالي . أما في الحالة الأخيرة فيعطي الطفل جرعات زائدة من المواد السكرية قبل النوم مباشرةً أو أثناء وجبة العشاء . والأرق من أقل الأضطرابات حدوثاً في الطفولة . فيكون نتيجة لللثارة الشديدة ، أو الاكتئاب ، أو التعب الجسمي ، أو تغيير مكان النوم أو أي من الأمراض العضوية . ومن الأسباب المؤدية إلى الارق القلق والخوف والشعور بالذنب . ولعلاج الارق الوقتي تعالج الأسباب المؤدية إليه . أما إذا طالت فترة القلق أو توالى حدوثها أكثر من ليلة واحدة فان الدلائل تشير إلى وجود سبب عضوي ( ظهور الاسنان مثلاً أو اقتراب اصابة الطفل بمرض أو حمى ) . وهنا يستشار طبيب الطفل .

أما النعاس النهاري الذى لا يسبقه نقص فى النوم بالليل ، فهو علامة على رغبة لا شعورية فى الهروب من الواقع لسوء توافق نفسى . هذا اذا لم يكن دلالة على نقص فى افراز الغدة الدرقية ، أو على التخلف العقلى . لذا يستشار الطبيب أولا لازالة إحتمال المرض العضوى ؛ فاذا تأكذ ذلك عولجت المسببات النفسية .

وأخيرا ؛ فان التبول الليلي اللارادى يعتبر اكثر اضطرابات النوم اقلقا للآباء ، لاتصاله بنظافة الطفل ومكان نومه ، مع أن قلقهم يجب أن يوجه الى ما هو أهم ، وهو احتمال وجود سبب عضوى أولا يمكن للطبيب التعرف عليه ، أو أن هذا التبول يشير الى كراهية الطفل لوالديه أو لأحد هم من ناحية ( حيث يعتبر تنفيسا لاحساساته العدوانية نحوهم ) ، ومن ناحية أخرى يكون مرتبطا بازاحة تخيلات جنسية مكبوتة . وعلاجه يتصل أولا بازالة التوتر الانفعالي الذى يكمن خلف الاضطراب ، ثم استعمال طريقة الاشراط الايجابى في العلاج السلوكي اذا لم يكن في ازالة التوتر أولا أية فائدة . وتكون هذه مهمة الممارس الاكلينيكي .

#### العادات الملزمة للتوتر الانفعالي:

كثيرا ما يجد الطفل ( أو البالغ ) حركة أو شيئا يفعله وهو متوتر ، ثم يلجم الى هذا الشيء أو هذه الحركة كلما توتر وتصبح عنده عادة ، يظن أنها تنفس عن ضيقه أو تحد من توتره .

ومن هذه العادات الخلجان العصبية . وهي عبارة عن تقلصات عضلية فى الوجه أو الرقبة أو الكتف أو جفون العين ، ارادية أو لا ارادية . وتعالج بالعلاج النفسي المساند حيث أن التوترات العصبية المسببة لها تستجيب استجابة ناجحة فى معظم الاحيان للاقناع والايحاء .

ويلى الخلจات في الاهمية مص الابهام وقضم الاظافر ولعق الشفاه في العادات الملازمة للتوتر الانفعالي . ومص الابهام يشير الى حاجات فمية معتمدة ، تجىء نتيجة لرضاعة مبكرة ، أو شعور بالاهمال أو شعور بالتهديد وعدم الاطمئنان أو فقدان العطف والمحبة . أما قضم الاظافر فيه عقاب النفس وهو في الحقيقة تعبير عن كراهية الذات كارتداد للشعور بكراهية آخرين (الاب مثلاً) . وهنا كثيراً ما ينجح العلاج النفسي المساند (اقناع الطفل بأهميته وطمأنته على أمنه الجسمي واستقراره النفسي) بالإضافة إلى العلاج البيئي أي الاجتماعي ، ويتصل بتصحيح أساليب الكبار في المعاملة من ارهاب للطفل أو تهديد لكيانه النفسي أو لكيان العائلة الفيزيقي .

#### الكذب والسرقة والهروب :

تظهر هذه الاضطرابات مبكرة في الطفولة المبكرة ، وتستمر طويلاً بعدها إن لم تعالج في البداية . وتكون تعبيراً عن الكراهية والعدوان والتمرد على التسلط . هذا إذا كان سببها هو إهمال أو سوء معاملة أو تفكك العائلة . وعلاجها سهل في هذه الحالة ، وهو إما بيئي أو بالارشاد والايحاء أو بالاست بصار . أما إذا لم تكن للظواهر أصول إنجعالية عدوانية تجاه السلطة المباشرة للطفل (أبويه أو جده أو مدرسيه) فان الدلائل تشير في العادة إلى بداية خطيرة لظهور شخصية سوسيوباتية أو سيكوباتية . ويكون علاجها إكلينيكي طويل شاق .

#### الافراط في العادة السرية :

وهي أقل الاضطرابات قسماً من تفهم الأهل والمجتمع . وسبب الافراط في ممارستها هو التخفيف من الشعور بعدم الكفاءة أو الحرمان الانفعالي . أو أحياناً قليلة جداً يكون سببها ميول جنسية مثالية كامنة ،

وهذه لا توضح الا عند المراهقة بوجود العوامل المساعدة فقط . ولا يعتبر الناشئ مضطربا اذا مارسها من وقت لآخر ، ولكنها تصبح مؤشرا مرضيا اذا اف्रط فيها وصارت ضرورة قسرية . وهذا تجب مشورة المعالج النفسي .

### المرض العقلي في الطفولة :

كل ما سبق وصف لا ضطرابات نفسية ( سطحية ) تظهر على الطفل لانه يعاني من قلق او صراع تولده بيئته . ولكن تظهر ، أحياناً قليلة جدا ، ضطرابات عقلية ( عميق ) تكون مؤشراتها غير واضحة في البداية لتبدأ في الوضوح بعد الخامسة من العمر ، وهي مرحلة التطبيع الاجتماعي في الطفولة .

الانسحاب وسيلة الطفل الوحيدة عند الخوف او عند التوجس او عند الانهزام . فهو يخفى وجهه او يجري الى حجرته او يختفي وراء أمه او الستاير عندما يهدد او يحزن . ولكن بعض الاطفال ( قلة ضئيلة ) ينسحبون جتماعيا طوال الوقت ، فلا يريدون التكلم او التعلم او الاختلاط . ويسمى هذا العرض autism وشفاؤه نادر لانه يتمخض عن شخصية فصامية ( الفت حقي ، ١٩٩٥ ) .

### للطفل حقوق تربوية

لا يجب أن يضار طفل لانه ولد . وسواء كان ميلاده مرغوبا فيه أو لم يكن فان للطفل على أى أرض حققا تنصل عليها كل الاديان وتعارف

عليها كل المجتمعات وتحمّل تطبيقها كل القوانين المدنية .

ولكننا قليلاً ما نجد مواقعاً تستدعي تذكير الكبار بهذه القواعد الأساسية في تربية الصغار ، لأن معظم الأهل ينجذبون أطفالاً رغبوا في إنجابهم . وهم بذلك يحيطونهم بالمحبة والامان ، ويحرصون على نموهم في جو عائلي يسعدهم وبهيه لهم الاستمرار في حياة تتبعها المتابعة الصحيحة السليمة وتحيط بها كل سبل الأمان والوقاية والحرص على حياة صغارهم . ولذلك أسميناهم «فلذات أكبادنا » .

ال طفل أعزل . وهو أيضاً عاجز في بداية حياته لأنّه يعتمد على الآخرين تماماً في كل شيء يمس استمراره في الحياة . وقايته من الحرمان والموت أولاً ثم من الأذى ثانياً تقع على عاتق المربى . ومهمة من يربي صغير ناشئ تتطور بالسلسلة في كثير من الأحوال . ومع ذلك فقد يكون المربى صغير السن ( عند الزواج المبكر ) ، أو يكون قليلاً الخبرة ( لأنّ هذا هو مولوده الأول ) ، أو يكون توافقاً لممارسة الاحسن في أنظمة التربية . ويصبح فيما يلى من ارشاد إثراء لمعلوماته أو اضافة إلى خبراته النظرية على الأقل .

### راشد يدير حياة طفل

(الفت حقى ، ١٩٩٥ )

حب الرائد للطفل وحبه لرعايته هو مفتاح عالم السعادة للطفل ولأهل على السواء . فلا يمكن لراشد كاره ، أو لراشد في عجلة ، أو لراشد أذانى أن يسدى خدمات تربية ذات قيمة . ولسوء الحظ نجد أن بالعالم شريحة من أهل يقتنون أبناء إذا فحص عالمهم النفسي الصغير ( المحاط بالإهمال أو الفظاظة أو الإساءة ) إنفت أهليتهم لإبقاء هؤلاء الابناء في كنفهم . ويحدث في كثير من بلاد العالم أن يحرم أهل من

الاستمرار في استبقاء ابنائهم البيولوجيين لأنهم راشدون لا يليقون بالأبوه. ولن نناقش هنا طويلا المظاهر السلوكية التي تخول للمجتمع سحب الأطفال من آبائهم ، إلا أنها تسرد باقتضاب . تعانى كل دول العالم ، بما فيها النامية والمتقدمة ، من إهمال بعض الآباء ( كترك صغارهم بدون جليس لمدة طويلة مثلا ) ، أو من الاتساع إلى أطفالهم child abuse ، أو من عقابهم بدنيا corporal punishment كثيرا ويدون داع . وقد يحرم الأهل أطفالهم من حقوقهم الأساسية في الحياة ( كالغذاء السليم الذي يتناوله الأهل ويضمنون به على صغارهم ، أو الكساء المناسب ، أو الحق في التعليم الأساسي ، أو الحق في اللعب بدلا من العمالة المأجورة لكل أنواع العمل المرهق أو المحرق أو المؤذى ).

صفة المحبة اذن أول شرط ل التربية الطفل . وهي تلقائية . لذلك لا يمكننا في كل الأحوال أن نقول أنها تكتسب ، ولكنه بالاماكن فقدتها . وعالم الحيوان يزخر بالامثلة المدعمة لقوة غريزة الأمومة المعطية الحنون من جهة والشرسة عند الدفاع عن الصغار من جهة أخرى . ويتساوى في اقتنائها الإناث والذكور في كثير من فصائل الحيوان ، تماما كما يحدث في عائلات البشر .

### تسخير الوقت :

كيف يفهم الطفل الجاهل أن من يرعايه يحبه ؟ هو جاهل فعلا ولكنه حساس ، شديد الحساسية ، لنوع العاطفة التي يقدمها له من يواجهه . ثبرة الصوت ونغمته وقوته ، كلها بدايات عالمه التي تؤدي بالطفل إلى استنتاج ما يخص هذا الصوت من بطانة وجданية . ويكفينا ادراك فعالية تغيير الأم لخصائص صوتها اذا كان هدفها هو عقاب الطفل أو إيقافه عند حده في سنته الأولى ( واللغة ما زالت عائقا بالاتصال ) . الجود على الطفل بدقائق كل ساعة ، يتناول أثناءها جرعة صغيرة من البيت العطوف لأي جملة أو ترنيمة تعتبر أول رصيد لتعريفه بأنه محبوب . ثم معاملته

برفق ويدون عجلة حتى وإن إبتل أو تبرز أو تقیأ ، أو إن صحا في  
متتصف الليل ، عنصر حسی آخر يضییف الي رصیده في اليقین من أنه  
محبوب .

أن يتوقف الراشد من حين لآخر ، ليعطى الطفل الصغير بعضا من  
وقته الذي لا يشاركه فيه شيء أو أحد ، استثمار جيد لطريقة حياة  
تستمر بنفس الاسلوب عندما يشب ويتعامل مع الآخرين ثم مع أطفاله .  
وهذه الوقفة ، قصيرة كانت أم طويلة ، لا تنتهي ممارستها عندما يتقدم  
الطفل في العمر . فليس فضولاً أو تعدياً أن يطرق الوالد باب إبنته فيما  
بعد ليتزاورا لدقائق ، أو ليفسّفهم إذا كان كل شيء على ما يرام  
بالمذاكرة أو مع الأصدقاء . فالاطفال الذين يطالبون بالاختفاء لساعات ،  
وكانه يسعد ذويهم أن يغيبوا عن أنظارهم أو يريحهم لا تستمع  
أصواتهم ، هؤلاء هم الاطفال الذين يفتقدون الاحساس بالانتقام والمحبة .  
وتقوم اتجاهاتهم في السلوك بعد ذلك على أساس أن كل فرد و شأنه ،  
وأن الاهتمام الاوحد هو الذات وأن لا أحد يهمه الآخر .

بعض الوقت مع الطفل اذن رصید تتضاعف فوائده بمرور الزمن .  
ويصبح من اقتصاديات التربية السليمة من كل الوجهات . فهو استثمار  
بالآونة ذاتها ، لأنه سيقرب ما بين الطفل والراشد . وهو تأمين لما بعد ،  
عندما يطمئن الطفل إلى وجود « كبير » يمكن اللجوء إليه عند مواجهة  
صعبية أو خوف ، لأنه ضمن أن هذا الكبير لن يدخل عليه بالوقت  
للانصات والمشاورة ، وأنه لن يرده على أعقابه مخذولاً أو محروماً من  
الاهتمام .

#### الاثابة قبل العقاب :

يقع الطفل في أخطاء لابد منها . ويكون سببها الاول في العادة هو  
جهله . لأنه لم يولد ملما بما هو سليم وما هو غير سليم . بل والمماه لن

يتم لا بعد أشواط طويلة مديدة من التعلم . من حقه اذن أن يخطئ ، ففى أخطائه مواد تعلم أيضا . لذلك يصبح للخطأ وزن تربوي خاص . فإذا أخطأ الطفل فصوب ، ثم كرر ذات الخطأمرات ولم يكن مت الخطا عقليا ، فان مؤشر التحدى واضح فى هذه الحالة . هل أخفق المربى فى توصيل المعلومة الصحيحة ، أم أنه أهمل إثابة الطفل عندما صحي خطا فى أول مرة ؟ ولنأخذ كمثال هنا إطاحة الصغير لأشياء مرتبة على منضدة . فهو عندما يفعلها لأول مرة ( لأنها طريقته للاستكشاف ) تكون مغامرة يتلذذ من الخوض فيها . إلا أن سعادته هذه سرعان ما تقابل بالعقاب ، إما بالضرب أو بالنهر أو بالنفي إلى مكان بعيد آخر . ولن يفهم هو حقيقة الانقلاب العاطفى الذى هوجم به . ولو أن المربى ، فى ذات الدقيقة ، شارك الطفل فى ارجاع الأشياء إلى أماكنها الأصلية ، ثم رتب على رأسه أو قبله ، لانه فى هذه المرة أنجز عملا يثاب عليه ، فان المربى فى هذه الحالة لم يضيع فرصته الثمينة فى استثمار الخطأ بتوسيعه إلى موقف إثابة يتعلم الطفل عن طريقه الاحجام عن الواقع فى نفس الخطأ مرة ثانية .

العقاب وسيلة ضرورية للتتصحيح فى مواقف قليلة جدا . فالمربى الذى يتخذ العقاب منهجا عاما لكل أنواع الأخطاء التى يقترفها الطفل هو فى الواقع فرد ضعيف الإرادة قليل الصبر والحيلة . فالعقاب أقصى الطرق إلى تعديل السلوك ، ولكنه أقل الطرق جدوا فى الحقيقة . فعندما يتألم الصغير عقابا ، أيًا كانت شدته ، فإنه يرصده على أنه عدائى . وهو على حق ، لأن فى عقاب الصغار دائمًا قسط من الكراهة ، خاصة عندما يكونون دون الخامسة أو السادسة .

#### تقدير الطفل لذاته :

وكما أن فى العقاب الذى نفسيا دائمًا وأدى جسميا أحيانا ، فإن له عواقبا أخرى هي خفض تقدير الطفل لذاته فى كل مرة يتألم فيها عقابا .

ولا يعني هذا أن الصغير ملاك دائمًا ، ولكنَّه يعني أنه معرض لعدم الفهم ولسوء التقدير لأنَّه قاصر متخلَّف البصيرة ، وهو لذلك في حاجة إلى الارشاد في كلِّ ما يفعله بدون استثناء في سنوات عمره الأولى .

ومن مظاهر عدم فهمه وسوء تقديره أن يظن بأنه قادر على القيام بأى شيء وكل شئ يتراهى له الان . وفي الرشد يسمى الانضطراب « نزوة طارئة » أما في الطفولة فإن هذا السلوك يسمى « التلقائية » أو spontaneity . ولا يكون انضطراباً لأنَّ الطفل في سنواته الأولى لا يعرف اسلوب غيره ، فهو لذلك في حاجة إلى مشرف طوال صحوه . ولا يحتاج المشرف المدرك لمسؤوليته إلى أكثر من الملاحظة الدائمة للصغير . فهو إذا ما لقنه أوامرًا نافية طوال الوقت ، أو حد من حريته في الحركة أو في اختيار لعبته أو في اصدار شيء من الصوت ، فإنه أكد للطفل قصوره وعدم قدرته على الاستقلال independance أو الاعتماد على نفسه self-reliance سواء في التفكير أو في الاستنتاج أو في الاختيار . وكثيراً ما يكون هذا هو الاسلوب الاوتوقراطي في تربيتنا الشرقية لاطفالنا . وعادة ما يتسبب هذا المنهج المتسلط (في بداية حياة الطفل) في توليد الاعتمادية لديه ، وفي تأجيل نضجه العملي ، وفي تقديره لذاته .

إذا فهم المربى أنَّ للطفل ذات يحبها لأنَّها إحدى مقتنياته القليلة جداً ، فإنه لن يخطئ تقدير حقوق الطفل النفسية . فالصغير في حاجة إلى الاطراء والتشجيع على القيام بأشياء تسعده ولا تضره . وهو في حاجة نفسية شديدة إلى الاحساس بأنه قادر على إنجاز شيء بمفرده . فهو يبعد الآخرين إذا كان بقصد تركيب لعبة مثلاً لأنَّ بداخله رغبة في أن تنتهي محاولاته بأن يتم شيئاً بمفرده . وإذا نجح ، فعلى المشاهد أن يفرق الطفل بالتقدير والاعجاب بما أنجز ، وفي هذا رفع لتقديره لذاته الصغيرة . أما إذا أخفق ، وهو ما يحدث في معظم الحالات عند بداية كل مرحلة ارتقائية ، فإن على من يباشره أن يهون عليه إخفاقه وأن يحثه على الاستمرار . ويكون بذلك قد أرسى واحدة من القواعد الأولى

للحصة النفسية السليمة : أن يتعلم من أخطائه ، وأن يكافح  
لتخطي العقبات .

### رفع الدافعية للإنجاز المثمر :

وننتقل بهذا الى الشطر الآخر من تقدير الذات ، وهو ما يخص المادة  
التي ستؤدي الى هذا التقدير . كيف يحس الطفل بأن له شأنًا اذا لم يكن  
لديه شيء مادي (أو معنوي) يثبت له أنه استطاع أن يتفوق الان على ما  
كان عليه عن ذي قبل ؟

أمام المربى عدد كبير من العروض يختار من بينها أو يختارها كلها .  
أولها يخص الاشياء الملموسة التي يمكن للصغير أن يتعامل معها بسهولة  
وأمان ، وهي لعبه . وأولاً وقبل كل شيء ، على المربى أن يختار لعبا  
لا يمكن للصغير أن يبتلعها ، وألا تكون الوانها غير ثابتة فيتسم  
بالرصاص (الذى يؤدى الى التخلف العقلى) ، وأن تكون كل أطرافها  
غير حادة أو مدببة حتى لا تتسبب في اذاه . ومع أن هذه القواعد  
بديهية عند اختيار لعب الأطفال ، إلا أن هناك إحتمال فى أن يشتريها له  
أخ أو قريب أو مربية ليسوا على دراية كافية بمتطلبات أمانه وصحته .

ارتفاع ثمن لعبة الطفل ليس دليلا على صلاحيتها المميزة في رفع  
دافعيته للاستكشاف وللإنجاز . فالاهم في كل الحالات هو مدى قدرة  
اللعبة على توظيف قدرات الطفل الادراكية وتمييزه . فعدد من الاكواب  
المزنة (الغير قابلة للكسر) المتعددة الاحجام والالوان تعلم الصغير  
التمييز والتركيب . أو عدد من المكعبات الآمنة تعلمه البناء والهدم  
واعادة البناء بمواد لا يمكنه أن يبتلعها . وكذلك الصلصال غير سام  
الخامة أو الالوان ، وهو ما يعد خصوصا اليوم من عجائب الدقيق المطهى  
المطابخ play dow ، الذى تואقق عليه الدوائر الصحية الدولية ، والذى  
يمكن للأم أن تعده أيضا بالمنزل .

الطفل في حاجة ماسة إلى فعل شيء طوال الوقت . وكلما تقدم في العمر شهراً تغيرت حاجته وتصاعدت مطالب ذكائه للصعب والأكثر تعقيداً . فإذا استمر الكبار في عرض نفس اللعب بينما أتقن الطفل الانتهاء من متطلبات إنجازها في وقت أقصر وبدون أخطاء ، فإن الكبار في هذه الحالة يفرضون عليه الملل . وهو لن يلتفت إليها بعد ذلك ، وسيستاء من مجرد اقتراحهم لها .

التغيير والحركة من متطلبات الدافعية للتقدم الارتقائي في التفكير والتخيل والإنجاز . ففي سننته الثالثة مثلاً ، يمكن للمربي أن يقرأ للطفل قصة مصورة مرات عديدة ولا يصيبه الملل . إلا أنه في عامه الرابع أو الخامس يتبني ميلاً قوياً للتجدد وعدم تقبل الاعادة . ويتحدد هذا الميل بوضوح شديد عند دخوله المدرسة . فهو ينتقل بين اللعب المطروحة ، ويدخل في منافسات جديدة ، ولن يعيد قراءة القصة مرتين ، وإذا شرحت المدرسة أو المدرس شيئاً أكثر من مرة (مع أنه فهمه) فإنه سيجد شيئاً آخرًا يفكر فيه أو يفعله إلى أن تنتهي الجرعة الممدة . وهذا ظهر بوادر المشاكسة disruption التي تعاني منها الفصول الدراسية التي تختلط وتتفاوت فيها قدرات الأطفال ، بحيث تتسبب في معاناة سريعي التحصيل superior achievers ومن هم دون المتوسط ( تماماً كما حدث لاسحق ينوتون وألبرت أينشتاين ) .

علاج هذه الحالات ، بالرغم من اكتظاظ الفصول الدراسية ، يقع على عاتق المدرس الجيد . فإذا وجد مجموعة من سريعي التحصيل فإن عليه أن يستثمر قدراتهم لمصلحتهم الشخصية أو لمصلحة الجماعة . فهو إما يفرض عليهم قراءات أكثر تقدماً وتعقيداً (أثناء الفصل الدراسي) أو يعينهم كمعاونين للمدرس في حلقات صغيرة تسهل شرح الصعب لمن يعانون من ضعف التحصيل . ويشجعهم المنهج لأنه يرفع من قيمة قدرتهم ويشغل وقتهم في عمل بناء يشبع قياديتهم

ويستثمر تفوقهم .

وفي كل الاوقات ، منذ الطفولة و حتى الرشد ، لا يصح أن يعاني الناشئ من الفراغ . فقتل الوقت من أسوأ العجلات بالاستهتار بقدر الذات وقدر الحياة . وينتهي الامر بأن ينحدر الناشئ الى التفاهة أو الانحراف أو الحقاره أو الانعزاز . ونرجع الى الاشارات الاولى بقصد تربية الصغير ، لذكراً أن المربى اذا كان قد أعطى الطفل الفرصة منذ البداية للعب يتباهي قدراته العقلية ، ولم يأمره بالاستكانة الدائمة ، وشجعه على الاستكشاف ، وأثاب إنجازاته السليمة مهما ضئلت ، فالطفل فرد لن يعاني من الفراغ في أي وقت . وذلك لأن شخصيته شبت على حسن استثمار الوقت وأجاده الاستنفاع بقدراته ، بل ويخلق بنفسه ما يهتم به وما يثيره يومه .

#### العنایہ بالمعلومات:

عالمنا مليء بالأشياء ومكتظ بمعلومات عنها . ومع أن الطفل يولد مفلس المعلومات إلا أن استعداده شديد الخصوبة للاستقبال (الفت حقي ، ١٩٧٩) ، خاصة أثناء سنوات عمره المبكرة . ويعتمد الخزن المعرفي على ثقافة مجتمع الطفل . فهو نادراً ما يصل إلى معلومات ذات بال لأنها أكتشفها بنفسه . وهو لذلك عبد لمجتمعه . وبما أن المجتمع أقدم من الناشئ الفج فإن ثراء ثقافته هو المعيار الأول لما سيتلقاه الصغير من معلومات . والمجتمع هنا يشير إلى اسرته أولاً ثم إلى مدرسته ثم وطنه .

ليست كل المعلومات دراسية . فالسنوات الأولى في كنف العائلة تسودها معلومات أخلاقية واجتماعية ودينية وعملية . وكلها رهن بما تلقاه الأهل قبل الطفل . لذلك يحتمل أن يتم الانفلاس في حياة الطفل منذ البداية ، لأن عائلته فقيرة المعلومات ، ومدرسته (إن هو انتظم بها فعلاً)

تفتقر الى الكتب أو المدرسين الاكفاء ، ووسائل الاعلام التي تحيط به لا ثبت إلا الاغنيات البلياء والقصص التافهة ، وتنسى بث مبادئ المعلومات المشرية لمعارف الطفل . وهذه المبادئ ، ذات الامكانيات الضخمة في فتح آفاق الطفل المعرفية ، هي المحك الحضاري الذي تقادس به الأمم ثقافيا . فليست لكل أطفال العالم فرص التعرف السليم على قواعد الصحة والأخلاق والامان ، أو التعرف على ما بالكون من مخلوقات وأشياء وأحداث .

الوقاية التي يشار اليها في هذا المجال ، هي وقاية الطفل من الجهل . والكلام عن الطفل لا يتستنى إناش الأطفال ، فالطفل في كل ما سبق وما سيلى هو الولد والبنت سواء . بل اذا نحن أحسنا اختيار الجنس الذى يجب علينا إتقان تعليمه لوجذنا أنه جنس الإناث ، لانه مربى الأجيال التالية من الجنسين ، سواء في المنزل أو بالمدرسة . لذلك تختلف الدول « النامية » التي تضع الفتاة في مصاف الدواب ، فتحترمها من التعليم وتسخرها للعمل مدفوع الأجر فقط أو للعمل الإجباري بالمنزل والحقل . وبذلك تجد الفتاة الصغيرة ، منذ قدرتها على القيام بأى عمل يذكر ، أنها ولدت لتعمل . ولن تعرف معنى الطفولة أو مذاق اللعب والتعلم .

ويستمر شأن المجتمع في العناية بالمعلومات مثريا أو مجحفا في حق الراشدين تماما كما كان مع الأطفال . وتتقاسى الدول النامية بالذات من هذا الحال ، لأن من يستعمرونها أو من يراؤسونها لا يهتمون برفع مستويات الثقافة والمعارف بها . وتصبح القوة أهم من الجودة . فنرى رئيس دولة مثلا يعتمد اختيار وزرائه من الأميين حتى يضمن طاعتهم (رئيس أو غندا السابق ) ، أو رؤساء آخر يولعون بجيوشهم وأسلحتهم ولا يعيرون المدنيين قسطا من الجهد للتقدم في المعلومات مع التركب الحضاري السريع . هذا بالإضافة الي أن بعض الدول المتقدمة تري كسبا في إضعاف الآخريات ، لابقائها في رهط التخلف الثقافي .

المعلومات في يومنا هذا أصبحت مفتوحة القنوات . فلم تعد هناك عراقيل تذكر أمام ساع وراءها ، الهم الا التكلفة في البلاد ذات الاقتصاد البسيط أو ذات الاقتصاد المعوز . لأن طالب العلم في أي بلد متقدم اليوم يستطيع ، بدون مقابل ، الجلوس الى الكمبيوتر في المكتبة العامة أو في مدرسته ، ليستطلع آخر المعلومات عن أي موضوع يشاء ، ثم ليطلب ما نشر عنه في السنة التي يحددها أو تحت العنوان الذي يراه . وبذلك أصبحت المعلومات مشاعا بين الناس ، أو بتصريح القول : من يريدها .

هل يتطلع الطفل أو الزايد الى هذه الاستزادة ؟ هل يسهل له مجتمعه هذه الخدمات ؟ هل لقن الصغير القدرة على الاستكشاف لكي يمارس حقوقه هذه ؟ الإجابات هي معايير التربية ومعايير الثقافة السائدة .

#### ملء الفراغ إيجابيا :

كثيرا ما يجد الإنسان نفسه في فسحة من الوقت ولا شيئا أمامه يفعله أو لا واجبا عليه أن يقضيه . هذا هو الفراغ . وفي الرشد ، عندما يعمل الفرد جسميا أو ينتج ذهنيا لما يقارب ثلاثة ساعات يومه ، يكون للفراغ وقع مريح ، لأن الفرد يلتقط انفاسه أثناءه . وكثيرا ما يجد الإنسان النشط أن ملء هذا الفراغ ، بقراءة الصحف أو الكتب أو الاستماع إلى الموسيقى أو مشاهدة ما يسليه ، يثيره معرفيا أو يرينه نفسيا .

وحيث أن الكلام عن الوقاية في هذا المكان يخص الطفل ، فإن وقايته مما يصاحب الفراغ والملل من أفكار وسلوك قد تصبح منهجه في الحياة فيما بعد . وغنى عن الذكر أن أوقات فراغه في سنواته الأولى هي كل ساعات يومه ، اذا لم يوظف الكبار قدراته . فهو لم يدرج بعد في مدرسة تشغله بالمعلومات الجديدة وبالواجبات الخارجية المضمنة لها . كيف

يساعده الراشد اذن على شغل فراغه ؟ عندما يتقن الطفل الجلوس في سنته الاولى ، يصبح من الاجدى تربوياً أن يرافق من يقوم برعايته قدر المستطاع . لأنه بما يقتنيه من فضول دائم ، سيتعلم الكثير من الاشياء والكلمات ، خاصة اذا تحدث معه من يصاحبه وشرح له ( كلما أمكن ) ما يفيده معرفياً ، حتى وإن لم يكن قد بدأ الكلام فعلاً . وتكون هذه هي بداية تشجيعه على التعلم ، بدلاً من حبسه في غرفة أخرى اختزا لا للمجهود أو هروباً من العبء . وكثيراً ما تقوم الاخت الاكبر بنفس المهمة . وينال الطفل بذلك بوادر إيجابية لنمط سلوكى مؤيد لشغل الفراغ ، ويبداً بها طريقة المكتظ بالامكانيات .

وعند نهاية مرحلة فك المركبة decentralization عند الطفل ، يلتقي الصغير عقلياً بالأفراد وبالأشياء (Piaget , 1965 , ١٩٨٦) . ويظل يطارد التغير في كل شيء يحدث حوله (الفت حقى ، ١٩٨٦) لأن الأشياء التي كانت غريبة غامضة تصير الآن ثوابتاً أكثر وضوحاً بحلول عامه الثاني . وتبدأ رحلة المعارف لأن من يديرون حياته يقطون ، ولأنه تعلم كيف يستجيب للمنبهات . وهذا يتدخل المربى بتقديم ما يشبع هذا التنبئ وما يصاحبه من نهم لا يشبع .

الأدوات البناءة ليست دائماً مكلفة ، كما سبق أن قيل . فشغل فراغ الطفل بأوراق يصنع منها أشياء ، أو بألوان ( خالية السمية ) يخلق منها عالماً جذاباً ، أو باعطائه فرصه التسلق والتزلق كلها تفريثات لن تضره كما تظن الأم ، طالما اتبعت محاذير الامان في كل ما يقوم به الطفل . هذا من ناحية نشاط الطفل ذاته ، لأن مجرد اجتماعه بأطفال آخر ، سواء بمنزله أو خارجه أو بالحضانة ، فإن شغل الوقت ياخذ وجهة أخرى هي الانجاز الجماعي . وبهذا يتعلم الطفل المشاركة والمنافسة النظيفة . ويكون قد انتقل بذلك الى نوعين مختلفين تماماً من ملء فراغه . نوع يقوم به بمفرده ، وهو الآن غير موجه تقريباً ، لأنه يعرف

الآن الى ما يميل وماذا يتقن . والنوع الثاني يضطر اثناءه الى قبول توجيه الكبار أو الصغار أو حكمهم ، ويدع عن معظم الوقت للجماعة التي تشاركه وقته في هذه الأونة .

إهتمام الكبار في حياة الطفل بما يحرك نشاطه في الاتجاه السليم ، وبالمواد البسيطة التي تشبع حبه للاستطلاع وللخلق وللتجميد ، مهما حنولت نسبها الارتقانية ، كلها مظاهر لادارة جيدة توجه الطفل الى أهداف بعيدة المدى . بل وعمقها لا يظهر أثره في الحال ، ولكنها - تربويا - تظل إدارة ذات جدوى مدى الحياة ، لأن قواعدها لن تفارق منهج الطفل في الحياة كلما تقدم في العمر .

### التطويع الاساسى في الطفولة

ال طفل كائن شديد الإعتماد على الكبار اثناء السنوات الأولى من حياته . وفي ظل هذا العجز الشامل ، يجد نفسه محتاجاً لمن يطعمه ومن يحركه ومن ينظفه ومن يلقنه ماذا يفعل ومتى يفعله . وهو بذلك طوع ما يختاره الكبار له ورهن مشيئتهم . ثم يتعلم التحرك تلقائياً ، ويمارس الاستكشاف واستطلاع ما في بيئته بدون معاونة للمرة الأولى . ويتقدم بعد ذلك سريعاً في كل الاتجاهات ليتمتع بالاستقلالية تدريجياً إلى أن يصل إلى مرحلة الاعتماد على نفسه في معظم الوظائف اليومية الأساسية وهو يقترب من نهاية العقد الأول من عمره ، فيتمكنه أن يبقى بمفرده ، بدون جليس ، فيبعد طعامه وينظف مكانه ويشتري ما يحتاجه وينتقل إلى مكان آخر بدون صعوبة تذكر .

مرحلة ما قبل الاستقلال إذن هي موطن التطوير الواحد في حياة

ال طفل . لانه سريعاً ما يتمرد على الاتتمار بعدها ، سواء كانت الاوامر توجيهها محفزاً لقبولها لانها قدمت باسلوب متنسق جذاب ، أو توجيهها لا يترك مجالاً لغير الطاعة . والراشد الذكي يدرك أن الادارة الحكيمه لحياة الطفل تتطلب منه الاهتمام المبكر بغرس ما يراه ضرورياً لتنشئة سليمة . فالطفل لن يكون طوع ارشاداته لأكثر من أعمواه التي يقضيها كاملاً بالمنزل . وبعدها تختلط مصادر الارشاد ، حتى وإن إنتمى الثقل الاكبر لموازينه الاساسية الى المنزل . لذلك ينتهز الراشد فرصة انفراده بالطفل في هذه السنوات الاولى ، فيغذى شخصيته النامية بالقواعد والأصول الاجتماعية والدينية والأخلاقية باستفاضة وتوسيع لا يخترق . فوق التخاطب والاتصال بينهما عند بدء المدرسة ، أو عند عودة راعيه الى العمل سيكون شديد الاختصار ، لأن حياتهما ستكون أكثر شحناً بالمطالب والمتابع واللاحاجات .

### الآخرون أولاً :-

ال طفل الوليد أناي لانه في الحقيقة لا يعرف الا نفسه الان . ويظل أناي اذا ساعده الكبار على الاحتفاظ بالصفة . فقد يكون الطفل الاكبر او الاصغر ، او ذكراً او حداً بين إخوة إناث ، او عكس الحاله . وينال من كبار العائلة شكلاً خاصاً من المعاملة هي في حد ذاتها تمييز بين الادوار يؤدي حتماً الى اكتساب صاحب الدور المتميز خصوصيته ، سيئة النتائج تربوياً واجتماعياً .

لذلك ، سواء كان الطفل وحيد أبيه ، أو كان أحسن إخوته من كل الاوجه ، فإن الواجب التربوي الاول إزاءه هو عدم اشعاره بالتفضيل أولاً . ولا يعني ذلك إهماله أو الإقلال من شأنه ، ولكن يعني أن هذا الطفل لا يجب أن يحس بالعظمة حتى لا يستمر في التعالي على الآخرين في طفولته وفي رشده فيما بعد . وت تكون لديه شخصية

بارانويدية أو شخصية نرجسية من صنع أهله ، ليلاً من يحيطون به فيما بعد إلى علاجه أو إلى إقصائه إجتماعياً .

كيف يتفادى الأهل مالاً من هذا القبيل لطفلهم ؟ الخطوات الأولى في التطوير الأساسي للصغير النامي هي تلقينه كيفية محبة الآخرين . وعندما يحب الطفل الآخرين فإنه يشركهم أولاً في أشياء أو أفعال يحبها . فهو يتقاسم معهم الحلوى التي تخصه ( وهذه تضحيته الكبرى ) ، أو يدعهم يلعبون بما يقتنيه من لعب مفضلة ( وهي تضحية تأتى في المرتبة الثانية ) . أما الحدث الأعظم في حبه للأخرين فيظهر عندما يرضي الطفل الصغير بالتنازل كلية عن قطعة الحلوى الوحيدة لآخر ، حتى وأن آلمه الأمر سراً . وهذا يكون الطفل قد تعلم العطاء ، لأن أهله أفهموه أن فرداً مقابل له أكثر عوزاً منه فيشعر بالكرم تجاهه ، وأن الفرد الآخر زائر فيحسن ضيافته .

ومع نهاية السنة الثالثة من عمر الطفل ، يصبح لزاماً على الأهل أن يكونوا قد أتموا تعريف طفليهم بأن للآخرين حقوقاً كثيرة عليه أن يراعيها . فأشياؤهم ملكهم ولا حق له في اقتناها أو التعامل معها إلا بإذنهم . وراحتهم حقهم ، فهو مطالب بالقليل من الضوضاء ، وعدم المطالبة باللعب في متصف الليل لأنه أفق . وقدراتهم تحترم ، فلا ينتظر من الآخرين توفير أشياء يصعب توفيرها لندرتها أو لبها ظاهرة ثمنها .

ويعرف الأهل أبناءهم بالقيم الدينية ، التي تتفق في كل الأديان والمعتقدات . فكلها ينص على معاملة خاصة سخية تجاه المحروم والمصاب والمعاق . وكلها أيضاً ينادي بالأخاء والتعاون والبر ، وينهى عن التجسس والكبراء والعداية والظلم والخيانة . أي أنه في كل الحالات ، وبكل لغات الأديان ، بخاصة للأخرين منزلة تحترم حدودها ، وتفضل أحياناً على الذات .

وقاية الطفل من الأنانية إذن ( في طفولته وحتى رشده ) مهمة تبدأ في

مرحلة شديدة التبشير أثناًء طفولته . وقد يرى بعض الأهل أننا اليوم نعيش في عالم معظم مشكلات سكانه متبوعها أثانية الأفراد أو أثانية الجماعات أو الدول . نعم ، حدث ذلك لأن جيل النصف الثاني من القرن العشرين هو حصاد تربية عاشرات معظمها مفككة ، وأديان نساحتها من ينتمون إليها . ولا غرابة في أن يصعد الرئيس الأمريكي السابق جورج بوش إلى منصات دعايته الانتخابية واضعا على قمة مسئoliاته الوطنية اصلاح الاوضاع بالعائلة الأمريكية ... لضياع الدين والانضباط الزوجي ورعاية الاطفال ، ليتفشى القتل والاغتصاب والادمان والهر杰ة العامة في حياة كثير من الأفراد . فحتى وإن تفوقت التكنولوجيا والإنجازات المبهرة ، فإن الروابط الأخلاقية إن ذهبـت ، فإن تفوقـاً ما دـيـاً من هذا القبيل لـابـدـ وأنـ يتـقوـضـ اذا لمـ تـسـعـفـ المـثـلـ . لذلك يـصـبـحـ لـزـاماـ علىـ الـاهـلـ الـيـوـمـ أـلـاـ يـنـجـرـفـواـ معـ تـيـارـ الـلامـبـلاـهـ . وـعـلـيـهـمـ أـنـ يـتـأـكـدـواـ مـنـ أـنـهـ قـوـةـ وـلـيـسـ ضـعـفـاـ أـنـ يـكـونـ طـفـلـهـمـ عـلـىـ خـلـقـ مـنـذـ طـفـولـتـهـ . وـأـطـفـالـ أـمـثـالـهـ يـمـلـأـونـ عـالـمـ فـيـ الـحـقـيقـةـ ، إـلـاـ أـنـ رـؤـيـةـ السـوـءـ تكونـ أـكـثـرـ صـعـقـاـ لـلـعـيـونـ ، فـيـصـبـحـ السـوـءـ أـشـدـ وـقـعـاـ حـتـىـ وإنـ ضـئـلـتـ حـوـادـثـ .

### الطفـلـ الـاجـتمـاعـيـ :

يتصل الوليد بالعالم الخارجي بمجرد ميلاده ، عن طريق اشباع حاجاته الأساسية ، التي يوفرها له آخرون . وفي هذه المرحلة من الاتصال الاجتماعي (الحيوي الاهداف) يتعلم الطفل التعبير عن الغضب أو الالم أولاً (إذا تأخر غذاؤه أو ألمته الأوضاع أو الأحوال البيئية ) . ثم يتعلم التعبير عن السعادة بعد ذلك . ولا تكون سعادته نتيجة لشب معده في كل مرة . وسيبيـش الصـغيرـ الثـامـيـ لـسـمـاعـ صـوتـ فـردـ يـحـبـهـ وـيـحـنـوـ عـلـيـهـ . وسيـسـعـدـ لـأـنـهـ اـسـتـرـدـ لـعـبـتـهـ . ويـمارـسـ بـذـلـكـ اـسـتـجـابـاتـ الـانـفعـالـيـةـ لـماـ يـحـدـثـ فـيـ مـحـيـطـهـ الضـيقـ .

ولتجارب هارى هارلو Harry Harlow بجامعة ويسكونسن الامريكية وقع علمي خاص ، أثر على توجيهه دراسة نمو الاتصال الاجتماعى فى الطفولة ، حتى وإن كان معظمها على القردة . واختياره لأطفال القردة كبديل لاطفال البشر ( عملاً بأخلاقيات التجربة طوال الثلاثين عام الماضية ) تسانده معلومات ارتقائية تؤكد تقارب مدة الاعتمادية في طفولة الكائنين ، بالإضافة إلى تشابه التطور الانفعالي لديهما في معظم المواقف ( 1962 , Harlow ) . ورأينا كيف فضلت القردة الوليدة إحتضان دمي دافئة كثيفة الغطاء لاطعام لديها ، على الاتجاه إلى دمي هيكلها السلكي لاغطاء له ولكنه يحمل طعاماً يشبع جوعها . واستنتاج هارلو وزملاؤه أن التعلق الاجتماعي بأخرين لا يحدث لأن الطفل يتال منهم شيئاً ما ديا في كل الحالات ( Harlow & Suomi , 1970 ) . وبذلك برهنت تجريبياً عمليات التفضيل والتحرك والتودد التي تمارس في الطفولة عند التفاعل الاجتماعي وعندها الحرمان ، تماماً كما جاء في ملاحظات رينيه سبيتز قبل ذلك عند دراسة اللقطاء والإيتام بالعلاج ( Spitz, 1945 ) .

وسرعان ما يندمج الصغير في محيط صاحب من إخوة وجيران وأصدقاء وأشياء ، لحسن حظ معظم الأطفال . لأن البعض يظل منغلاقاً لبعده عن هذا النوع من المحيط ، أو لأنه مريض نفسي منذ طفولته المبكرة ليتبع التصنيف ف - ٨٤ لاضطرابات الطفولة ( WHO, 1992 ) .

ويتعلم الطفل الاتصال بالأخرين عن طريق اللغة ، ويتكامل اسلوبه اللفظي باستخدام مداخل أربع : ( ١ ) النظام الصوتى وكيفية ترتيب الوحدات الصوتية phonemes التي تكون الكلمة الواحدة ، ( ٢ ) والفهم أى النظام السيمانتيكي ويبدأ بالفهم العام للكلمات ليتطور إلى التمييز في الفهم والمفارقة بينها semantic differential ، ( ٣ ) ونظام تركيب الجمل syntax ، وأخيراً ( ٤ ) النظام العملى والتطبيقى pragmatics حيث يصل إلى حسن أو سوء اختيار لغته في الموقف المختلفة والخاصة ( الفت حقى ، ١٩٨٦ )

كيف وأين تمارس الوقاية في كل واحدة من هذه الانشطة الاجتماعية في حياة الطفل ؟ لا يجب أن يحس الطفل بالوحدة أولاً . فقد يمر الطفل بالخبرة وهو في عائلة مكتظة ، إلا أنه بالرغم من كبر عددها فإن أوامر المحبة والصداقه مفقودة بها . ويتزايد إحساسه بالاغتراب بمرور الزمن لأن خصائص بيته لا تتغير . ويقع عبء الاصحاح على الكبار ، إلا أن افاقتهم إلى الوضع السيء لا تحدث تلقائياً . بل وقد يظل الطفل على الحال ذاته إلى أن ينتقل إلى بيئه المدرسة . وإذا حسن حظه فإنه سيقابل أطفالاً آخرين ينتشلونه من وحدته ، أو مثلاً أعلى في القيادة والتوجيه والمثالية في شخص مدرسة فصله أو مدرسي إحدى المواد المتخصصة . وبقيه تغير البيئة من الاسترسال في احساسه بالانعزال . وتتم وقايته من الاغتراب عن طريق التحرك الاجتماعي ( من المنزل إلى المدرسة ) وعن طريق الاندماج الاجتماعي ( في عينة من الأفراد تختلف عن أسرته النواة ) وعن طريق الاهتمام الاجتماعي ( بانجذابه إلى آخرين وأشياء جديدة ) . يصح القول أذن بأن وقايته من الانسحاب والاحساس بالاغتراب لا تكون مخططة كما يكون العلاج إلا أنها في معظم الحالات تجرى عن طريق التغير الذي يعتمد على السبرنتيكا الاجتماعية ( أي الآلية الاجتماعية ) . لأننا إذا قصدنا المسئولين الأول عن هذه المشكلة لوجدناهم أهل الطفل ، وهم في معظم الاحوال أفراد توقف تطورهم .

ثم على الراشد المسؤول عن حياة الطفل أن يوازن على متابعة طريقة الطفل في تعامله مع أقرانه ومع الحيوان والنبات ومع الأشياء . لأن هذه العلاقات تشير إلى مدى رضا الطفل عن الحياة ومدى حبه لمحفوبيات بيته . فلا يدير الراشد رأسه إذا ما رأى أي طفل يعبث بالنبات ، ولا يتظاهر بأنه لم يره يركل القطة الصغيرة أو يخط بقلمه على أسوار البيوت أو جوانب السيارات . فالعقوبة أكثـر وقعاً في الآونة ذاتها . ولا يثمر التقويم بالعقاب . فالطفل الذي ألف الآذى لا تهمه جرعة أخرى . فهو لذلك يؤذى الأشياء والآخرين ولا يقدر وقع التلف أو الخراب أو الألم .

بل قد تسره نتائجه . الاقتراب الامثل من هذا النوع من السلوك هو وضع الطفل المسيء في الاتجاه المقابل . ماذا يحدث لو أن طفلًا فعل شيئاً من هذا القبيل بسيارتك عندما تكبر ، أو بحائط منزلك أو أتلف أيًا من مقتنياتك التي تعزها ؟ وإذا استجاب بأنه مقضى عليه لا يقتني شيئاً ذات قيمة يخاف عليه ، فان في تشجيعه على الإيمان بأن يسر حياته أكثر احتمالاً من فقرها دفع لاحلامه ولايقاف حب الاذى في ميوله السلوكية .

وقاية الطفل من التقوّع الاجتماعي أو من الانحدار نحو سلوك ضد - الاجتماعي تقع على عاتق الأهل . واصابته بواحدة منها تعنى إهمالهما للخطوات الأولى في إحتوائه إجتماعياً من ناحية ، وفي تعليمه قواعد السلوك الاجتماعي من ناحية أخرى . ويبقى وجه ثالث من أوجه التفاعل الاجتماعي الذي يمارسه الطفل النامي وهو وسيلة في الاتصال بالآخرين . التخاطب واللغة موطنان آخران يمكن أن يتعرقل عندهما الطفل النامي . فان لم يكن متخلقاً عقلياً أو أصماً ، فإن في تأخره في الكلام مؤشر على تخلفه الاجتماعي . وتسبق قدرته على التكلم قدرة أخرى هي إصدار أصوات غير مفهومه ، إلا أن الحاجها يشير إلى أنه يقطن لها من منبهات ، أو إلى رغبته في جذب الانتباه ، أو إلى محاولته الوصول إلى شيء أو إلى خدمة . والراشد المتعاون كثيراً ما يحاول فهم هذه النداءات ليلبى رغبة الصغير . ويكون في هذا الاهتمام إضافة كبيرة إلى إحساس الصغير بأهميته ويحب عائلته له . أما إذا ما ترك ساعات ومطالبه الثانية هذه لا ملبي لها ، فإنه سريعاً ما يدرك أنه وحيد غير ذي أهمية . فيискك عن المطالبة ويفقد شهيته للاستكشاف . وهذا هو ما يحدث عادة في عنابر مؤسسات الإيواء ( للأطفال اليتامي أو اللقطاء ) في أي مكان بالعالم .

الخاطب المبكر إذن يشير إلى أن الطفل يتمتع بمحيط يساعدته على سرعة الاتصال بالآخرين ، علاوة على قدرته أيضاً بقسط متوسط أو متفوق من الذكاء . ولغته التي يتم بها هذا التخاطب هي الأخرى

مؤشر سافر على مستوى عائلته الثقافية أولا ثم على مستوى ذكائه ثانيا . والثقافة هي مجموع ما أنجزته ثم طريقة حياة الجماعة . فإذا انتقى الطفل كلمات جديدة نظيفة فإنه يختلف عن آخر غير جاد في التعبير السليم أو بدء الألفاظ . وهذا هو معنى الاختلاف الثقافي . وقاية الطفل من الهبوط إلى مستوى ثقافي منحدر نادرًا ما يكون ممكنًا . فهو طوع عائلته ، فإذا ما كانت لغتها هابطة أصلًا ، فأمثاله المحيطة به لن تقيه . ويكون التدخل من خارج العائلة فيما بعد . وكثيراً ما يجيئ التدخل متأخرًا جدا ، فيصبح التقويم صعباً ومستهلكاً للوقت والجهد . وتصبح الوقاية وظيفة جماعية بعد دخول الطفل المدرسة ، تتضمن في أحيان كثيرة أسلوب العقاب السريع .

وقاية الطفل من أخطاء التخاطب مسؤولية أهله وأخوته الأكبر سنًا . فالطفل الذي يستخدم حرف اللام بدلاً من الراء مثلاً ليقول « حانخلج في العلبة » بدلاً من حانخرج في العربية ، ثم يجد استحساناً من أهله لهذه الأخطاء ، طفل لابد وأن يبالغ في إعوجاج لغته وأن يطيل فيه . ثم ينتهي الأمر إلى تبنيه لشخصية مسرحية تمارس طقوساً أخرى فيما بعد . ويستمر مدى الحياة معتمداً على الظهور بمظهر يختلف عن المألوف لأنه وجد استجابات لسلوكه يحب وقوعها لأنها تفرد له خاصة . ويصبح التدليل حقاً يكتسبه في كل المواقف الآن وفيما بعد ، إلا أن معظم الناس لن يستمرروا طويلاً في تقبل ثقل مطالبه فيصبح ممج إجتماعياً . ويكون الخطأ التربوي الأول ، الذي يؤدي إلى عدم تقبليه إجتماعياً فيما بعد ، هو إهمال تقويم كلماته في الطفولة ، أو مداومة الاستجابة لغير الصالح منها كما لو كان سليماً .

وكثيراً ما تؤدي يقظة الأهل إلى تدرك مواقف توتر الطفل أو تصيبه بالرهبة فيتهته أو يتلجلج في كلامه . وهنا تكون وقايته نفسياً بتعديل أسلوبها أو أسلوب أحدهما في التعامل معه . وقد يكون المحرض على

تعثره في الكلام مواقف خارجية أخرى ، كتعسّف مدرس بالذات ، أو قسوة أقران جدد ، أو تهديد من أي نوع آخر يكتشفه الأهل أو المعالج . وكثيراً ما يكون التهديد متخيلاً ، فيصبح تطبيق العلاج المعرفي المكثف لتحويل مخاوف الطفل أو لاثبات حقائق تزيحها . وتنتمي بذلك وقايته المبكرة من الاستمرار في خوفه . ومن ناحية أخرى تكون اللعنة أو الجلجة أحياناً مماثلة للاسلوب المدلل الذي يستخدمه الطفل في عوْج لغته . ويؤدي إلى نفس النتائج ، لذلك ينال نفس طريقة التقويم حتى لا يصل إلى تأصل الشخصية المسرحية التي سبق الكلام عنها .

وأخيراً فإن في إختلال لغة الطفل النامي موطن آخر لوقايته من تفاقم حالته . فقد يكون الخلل ناجماً عن تعرقل في سمعه ، أو يكون نتيجة لأسباب وظيفية أخرى يتغلب عليها الطبيب . لذلك يصبح لزاماً على الأهل أن يميزوا بين ما هو طبيعي ارتقائياً وما هو غير مألوف . واسهل الطرق للوصول إلى هذه المفارقة هي ملاحظة أطفال آخرين من نفس عمر طفليهم . ويكون اللجوء إلى متخصصين في أخطاء اللغة أو في طب الأعصاب أمراً ضرورياً منذ البداية ، حتى ينال الطفل الرعاية التي تلزمـه . ومن أوضح الاعراض في هذه الحالات إخفاق الطفل في المحاكاة السليمة للحروف التي ينطقها الكبار ، أو شروده وعدم تركيزه عند محادنته ، أو تركيزه لبصره على شفاه المتحدث فقط ، أو استجابته الخاطئة لكل الارشادات أو معظمها . ولكل واحدة من هذا الاعراض محرض يختلف من واحدة لأخرى . فبعضها يتصل بقدراته على السمع ، وببعضها الآخر يتصل بعدم قدرته على التركيز deficit attention ، والبعض الآخر يتصل بنظامه الوجوداني . وهنا يتتحتم اللجوء أولاً إلى طبيب الأذن والأنف والحنجرة لكي يشخص حالة الطفل . وإذا كان سليماً من هذه الناحية فإن الطبيب النفسي هو المتخصص الأخير الذي يعرض عليه الطفل لتدارك الموقف منذ بدايته .

## الرقيب المختار:

يمارس المربى واحدة من أساليب كثيرة لمتابعة سلوك طفله عندما يكون بعيداً عن سمعه وبصره . فالأهل كثيراً ما يضطرون لترك أطفالهم لساعات ( وأحياناً لأيام ) . وينتقل الطفل في هذه الحالة إلى رعاية أفراد آخرين غير الأب والأم ، نادراً ما تتكرر فيهم صفات الأهل البيولوجيين . ماذما يحدث في نفس الطفل وقد تحرر من زمام أهله لينتقل إلى نظام أكثر ليونة يسمح له بتخطى الحدود الواضحة التي رسمها له أهله ؟ وكلنا يعرف كم تتسامح الجدة فتقبل لحفيدها السهر مثل ساعات تتعذر مواعيد نومه الأصلية ، أو تتجاوز عن عدد قطع الحلوي المسموح بها ، أو تقبل أن يشاهد أياً من برامج التلفاز بدون رقيب . وقد يكون المذنب مربيته أو أخيه الأكبر أو أى فرد يقوم بمحالسته أثناء غياب أهله .

وقاية الطفل الطليق من ممارسة الممنوعات أو الإسراف في المسموح به أمر يتحقق عن طريق واحد من العديد من مجسمات الرقابة . وفي نظرية سيجموند فرويد حول مكونات الشخصية الثلاث : الهوا والانا ثم الآنا الأعلى ، أساس منطقى لتربية الرقيب داخل الطفل . وهذا الرقيب ، أياً كان ، لا ينمو من فراغ . فالمربى الجيد يحب الطفل في السلوك الجيد . وسلوك الطفل إذا أمكنت ملاحظته تسهل مراقبته . والمراقبة هنا ليست عدائية أو تصيداً لآخطائه ، ولكنها حماية له من الوقوع فيها . ولهذا يتواجد المربى . فهو يهدف إلى تحقيق أسلم الظروف لتكوين شخصية سوية في طفله . الآنا الأعلى أو superego طاقة نفسية تلاحظ سلوك الفرد ذاتياً ، وتزنه ، وتقيمه ، وتحكم عليه بالرضا أو عدم الرضا . وهذا الآنا الأعلى ينضج متأخراً ، إلا أنه ينمو مع الطفل موازيًا لفهمه للخير والشر والصحيح والخطأ . وحيث أنه طفل مثله ، فهو كثيراً ما نجده يلجأ إلى صيغة مجسمة يحتمل إليها ، تكون عادة من صنع الأهل . وأكثر هذه الصيغ شيوعاً في الفولكلور الشعري ( والغربي أيضاً ) هي

العصفورة التي ترى كل شيء يفعله الطفل لتحكيمه لأهله أينما كانوا .  
وحيث أنها عصفورة فهي لا تخيفه ولكنها توقفه عادة عند الحدود التي  
رسمها له أهله بوضوح ، حتى في غيابهم .

ثم يتقدم الطفل في العمر ليصل إلى مرحلة يمكنه أن يتعامل فيها مع التفكير المجرد . ويعتمد الآن ، وهو أقل سذاجة وأوسع ادراكا ، علي رقيب آخر هو الله . هذا إذا كان مربوه من يعتنون بالدين فيشربون أطفالهم بعقائدهم الدينية ، ولا يألون جهدا في توضيح المسحوب به وما هو غير مقبول . وترسخ في الطفل النامي فكرة الرقيب الأعلى الذي يرى كل بادرة ، حتى وإن غاب أهله ، فيثبت ويصحح ويرد . وتكرر الكاتبة في هذا المقام أن الشرق وكثير من المجتمعات الأوروبية مازالوا يتمسكون بعقائدهم الدينية ، مما يبشر باستمرار شيء من الانضباط بدلا من فوضى التسيب الأخلاقي الذي يتبع التسيب الديني الذي يغطي عددا من المجتمعات الغربية اليوم .

وإذا ما توصل الأهل إلى غرس أصول عقيدتهم في طفليهم ، فإنه نادر ما يتخيّل عن هذه الرقابة ، ذات التحكم من بعد . وتبقى هي الجزء الراسد المراجع في عالمه النفسي ، فتقىءه من الوقع في الخطأ . وأهم من ذلك فهى تعلمه كيف يزن الأمور قبل أن يختار ما يفعله . وهو بذلك يصبح أقل تلقائية وأخف ميلا للنزوات أو النزعات الطارئة . وإذا ما قارنا هذا التقييد المطلوب إجتماعيا ومثاليا ، لوجدناه يخالف في كثير من الأحوال ما يطالب به رجل الشارع والمعالج النفسي في عدد من المجتمعات الأخرى . فهناك يصبح حقاً للفرد أن يزيل القيود التي توثره ، بما فيها أخلاقيات الجنس والزواج والإنجاب واقتحام الخصوصيات الشخصية والتحرر من كثير من السلوكيات التي تعارف عليها المجتمع الإنساني لقرون كثيرة .

وأخيرا قد يضيف الطفل رقيبا من البشر . فينتهي شخصية يحبها

ويضعها مثلاً أعلى لسلوكه . هل يرضي معبوده اذا رأه وهو يفعل هذا الشيء الجيد ؟ وهل يغضب منه لانه كذب أو غش ؟ وهل يريد له أن يحسن من نفسه ، وأن يتتفوق على الآخرين في الانجاز أو في الابتكار أو في الكمال ؟ وهذا المعبد idol يكون شخصاً حقيقياً فعلاً ، وتظل هويته سراً بين الطفل ونفسه . وفي البداية قد يكون الآب أو الأم ، ثم الاخ الأكبر أو الاخت الكبرى . وينتقل بعد ذلك الى خارج نطاق العائلة ، لانه سيختار مدرساً أو مدرسة ولا يفصح عن التغيير ولا عن الشخصية . ثم تتوقف هذه الممارسة بعد المراهقة ، لتعاود الظهور في مرحلة الرشد المبكر . وهنا ينتقل شخص الرقيب المختار الى فرد من الجنس الآخر ، وتكون هذه هي بداية مرحلة جديدة في عمر الفرد ، ينفصل فيها عن طفولته ، ويتهيأ اثنانها نفسياً للدخول في عالم الكبار ، فيكفي عن التخيل الذي مارسه قبل ذلك . الا أنه الان يفرض على نفسه رقابة دينه ومثله الاجتماعية ، اذا كانا أصلاً جزءاً من تعاليم طفولته .

### الصراحة والوضوح:

تربية الطفل عملية ثنائية الاتجاه ، فهي علاوة على إعتمادها على إرسال المربى من ناحية ثم على استقبال الطفل من ناحية أخرى ، إلا أنها في الحقيقة طريق تعامل ذو اتجاهين . فالطفل اذا ما استقبل أمراً أو توجيهها وفهمه ، فإنه في داخله يقارن بين ما هو مطلوب منه وما يمارسه الكبار . ولا يصح دائماً أن نقول له أن الأطفال لا يفعلون هذا لانه قاصر على الكبار فقط ، لأن معظم ما يفعله الكبار فقط لا يشاهده الصغار أصلاً . لذلك اذا أصر الراشد على التدخين أمام أطفاله ، أو أساء الى أحد علانية ، أو أغتب الآخرين أو كذب في حضور أولاده أو ساءت لغته تحت سمعهم ، فلا يحق للراشد بعد ذلك أن يعطي دروساً أخرى في واجبات الطفل ومحرماته .

في إهتمام الراشد بسلوكه الشخصى اهتمام أعمق بتربية طفله ( أو

أطفال الآخرين) . فإذا بدرت منه بادرة ينهى عنها أطفاله أصلًا فعليه أن يعتذر لهم . ولن يكون في اعتذاره إقلال من شأنه . بل فيه اعظام لقدره لأنه أراهم أنه أخطأ ولم تقصصه شجاعة الاعتراف . ويكون لصراحته وقع تربوي لا يضاهي . لأن طفله (أو تلميذه) سيحتجز حذوه ولن يجد ضرورة للكذب أو المواربة إن هو أخطأ أو اقترف ذنبا . وتبني الصراحة بين الاثنين دعائم لا تزعزع ، تنتهي بأن تعلوها أو تصر صلة متينة البناء ، لن تقوضها الهزات التي تتعرض لها حياة كل واحد من أفراد البشر . فليست كل أحداث الحياة وردية ، ولن ينفع كل المواقف واستجاباتها مثالية . لذلك تكون الحقيقة أوضح الطرق وأسلمها في المعاملات بين المربي والطفل وبين الطفل والمربي ، وستكون بين الراشدين وبعضهم فيما بعد .

معظم المعلومات التي يلقنها الراشد للصغير قابلة للتعریف الواضح . بل وكثيرا ما يجد الراشد في كتب الأطفال المنشورة معيناً جيداً للتوضیح الأمور بطريقة علمية . لذلك تخزن الأسواق والمكتبات بالعديد من الوسائل التوضیحية التي تسهل مهمة المربي . وللأطفال أحياناً أسئلة محرجة ، أو أسئلة يعجز الراشد عن الإجابة عليها لأنها لا يعرف الحقيقة . وقاية الطفل من الشك في قدرة الراشد المعرفية لن تجئ عن طريق المراوغة في الإجابة أو عن طريق إخلاقه لمعلومات يصنعاً لأنه لا يريد أن يقول « لا أعرف » أو « لنفتشر عن الإجابة معاً » . لذلك يتاح على المربي أن يقف بجوار الصغير ليشتراك سوية في تقصی الحقائق التي تستعصي عليه . فلن يسع إلى الراشد شيء في مثل قسوة سقوطه من عين صغیره لأنه كذب (الفت حقى ، ١٩٧٩)

الطفل أن يقول لا :

دستور الراشد الذي يدير حياة طفله تؤسسه الطاعة في كل الاحوال تقريباً . ولا شك أن المربي الذي يسمح لطفله أحياناً بأن يرفض شرب أو

أكل شيء بالذات ، أو يسمح له بارتداء حذاء آخر غير الذي أملأ عليه أن يرتديه دقائق قبل ذلك ، لا شك أنه مربى يعطي الطفل فرصة صنع القرار ولا يضره . بل هو يعطيه الفرصة أيضاً للتعبير عن ميوله الفردية الضرورية . نحن إذن نهى أطفالنا من المعاناة من الدكتاتورية ومن الأحكام المطلقة إذا اتحنا للطفل فرص الاختيار أحياناً على ألا يضره أو يضر الآخرين .

إذا قرر الطفل أن يقول « لا » لشطيرة لا يريدها ، أو أن يقول « لا » للون قميصه الجديد وهو بصدده شرائه ، فلابد وأنه لا يميل إلى أي منها فعلاً . ليس من حق الكبير إذن أن يصر على ما لا يريد الصغير ، لأنه ليس دواء عليه أن يتجرعه رغمما عن أنفه ، أو ليس رداء يقيه من البرد أو من البلل الآن .

وتقودنا « لا » هذه إلى مواقف أخرى سيكون على الطفل أن يستخدمها أثناءها والا وقع في الخطأ أو في الخطر . فالرفض يشير إلى أن للصغير القدرة على التمييز بين ما يريد وما لا يريد . فهو رافض عادة لعدم ميله لشيء أو عمل . وبذلك تنمو لديه قدرات أخرى ، أكثر نضجاً ، عندما يتقدم في العمر شهراً بعد شهر . فإذا كان الطفل قد مارس التمييز العام أولاً ( وهو ما يخص المأكل والملابس واللعب ) فإنه يتقدم معارفه سيمارس التمييز الخاص . ولتأخذ على سبيل المثال موقفه من أقرانه ، بعيداً عن أنظار الكبار . والأقران يجتذبون من كل الثقافات وفي العديد من الصيغ الأخلاقية . ماذا يفعل الصغير عندما تعرض عليه سيجارة ( أوأسوا منها ) خلف المنزل ؟ ماذا يقول إذا ما اتفق معظم أقرانه على حبس القطة الصغيرة داخل كيس قمامنة يحكمون ربطه ؟ كيف يستجيب الطفل إذا قفز أصدقاؤه فوق سور حدبة ليشاكسوا صاحب الدرا الكفييف ؟ ماذا يفعل إذا ما تقدم إليه غريب بحلوى مغرية ؟

« لا » في أي من هذه المواقف دليل على فهم الطفل لما هو مهدد وما هو

غير لائق ، خاصه في غياب الملقن الغيور على مصلحته وأمانه . وتعليم الطفل متى يرفض يوازى تعليمه الطاعة . ومن هنا تظهر أهمية العامل الوقائي الذي يغيب عن كثير من الأهل عند توجيهه سلوك الطفل واستجاباته . فاستقرار المحظورات في ذهن الطفل قد يستمر أمراً نظرياً لا جدوى من تعليمه اذا لم يفهم الطفل كيف يكون التطبيق ، سواء لأمور مرت على مسمعه في بيته أو لأمور يخبرها للمرة الاولى في حياته خارج بيته .

#### أن يتعلم الطفل التخطيط :

عندما يعد الأهل أولادهم بأنهم ذاهبون إلى الشاطئ أو إلى حديقة الحيوان ويتركون التاريخ والزمان معلقين ، فإن للأطفال الحق في التساؤل (من وقت آخر) « متى ؟ ». وإذا أطأل الأهل في التأجيل أو تذرواً بعد (بكره) مرات عديدة ، فإن الصغار يربطون الغد بالمستحيل من الآن فصاعداً . بل وتصبح الوعود موضع شك ويصير أسلوب الحياة مرتجلاً غير منظم ، خاصة عندما تطبق الطريقة ذاتها على الوعود بزيارة أصدقاء أو شراء حاجيات .

الطفل المهرجل ناتج بيت مهرجل أيضاً . ولا يعني ذلك أن أثاث منزله غير مرتب ، أو أن محتويات دواليبه وادراجه مبعثرة ، ولكن يشير إلى أن نسق الحياة اليومية في ذلك البيت ينقصه التنظيم . فالأب لا يعرف متى يعود ، والام تخرج إلى صديقاتها وتطول الزيارة ، ولا يعرف أحدthem متى يجتمعون إلى الغذاء ، أو إلى النزهة . ويبقى الأطفال حياري بين ما يريدونه وبين كيفية قيادة أهلهم لحياتهم العشوائية .

الراشد القائد الجيد لم يكن أبداً طفلاً يفتقد النظام وحب التخطيط . وليس القيادة هنا رئاسة مدرسة أو جيش أو دولة ، ولكنها قيادة الحياة . لذلك يتحتم على الأهل أن يوضّحوا الطريق لاطفالهم . فا لجلوس سوياً

مرة في الأسبوع للتخطيط لما ستفعله العائلة ، كفيل بأن يعلم الصغير مفهوم الزمن والانضباط وتحديد أهدافه . ومن هنا يبدأ بأن يكرس نصف ساعة قبل أن ينام لكي يعيد لعبه وأقلامه وحاجياته إلى أماكنها الأصلية . وإذا كان متدرجاً بمدرسة ، فإنه يتعلم كيف ينسق وقته بحيث يؤدي واجباته أولاً خلال ساعات محددة ، يرفرف بعدها عن نفسه بأى أسلوب عوده أهله على استساغته . وأخيراً يتعلم كيف يعد حقيبته لل صباح الباكر حتى ينام مطمئناً إلى تنظيم كل ما يتعلق ببداية يومه التالي .

ويشب الطفل على النظام المريح ، ويتعلم أن الفرد المنجز في الحقيقة إنسان تعلم كيف ينظر إلى الإمام بحيث يري ما سيتهي منه قريباً وما سيبدؤه لاحقاً . ولم تنجح شعوب يشب أبناؤها على التواكل وقصر البصيرة . بل تقدمت المجتمعات تدماً أسرع من أخرىات لأن القواد والمناقدين فيها آمنوا واعتنوا بالتحفيظ المدروس الواقعي ، ولأنهم نمت لديهم بصيرة بعيدة عميقة منذ الصبا ، فاصبحت طريقتهم في الحياة في الرشد للتواتر جيلاً بعد جيل بدون تنازلات أو انحرافات تضعف من قوتها أو من ثباتها .

### الوقاية من اضطرابات تحرضها تغيرات جسمية

وقاية الطفل من الإصابة بالاضطراب النفسي يعتمد في المقام الأول على حمايته من التعرض لمواضيع مستمرة أو عابرة تؤدي به إلى القلق أو الخوف أو الرهبة من ناحية ، أو إلى الامبالاة أو العدائية من ناحية أخرى . وتتصل الفئات السابقة باضطرابات نفسية تحرضها معجلات

نفسيه أيضا . الا أن للاصابة النفسيه أحياناً محرضات جسمية ،  
بعضها جرثومي الاصل والبعض الآخر كيمائي المنشأ .

### التخلف العقلي الغير ولادي :

التخلف العقلي الولادى اصابة تشير الى ولادة طفل لن يكتمل نموه العقلى . أى أنه معقل عصبياً ومتخلف المهارات منذ البداية . وتتفاوت إصابته من تخلف بسيط ( ف - ٧٠ ) الى تخلف عميق ( ف - ٧٣ ) ، بحيث تؤثر درجة تخلفه هذه على قدراته الحركية والسلوكية واللغوية والاجتماعية ، لظهور بوضوح أكبر كلما تقدم شهوراً أو سنوات من العمر . وتزداد فجوة التفاوت بين الطفل وأقرانه ( من العمر ذاته ) بمرور الزمن .

ولا تظهر كل فئات التخلف العقلي بنفس الاسلوب . فبينما المذكور أعلاه يشير الى تكوين مرضى للجنين قبل ولادته ، نجد أن طفلاً آخرأ يولد سليم الجهاز العصبى ولا يعاني من أى من أعراض التخلف العقلى ، الا أنه يتعرضه لجديد ضار ببيئته ، يبدأ رحلة التدهور العقلى بسرعة تتفاوت بين المفاجأة والبطء .

الحميات تعد من أولى المعجلات الحادة التي تؤدى الى اتلاف دماغية شديدة ، إن هى أهملت أو طالت مدة ارتفاع حرارة الطفل أثناءها الى ما يتعدى ٧٢ ساعة ( فوق درجة ٤٠ سنتيجراد ) بدون تخفيف . والسبب فى ذلك هو انحدار منسوب السائل بخلايا الجسم بسبب ارتفاع حرارة الدم ، بما فيها خلايا الجهاز العصبى . وجفاف الخلية العصبية آثاره أكثر تدميراً عن جفاف خلايا الجسم الأخرى .

السموم فئة أخرى تؤدى الى تدهور القدرات العقلية بنسبة ثابتة اذا ما استمرّ الطفل في التعرض لها ، ومنها الرصاص والبنزين مثلاً .

ومادة الرصاص من أهم السموم في حياة الطفل ، لأنها جزء من الألوان المستعملة في طلاء الخشب ( بما فيه الأقلام واللعب ) ، وفي مواد التلوين باليد والفرشاة وفي الوان الصباغة المستعملة في الحلوي وكثير من الأغذية ، وأكثرها في أخبار الطباعة ( خاصة الجرائد والمجلات ) . والطفل دائم التعرض لهذه المواد ، وهو سريع الزج بها في فمه أو قرقضتها . لذلك يمنع من وضع أي من هذه الأدوات في فمه حتى لا يتسمم ببطء .

وللعقاقير نفس الأثر إلا أن سميتها تكون حادة . فالطفل لن يتناول أي منها إلا دفعه واحدة . ويكون تسممه واضحًا وسريعا ، لذلك يمكن علاجه سريعا خاصة عندما يعرف الطبيب نوع المادة الكيماوية التي تجرعها الطفل . والمواد الحارقة والكافية تكون شديدة الوطأة في أصابتها ، ونادرًا ما يعود الطفل إلى حالته الجوفية الطبيعية بعدها . وتبقى لديه روابس الاصابة النفسية زمنا طويلا لاستمرار الاصابة الجوفية التي تغير مجرى حياته اليومية .

ولبعض العقاقير أثر سيء دائم على قدرة الطفل العقلية واستقراره الوجداني . ومن هذه المهدئات ورافعات الاكتئاب وخافضات ضغط الدم، فهي تؤدي جهازه العصبي المركزي ، إن لم تقض عليه أولا . لذلك يتحتم على المربى أن يتوكى متى الضرر عند خزن العقاقير ، أو عند تركها في متناول اليد للاستعمال اليومي . ومعظم المنازل اليوم مزود بخزانة خاصة للعقاقير . ومع ذلك فأمام الطفل كرسى يتسلقه ليصل إلى الحبوب جذابة - اللون في غفلة دقائق . وتقع الحادثة . الوقاية المثلث هي استعمال خزانة لها مفتاح ، حيث أن الأهل عاجزون عن مراقبة الصغير الجاهل كل دقيقة من ساعات صحوه ، بالإضافة إلى عدم ترك مواد التنظيف الكاوية في متناول يد الصغير .

### النقص الغذائي:

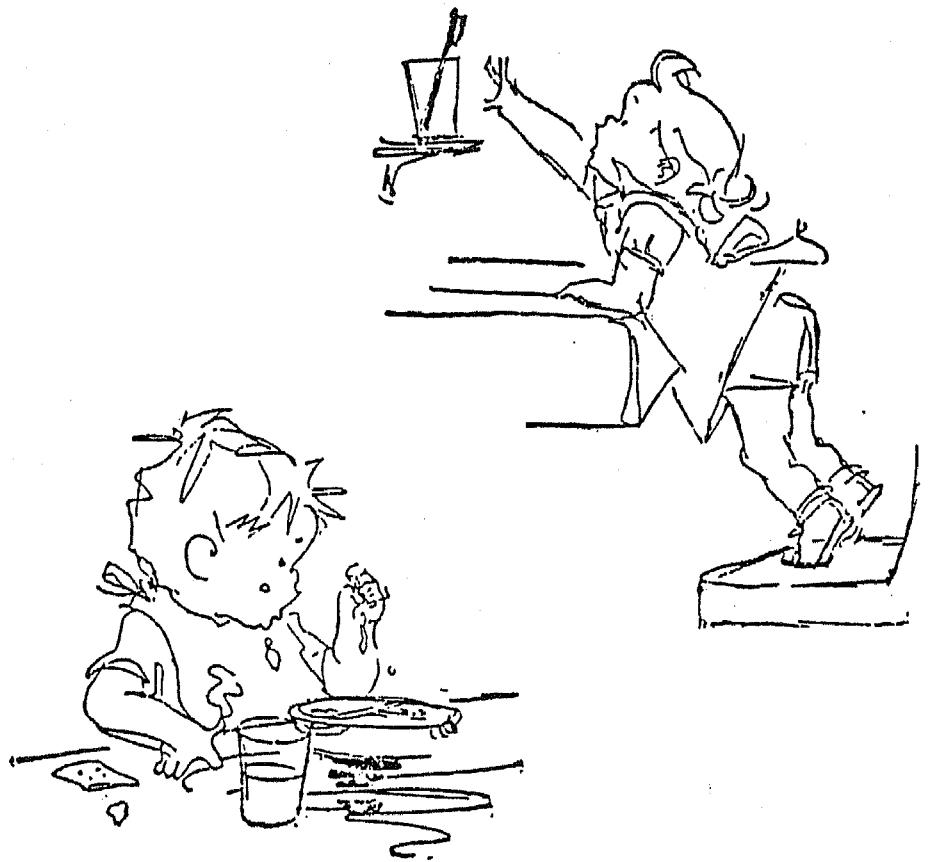
بريبيري beriberi مرض سببه نقص التغذية ، خاصة في الطفولة . يظهر في الدول التي تعتمد على الأرز في غذائها ولا تتناول أياً من البروتينات الحيوانية أو النباتية . وحتى منتصف القرن كان متفشياً في دول الشرق الأقصى وجنوب الولايات المتحدة الأمريكية ( خاصة ولاية لويزيانا ) . أما البلاجرا pellagra فهي مرض آخر يسببه نقص البروتينات في أقطار تعتمد بكثرة على الذرة فقط . ومنها الأقطار العربية ( بما فيها مصر ) وجنوب الولايات المتحدة ( ولايات حزام الذرة ) . وفي هذه الحالة يعاني الطفل والراشد من تعرق وبطء العمليات العقلية بالإضافة إلى عدد كبير من الاعراض الجسمية الأخرى . وتقع تحت نفس الفصيلة أمراض أخرى كالاسقربيوط rickets والكساح scurvy والأنيميا الويلية ، التي تتسبب في اصابات نفسية فقط دون العقلية .

وينجم عن نقص واحد أو أكثر من بعض الفيتامينات في غذاء الطفل ( والراشد على السواء ) لمدة طويلة بدون تعويض ضرر خاص بعمليات عصبية بالذات . ويتفاوت الضرر من هبوط الحيوية والتبلد العقلى في الحالات البسيطة ، إلى تدهور النشاط العضلى وتعرق العمليات العقلية المركبة كالذاكرة والاستدلال والاستنتاج . فنقص فيتامين (أ) يؤدي إلى تدهور الرؤية الليلية وعدم مرئنة أنسجة الجسم . وقاية الطفل من نقصه أذن تكون بتزويد الصغير ( من وقت لآخر ) بمواد غذائية طبيعية تتضمنه ، مثل الكبد والبيض والزبد والجزر والخضر الطازجة على وجه العموم ، بدلاً من إعطائه الفيتامين مصنعاً . أما نقص فيتامين (د) فيؤدي إلى الكساح rickets ، والوقاية من نقصه في متناول معظم المجتمعات ، وهي عن طريق تعريض الطفل لأشعة الشمس المائلة من وقت لآخر ( مباشرة : أى بدون حاجز زجاجي بين الأشعة وجلد الطفل ) ، بالإضافة إلى جرعات ضئيلة من فيتامين (د) .

أما عند مجموعه فيتامينات (ب) فيؤدي نقص ب - ١ (ثiamin) الشديد الى الاصابة بمرض بربيري ، والثانوى الى تغيرات بالأنسجة العصبية التي توظف الانسجة العضلية . وينهك الجسم بسرعة ، ويتعزق التذكر والنوم والشهية وحركة العضلات . وعادة ما يصاحب هذا نقص عام بكل أنواع فيتامينات (ب) المركبة ، مثل ب - ٢ (ريبوفلافين) الذي يكثر في الألبان ومنتجاتها وفي البروتينات الحيوانية ، أو نياسين (حمض النكتوتين) الموجود في الخميرة الجافة والكبد واللحوم والأسماك والخضر والحبوب الكاملة ، التي تحتوي أيضا على فيتامين ب - ٦ وأخيرا ب - ١٢ الموجود بغزاره في اللحوم والألبان والبيض .

ولنقص فيتامين (ج) أثر شئ على العظام وتجلط الدم ، فيؤدي الى أمراض اللثة والاسنان في الحالات البسيطة ، والى الاصابة بالاسقربيوط في الحالات المتقدمة . وفي تناول الموالح والطماطم الطازجين والبطاطس وقاية طبيعية من الاصابات الناجمة عن نقصه .

وكل أنواع المعادن الحيوية ، كالحديد والكالسيوم واليود ، ضرورية هي الاخرى كجزء مكمل لغذاء متكامل يقي الطفل من النقص الذي يؤدي الى ضعفه الجسمى وتدھوره العقلى واضطرابه الوجداني . وفي كل الحالات يكون من الاوفق أن يتناول الطفل هذه الاغذية المجهريه micronutrients المكونة من الفيتامينات والمعادن عن طريق الاغذية الطبيعية التي تحتويها ، بدلا من وصولها الي جسمه مصنعة في صورة أقراص أو شراب ( الا في حالات النقص الحاد ) .



### مراجع اضافية

ليس بداخل هذا المؤلف أي نص منقول من أي من المراجع التالية فيما عدا ما ألفته الكاتبة. لذلك عملاً بالأسلوب الحديث في تبويب المؤلفات، تجئ كلها حسب الحروف الابجدية ولا يشار إليها داخل صفحات هذا المؤلف، ولكن وجودها يعني انتماء بعض موضوعات هذا الكتاب إليها بحيث تصبح هي مرجعاً اضافياً يمكن اللجوء إليه للاستزادة.

اسماعيل ، د . عماد الدين وزملاؤه (١٩٦٨) ، الاتجاهات الوالدية في تنمية الأطفال ، دار النهضة العربية القاهرة .

السيد ، د . فؤاد البهي (١٩٧٥) . الأسس النفسية للنمو . دار الفكر العربي . القاهرة .

الغريب ، د. رمزية (١٩٦٧) . العلاقات الإنسانية في حياة الصغير ومشكلاته اليومية . مكتبة الانجلو المصرية . القاهرة .

حقي ، الفت (١٩٩٥) . الاضطراب النفسي . توزيع دار الاسكندرية للكتاب .

حقي ، الفت (١٩٨٦) . سيكولوجية النمو . دار الفكر الجامعي . الاسكندرية .

عكاشه ، د. أحمد (١٩٩٢) . الطب النفسي المعاصر . مكتبة الأنجلو المصرية . القاهرة .

معوض ، د. خليل (١٩٩٢) النمو النفسي . دار الفكر الجامعي ، الاسكندرية .

## References

- Ainsworth, M. Infancy in Uganda. Baltimore: Johns Hopkins University Press, 1967.
- Aronson, E., and Rosenbloom, S. Space perception in early infancy: Perception within a common auditory-visual space. Science, 1971, 172, 1161 - 63.
- Bandura, A. and McDonald. F. J. Influence of social reinforcement and the behavior of models in shaing childern's moral judgments. Journal of Abnormal and Social Psychology, 1963, 67, 274-81.
- Belmont, J. M. and Butterfield, E. C. What the development of short-term memory is. Human Development, 1971, 14, 236-48.
- Bowlby. J. Separation anxiety. Internaional Journal of Psychoanalysis, 1960. 41, 89 - 113.
- Clark, H. H. Space, time, semantics, and the Child. In T.E. Moore (Ed.), Congitive development and the acquisition of language. New York. Academic Press, 1973.
- Erikson, E. H. Toys and reasons. New York: Norton, 1977.
- Gardner, R. A. and Gardner, B. T. Teaching sign language to a chimpanzee. Science, 1969, 165, 6446 - 72.
- Gesell, A. Ilg, F., and Ames, L. Infant and child in the culture of today: The guidance of development in home and nursery school. New York: Harper and Row, 1974.

Harlow, H. Learning to love. New York: Ballantine Books, 1971.

Lorenz, K. On aggression. New York: Harcourt, Brace, and World, 1966,

Piaget, J. The Child's conception of the world. Totowa, N.J., Littlefield, Adam, 1965.

Sherif, M., and Sherif, C. Reference groups: Exploration into conformity, and deviation of adolescence. New York: Harper and Row, 1965.

Spitz, R. A., and Wolf, K. M. Anaclitic depression. Psychoanalytic Study of the Child, 1946, 2, 313-42.

BIBL OF PSYCHIATRY LIBRARY  
JULY 1970

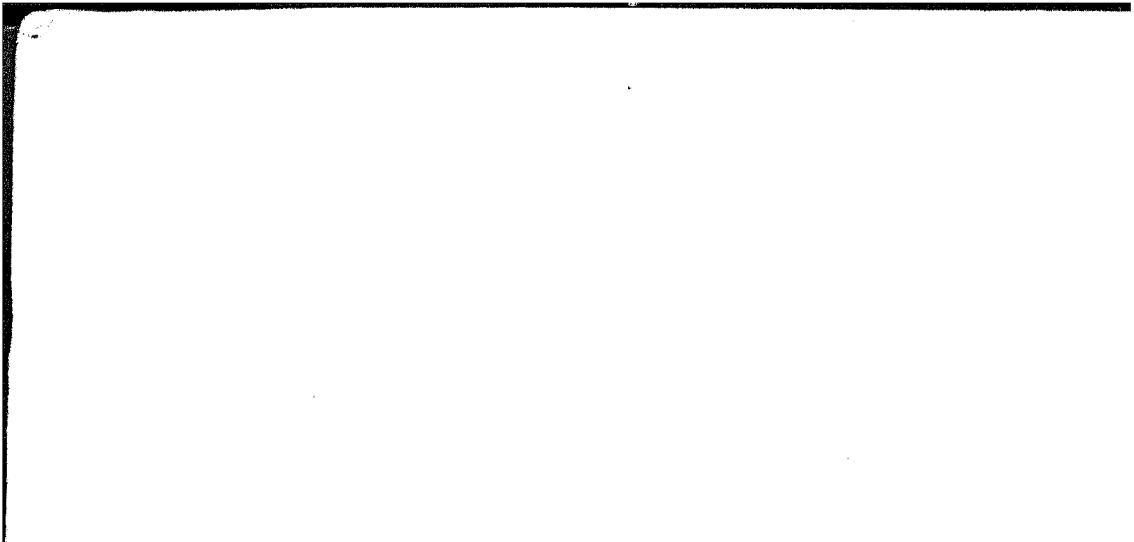
skins

ancy:

race

رقم الایداع : ٤٦١٦ / ٩٦  
الترقيم الدولي : I.S.B.N.  
977 - 5682 - 02 - 9







5.4  
253



0223330